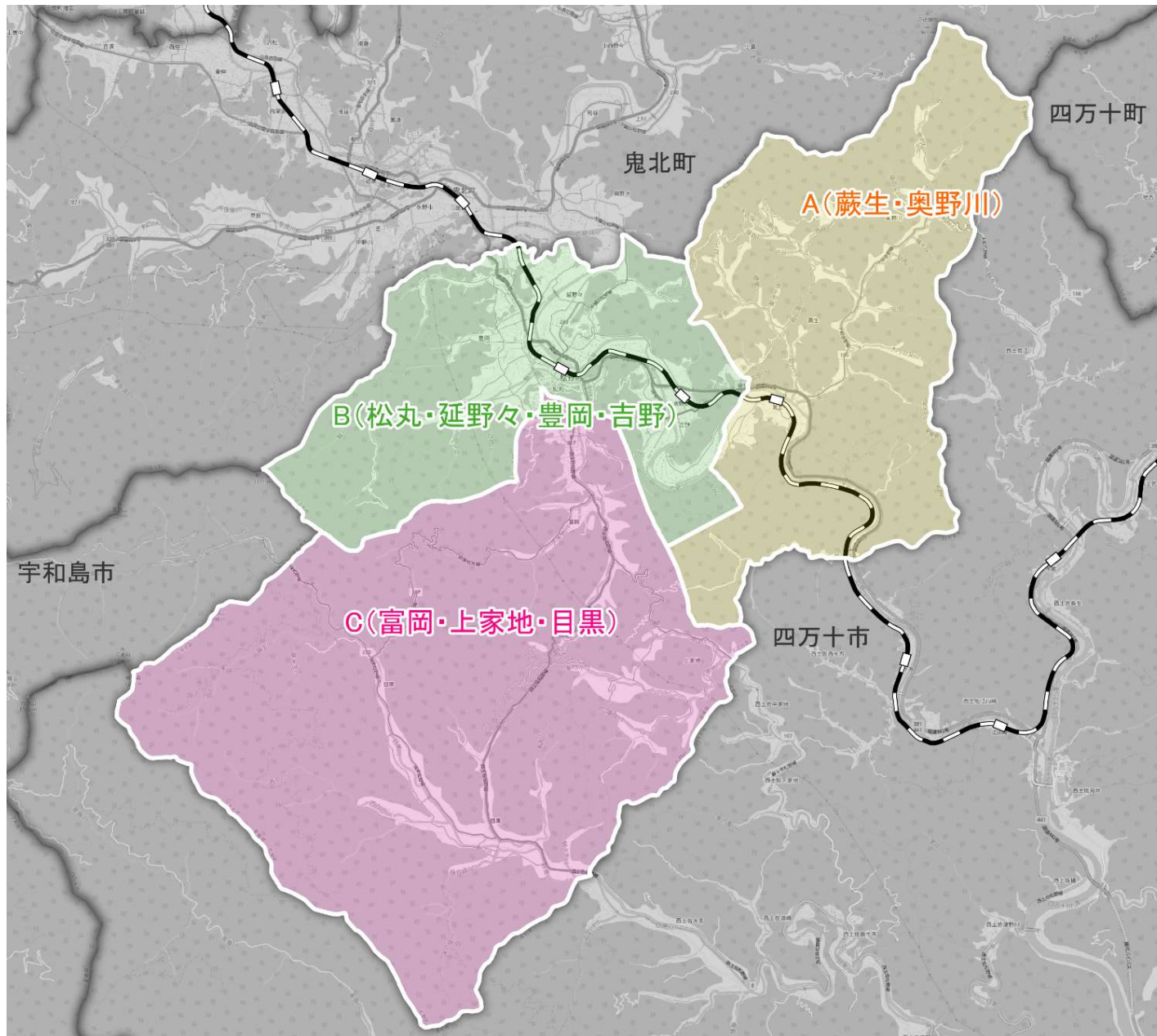


「あいBusまつの」の 今後の運行について

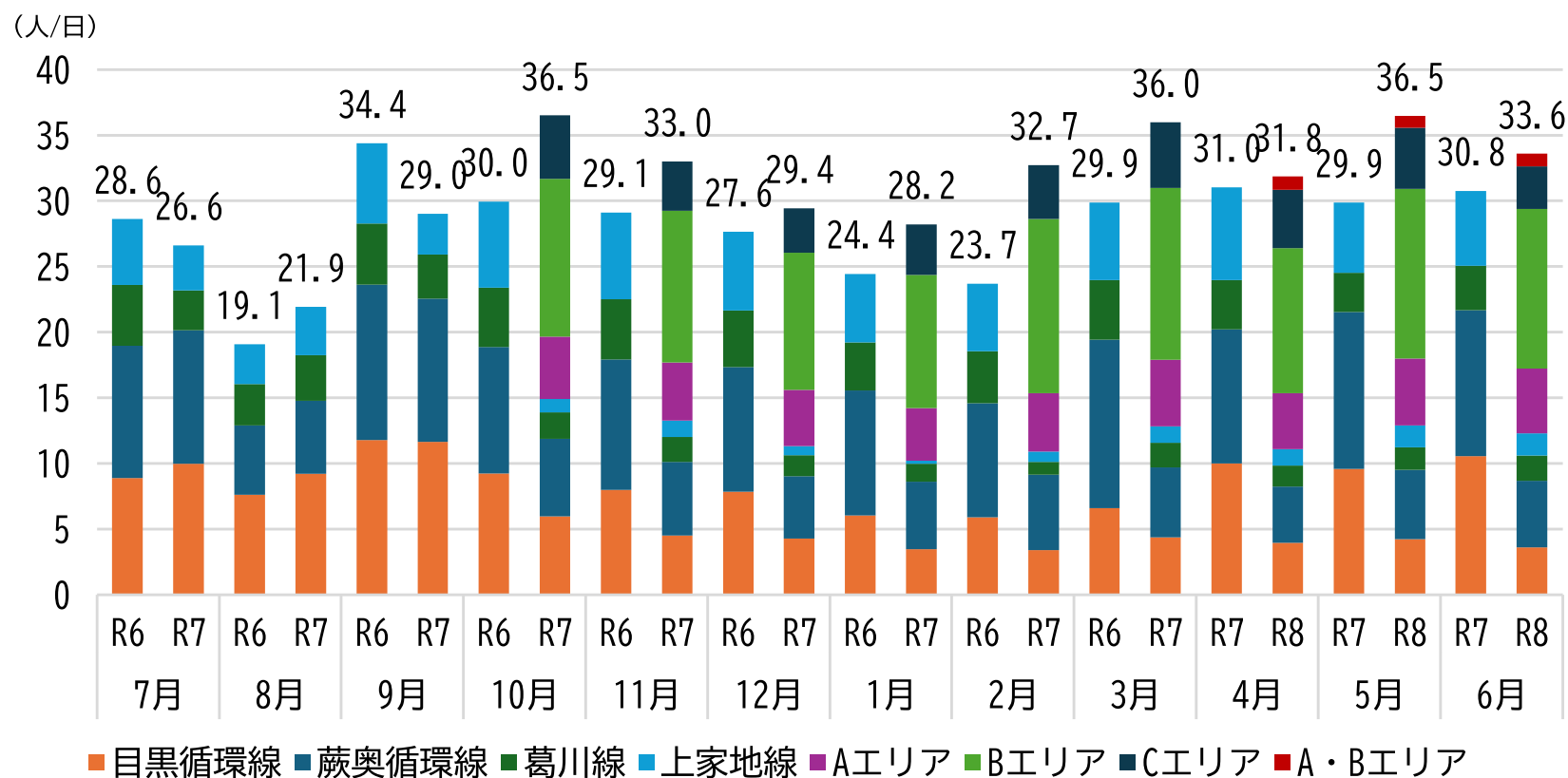
実証運行の結果

実証運行の概要																								
実施期間	令和7年10月1日～令和8年9月30日 ※継続中																							
運行方式	町内を3エリアに分け、区域運行(経路を定めず、予約に応じて運行) ✓ 自宅近く⇔所定の乗降場所 ✓ 乗降場所⇔乗降場所(※乗降場所は指定の場所に限る)																							
乗車予約	利用の1時間前までの予約締切 (電話・Webアプリに対応) ※電話予約受付時間: 9:00～16:30(月～土)(祝日除く) ※Web予約は日曜・祝日含めて24時間受付																							
運行日 時間	平日・土曜日(祝日・年末年始除く) 定時定路線 6:00～10:00 デマンド 10:00～18:30 (うち12:00～13:00は昼休憩)	6:00	10:00	12:00 13:00 18:30																				
		定時定路線 運行	デマンド 運行	休憩 デマンド 運行																				
運賃	<table><tr><td colspan="2"></td><td>コミュニティバス (定時定路線)</td><td>あいBusまつの (デマンド)</td></tr><tr><td rowspan="3">都度払い</td><td>一般</td><td>200円/回</td><td>500円/回</td></tr><tr><td>高齢者 (65歳以上)</td><td