

## 各種アンケート調査の結果まとめ

### 目次