rowspan="2">100円/回</td><td>300円/回</td></tr><tr><td>中学生以下 障がい者 65歳以上免許返納者</td><td>200円/回</td></tr><tr><td rowspan="2">乗り放題 定額</td><td>一般</td><td colspan="2">4,000円/月</td></tr><tr><td>中学生以下 高齢者 (65歳以上) 障がい者</td><td colspan="2">3,000円/月</td></tr></table>						コミュニティバス (定時定路線)	あいBusまつの (デマンド)	都度払い	一般	200円/回	500円/回	高齢者 (65歳以上)	100円/回	300円/回	中学生以下 障がい者 65歳以上免許返納者	200円/回	乗り放題 定額	一般	4,000円/月		中学生以下 高齢者 (65歳以上) 障がい者	3,000円/月	
		コミュニティバス (定時定路線)	あいBusまつの (デマンド)																					
都度払い	一般	200円/回	500円/回																					
	高齢者 (65歳以上)	100円/回	300円/回																					
	中学生以下 障がい者 65歳以上免許返納者		200円/回																					
乗り放題 定額	一般	4,000円/月																						
	中学生以下 高齢者 (65歳以上) 障がい者	3,000円/月																						
車両	10人乗り1台、14人乗り2台:計3台 ※各エリア1台で運行(現在のコミュニティバスと同一車両)																							



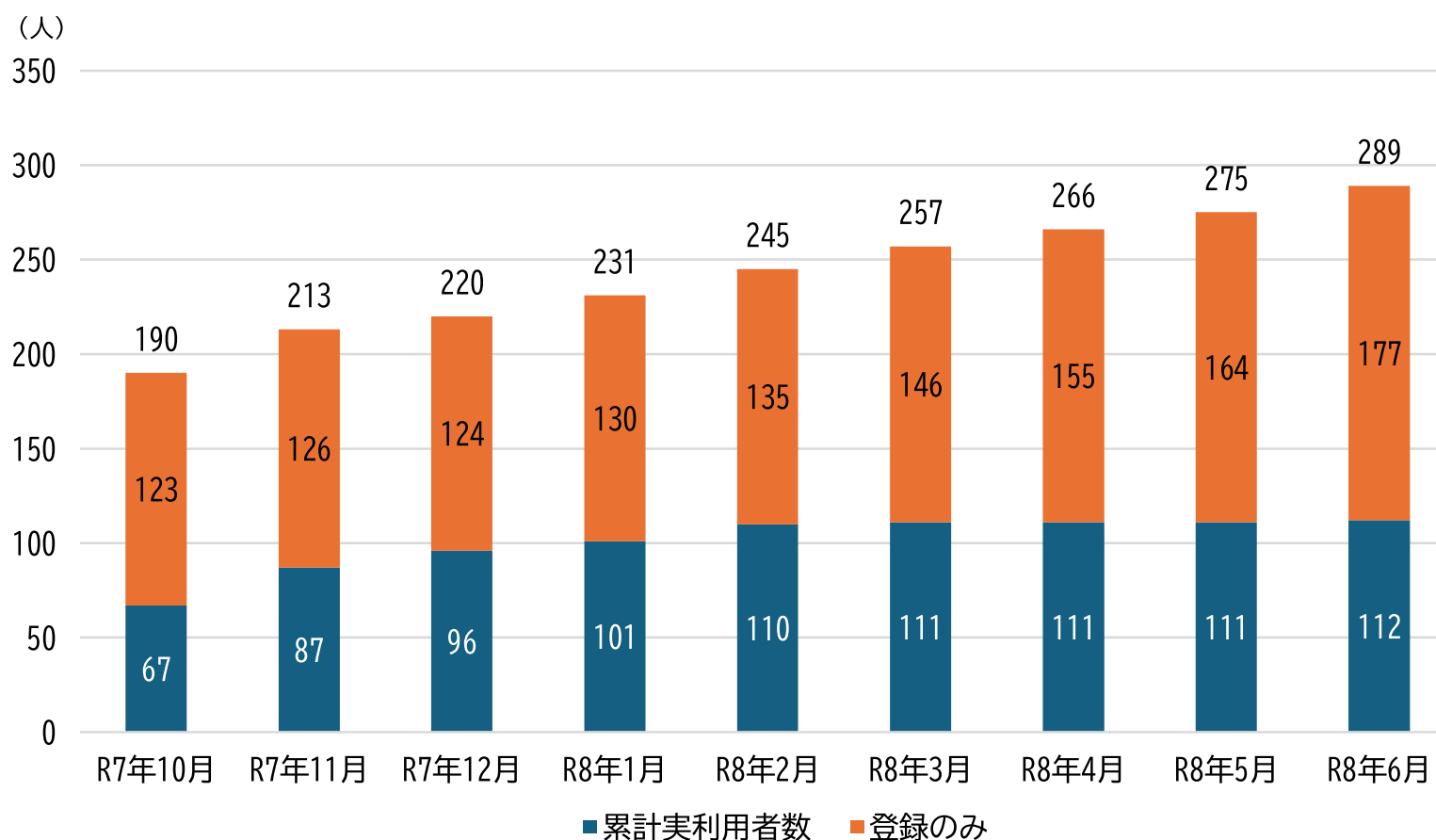
「あいBusまつの」のエリア分け

- 「あいBusまつの」の実証実験を開始した令和7年10月以降、コミュニティバスと「あいBusまつの」の利用者数を合わせた1日あたり利用者数が前年同月比で増加した。



1日あたりコミュニティ交通利用者数（前年同月比）

- 利用登録者数は増加を続けており、サービスの認知は進んできている。（町内65歳以上人口の約2割にあたる人数が登録）
- 一方で実利用者数は伸び悩んでおり、3月～6月までの4ヶ月間で新規利用者は2人に留まる。
- 利用登録はしても実際の利用には結びついていない現状がある。



※累計実利用者数は、令和7年10月の運行開始以降1度でも「あいBusまつの」を利用したことがある人の人数を示す。

- どのエリアでも11時台は1日1.0人以上の利用がされている。
- Aエリア、Bエリアでは14時台や15時台の利用が多く、Cエリアでは午後の利用はまばらになっている。
- 土曜日は平日と比べて利用が少ない傾向にある。

(人/日)

	Aエリア	Bエリア	Cエリア	A・Bエリア
10時台	0.28	1.05	0.64	
11時台	1.15	1.30	1.55	
13時台	0.69	1.90	0.89	
14時台	0.79	5.38	0.35	
15時台	2.12	2.39	0.34	
16時台	0.21	0.49	0.20	
17時台	0.00	1.27	0.28	1.15
18時台	0.00	0.00	0.03	0.00
合計	5.24	13.77	4.27	1.15

時間帯別エリア別1日あたり利用者数（平日）

(人/日)

	Aエリア	Bエリア	Cエリア	A・Bエリア
10時台	0.18	0.74	0.35	
11時台	0.44	0.85	0.50	
13時台	0.21	0.85	0.68	
14時台	0.18	0.29	0.62	
15時台	0.00	0.65	0.26	
16時台	0.00	0.38	0.21	
17時台	0.05	0.24	0.21	0.08
18時台	0.00	0.00	0.00	0.00
合計	1.05	4.00	2.82	0.08

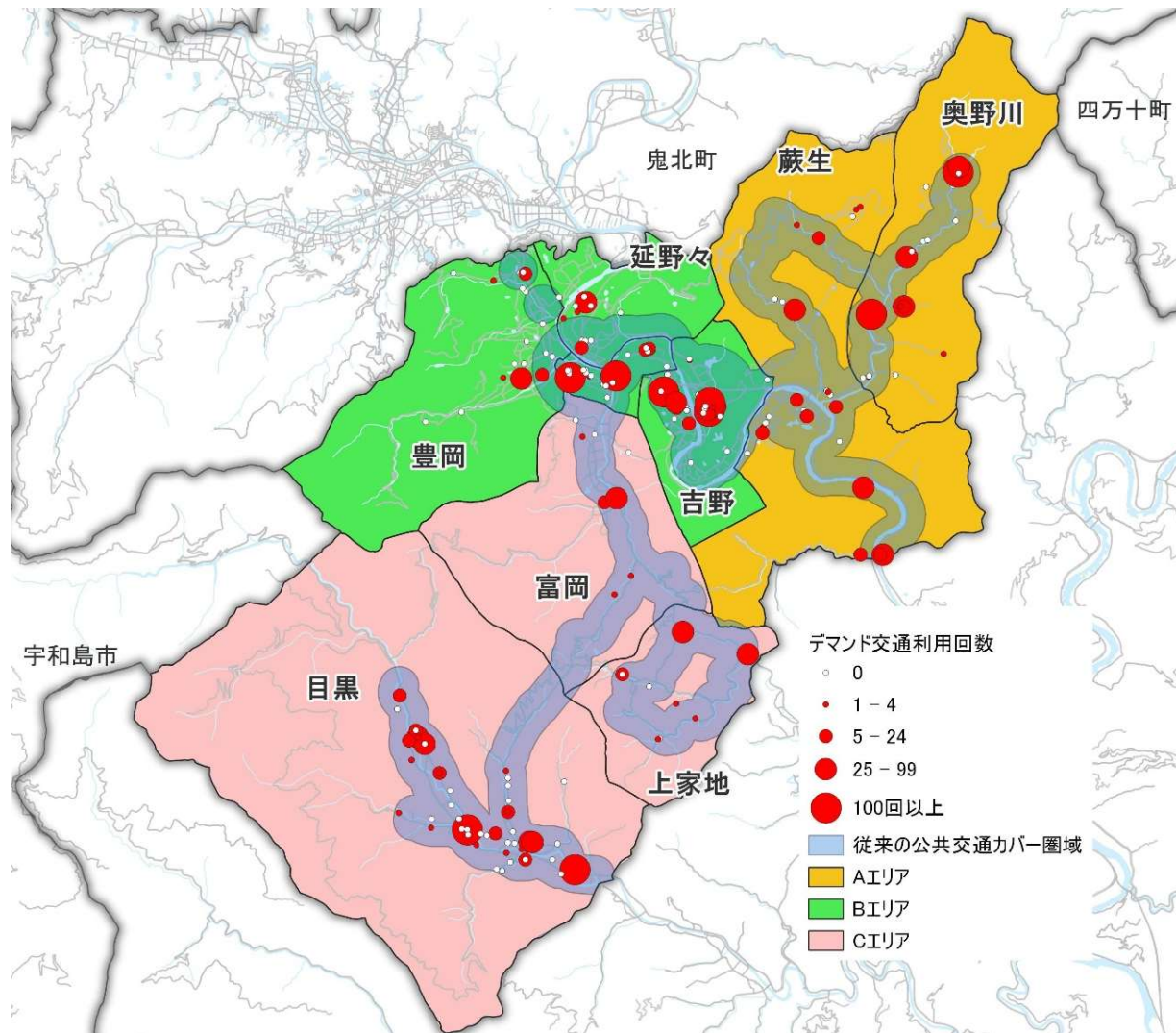
時間帯別エリア別1日あたり利用者数（土曜日）

※Aエリア、Bエリアの10時台～16時台、及びCエリアは2025/11/1～2026/6/30の実績

※Aエリア、Bエリアの17時台以降は2025/11/1～2026/3/31の実績

※A・Bエリアは、2026/4/1～2026/6/30の実績

- 従来の鉄道・コミュニティバスのみでのカバー圏域外での利用者も確認でき、これまで公共交通の利用が難しかった住民も公共交通での移動が出来るようになっている。



従来の公共交通カバー圏域と町内利用登録者の分布

※集計期間：2025/10/1～2026/6/30

※従来の公共交通カバー圏域は、バス停及びコミュニティバスの運行経路から半径300m圏内及び鉄道駅から半径800m圏内を示す。

実証運行の結果

- コミュニティバスは土曜日や朝早い時間帯の便では1回あたり1.0人を下回る便もある。
- コミュニティバスでフィーダー補助*を受ける場合の要件となる1回あたり2.0人以上の利用者数を満たしていない路線もある。

※ 幹線系統を補完する支線（フィーダー）系統の内、経常赤字であることなどいくつかの要件を満たす系統の運行経費に対して交付される国の補助金。

蕨奥循環線			
便名	発時刻	平均利用者数（人/日）	
		平日	土曜日
1便	6:55	3.9	0.3
2便	7:53	2.1	1.1

目黒循環線			
便名	発時刻	平均利用者数（人/日）	
		平日	土曜日
1便	6:00	0.7	0.6
2便	7:53	3.7	2.7

葛川線			
便名	発時刻	平均利用者数（人/日）	
		平日	土曜日
1便	8:09	1.8	0.8

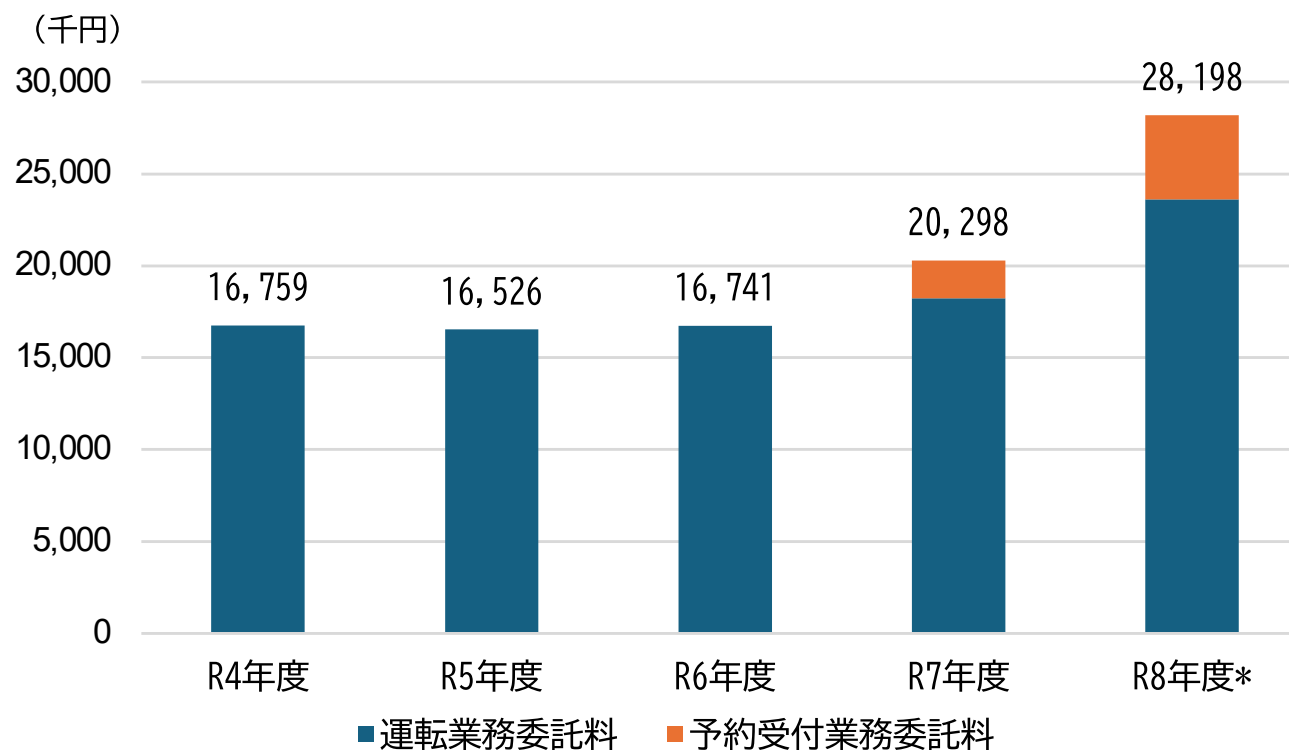
上家地線			
便名	発時刻	平均利用者数（人/日）	
		平日	土曜日
1便	8:55	1.1	1.0

コミュニティバスの利用状況

※集計期間：2025/10/1～2026/6/30

- 「あいBusまつの」の導入により、運行経費が大きく上昇している。
- 燃料費や人件費の上昇に伴い、今後も運行経費の上昇が見込まれる。

※ R7年度は、10月～3月の半年間のみ「あいBusまつの」の運行を実施したため、「あいBusまつの」の運行経費を半年分計上。



松野町のコミュニティバス及びデマンド交通の運行に係る委託料の推移

※R8年度の値は見込み値

今後の方向性

- 利用者数の増加や、バス停等から離れた場所に暮らす住民の利用など、一定の導入効果が確認されたため、**令和8年10月1日から本格運行**への移行を目指す。
- ただし、運行経費の大幅な増加は、本格運行移行後の運行継続における大きな障壁であり、対応が必要。
- また、サービスは認知されつつあっても実際に利用に結びついていないケースが増えているため、利用のきっかけづくりとなる取組が必要。

見直しの考え方

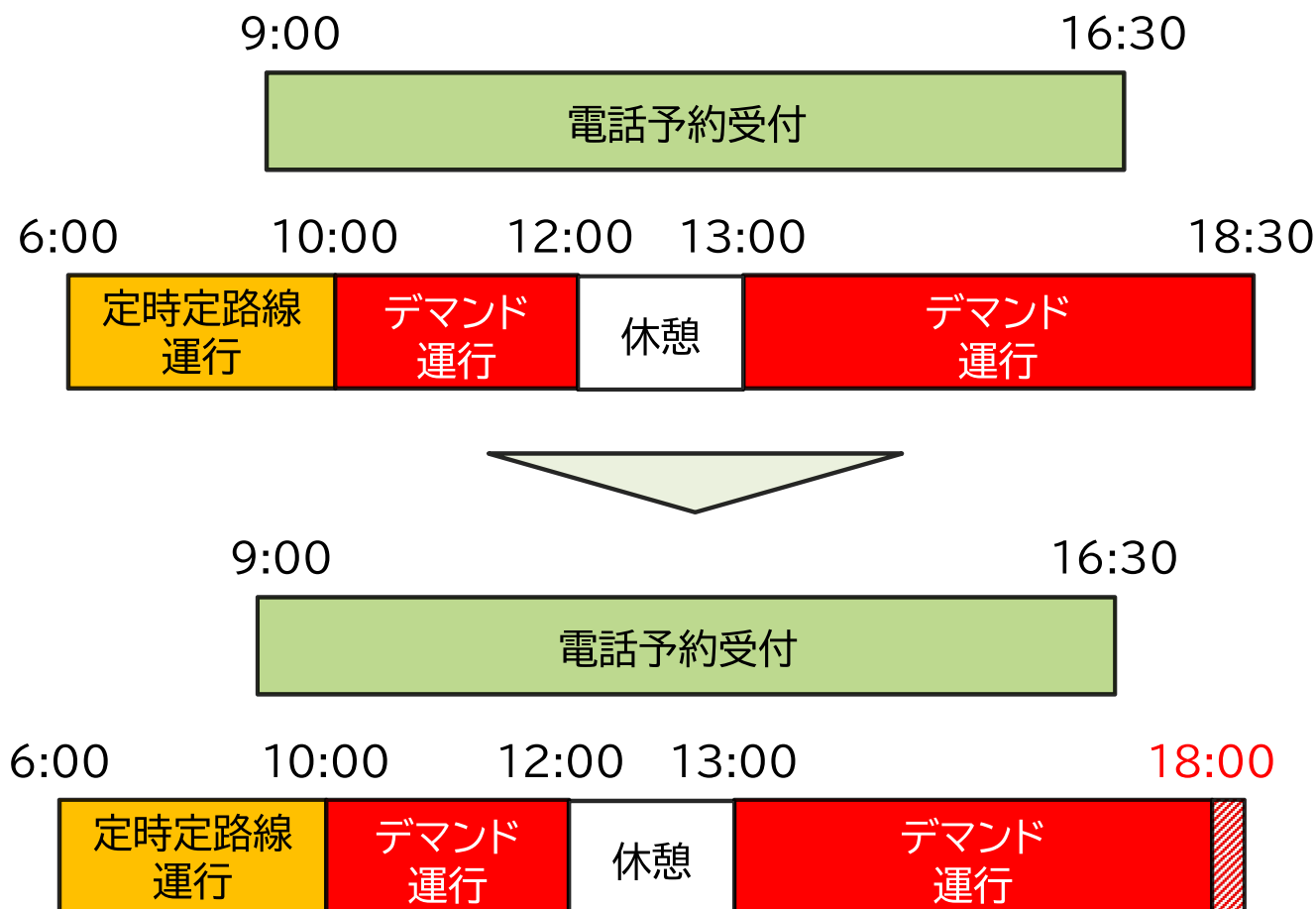
- 本格運行への移行にあたり、運行効率化による運行経費削減を行う。
- 併せてフィーダー補助等も活用しながら、町の負担を過度に増加させることなく運行の維持を目指す。
- 継続的に周知を行いながら、実際に利用できるサービスとして住民への浸透を目指す。

10月からの本格運行にあたっての 見直し内容について

① 利用の少ない夕方の時間帯での運行時間短縮（予約受付時間の変更なし）

内容

- 10:00～18:30となっている運行時刻を、10:00～18:00に30分短縮する。
- 電話予約受付時刻はこれまで通り9:00～16:30とする。



① 運行時間の短縮（予約受付時間の変更なし）

背景

- 18時台はほとんど利用されていない状況である。
- 夕方は17時台に通勤の定期利用があるが、運行時刻が18時台にかかることはなく、既存利用者への影響は少ない。

期待される効果

- 運転業務委託料を年間約**70万円**程度削減できる見込み。

(人/日)

	Aエリア	Bエリア	Cエリア	A・Bエリア
10時台	0.28	1.05	0.64	
11時台	1.15	1.30	1.55	
13時台	0.69	1.90	0.89	
14時台	0.79	5.38	0.35	
15時台	2.12	2.39	0.34	
16時台	0.21	0.49	0.20	
17時台	0.00	1.27	0.28	1.15
18時台	0.00	0.00	0.03	0.00
合計	5.24	13.77	4.27	1.15

時間帯別エリア別1日あたり利用者数（平日）

※再掲

② 土曜日の運行見直し（定時定路線便の廃止及び運行車両台数の削減）

内容

- 土曜日は朝の定時定路線便を廃止し、「あいBusまつの」のみとし、土曜日は終日2台体制での運行とする。
- 宇和島バスとの接続確保のため、「あいBusまつの」の運行時間を前倒しにし、7:30～16:00とする。
- 電話予約受付は9:00～14:30とする。

	Aエリア	Bエリア	Cエリア	電話予約受付
6:00	定時定路線運行			
7:00				
8:00				
9:00				
10:00				
11:00				
12:00	休憩			
13:00				
14:00				
15:00				
16:00				
17:00				
18:00				



	Aエリア	Bエリア	Cエリア	電話予約受付
6:00				
7:00				
8:00				
9:00				
10:00				
11:00				
12:00	休憩			
13:00				
14:00				
15:00				
16:00				
17:00				
18:00				

10月からの見直しについて

背景

- 土曜日はコミュニティバス・「あいBusまつの」共に利用が少なく、運行効率化の余地あり。
- 土曜日の「あいBusまつの」の運行は2台でも十分可能と見込まれることから車両を3台→2台に削減。
- 土曜日は終日「あいBusまつの」のみの運行とする。
- 10:18虹の森公園発の便は基本土日祝運休となるため、8:58虹の森公園発の便との接続確保が必要となるが、現状の「あいBusまつの」の運行時間では対応できないため、運行時刻を前倒しにすることで接続を確保する。
- 事業者の通常業務への影響を考慮して、電話予約の受付は通常通り9時開始とし、7:30～10:00の利用はWeb予約か前日までの電話予約とする。

(人/日)

	Aエリア	Bエリア	Cエリア	A・Bエリア
10時台	0.18	0.74	0.35	
11時台	0.44	0.85	0.50	
13時台	0.21	0.85	0.68	
14時台	0.18	0.29	0.62	
15時台	0.00	0.65	0.26	
16時台	0.00	0.38	0.21	
17時台	0.05	0.24	0.21	0.08
18時台	0.00	0.00	0.00	0.00
合計	1.05	4.00	2.82	0.08

時間帯別エリア別1日あたり利用者数（土曜日）

※再掲

行先	宇和島	宇和島	宇和島	宇和島	宇和島	宇和島	宇和島	宇和島
経由	北宇和	北宇和	北宇和	北宇和	北宇和	北宇和	北宇和	北宇和
停留所名	病院	病院	病院	病院	病院	病院	病院	病院
系統番号	K20	K20	K20	K20	K20	K20	K20	K20
虹の森公園前	6:56	8:58	10:18	12:08	13:33	15:08	16:33	17:00
松野町役場前	6:58	9:00	10:20	12:10	13:35	15:10	16:35	17:02
出目	7:05	9:07	10:27	12:17	13:42	15:17	16:42	17:09
北宇和病院	7:08	9:10	10:30	12:20	13:45	15:20	16:45	17:12
近永駅前	7:12	9:14	10:34	12:24	13:49	15:24	16:49	17:16
東仲	7:18	9:20	10:40	12:30	13:55	15:30	16:55	17:22
迫目	7:26	9:28	10:48	12:38	14:03	15:38	17:03	17:30
Aコープ三間	7:28	9:30	10:50	12:40	14:05	15:40	17:05	17:32
道の駅みま	7:32	9:34	10:54	12:44	14:09	15:44	17:09	17:36
務田	7:34	9:36	10:56	12:46	14:11	15:46	17:11	17:38
根無川	7:42	9:44	11:04	12:54	14:19	15:54	17:19	17:46
フジ北宇和島店前	7:44	9:46	11:06	12:56	14:21	15:56	17:21	17:48
宇和島駅前	7:49	9:51	11:11	13:01	14:26	16:01	17:26	17:53
バスセンター	7:53	9:55	11:15	13:05	14:30	16:05	17:30	17:57
東高校前	7:56	9:58	11:18	13:08	14:33	16:08	17:33	18:00

凡例

□印…日祝日運休

(注意:8/13～15、12/29・30、1/3は日祝日扱い)

▲印…日祝日のみ運行

○印…学校の授業がある日だけ運行

(土・日祝日のほか長期休暇の運休にご注意ください)

時間帯別エリア別1日あたり利用者数（平日）

期待される効果

- 運転業務委託料・予約受付業務委託料を合わせて年間約**200万円**削減できる見込み。
- 1回あたりの利用者数が少ない土曜日の運行がなくなること、定時定路線便でフィーダー補助を受ける際の要件である「1回あたり2人以上の利用者数」を満たしやすくなる。

留意すべき点

- 葛川線・上家地線は現状のペースでは要件を満たせないため、継続的な利用促進が必要。
- 土曜日の朝に「あいBusまつの」を利用する場合、前日までの予約またはWebでの予約が必要となるため、住民に対する丁寧な周知や、利用ハードルを下げる取り組みが必要。

	現状の1回あたり 利用者数	土曜運休とした場合 の1回あたり利用者数
蕨奥循環線	2.60人	3.00人
目黒循環線	2.10人	2.20人
葛川線	1.65人	1.82人
上家地線	1.10人	1.13人

コミュニティバスの運行1回あたり利用者数

※集計期間（2025/10/1～2026/6/30）

- 10月からの運行は以下の通り。

	月～金	土		
コミュニティバス	2便(蕨奥循環線・目黒循環線) 1便(葛川線・上家地線)	運休		
あいBusまつの運行時間	10:00～18:00	7:30～16:00		
あいBusまつの運行車両	3台(10:00～17:00) 2台(17:00～18:00)	終日2台		
電話予約受付時間	9:00～16:30	9:00～14:30		
電話予約締切時刻	乗車の1時間前	7:30～10:00は前日まで 10:00以降は利用の1時間前		
運賃(運送の対価)				
		コミュニティバス(定時定路線)	あいBusまつの(デマンド運行)	
	都度払い	一般	200円/回	500円/回
		高齢者(65歳以上)	100円/回	300円/回
		中学生以下 障がい者 65歳以上免許返納者		200円/回
	乗り放題 月額	一般	4,000円/月	
中学生以下 高齢者(65歳以上) 障がい者		3,000円/月		

利用促進の取組

- ・ 広報誌等を用いた継続的な周知の実施。
- ・ 愛媛県等との連携による、公共交通を利用したおでかけ講座の開催。

わたしの時刻表

予約制

八本松タクシー予約センター

082-428-0023

①予約

利用前日の15:30までに

志和ホテル交通の利用でお電話しました。

【(地区名)】の

【(氏名)】です。

ご利用ありがとうございます。

ご利用内容をおしえてください。

【】月【】日の予約をお願いします。

行きは【】便で、【】名の利用です。

【】番、【】から

【】番、【】まで、

帰りは【】便で、【】名の利用です。

【】番、【】から

【】番、【】までです。

電話番号は【】です。

承知しました。本日15:30から16:30の間にお迎えにあがる時間をご連絡します。

②迎車時間の確認電話

利用前日の15:30~16:30

明日のお迎えの時間は【】時になります。

【】様の前に数名ご利用者様がいらっしゃいますので時間が前後する場合がございます。

お気をつけて乗車場所までお越しください。

ご連絡ありがとうございます。

明日はよろしくお願いします。

やむをえず、利用する便を変更したい

変更したい便の1時間前

【(地区名)】の

【(氏名)】です。

予約した便の変更をお願いします。

行きの便を【】便から【】便へ

(最初の予約より後の便) 変更していただけますか。

承知しました。確認しますので少々お待ちください。

----- (空き状況確認) -----

【】便に変更できましたので、お迎えの時間が【】時になります。

お気をつけて乗車場所までお越しください。

ありがとうございます。

後ほどよろしくお願いします。

志和交通

ホテル

目的別おでかけ早見表

予約に慣れたら、こちらも活用ください!!

買い物			
行き	便	人数	
	乗車		
	降車		
帰り	便	人数	
	乗車		
	降車		

通院			
行き	便	人数	
	乗車		
	降車		
帰り	便	人数	
	乗車		
	降車		



説明会等の開催

電話予約時の台本として活用できる周知チラシ（広島県東広島市）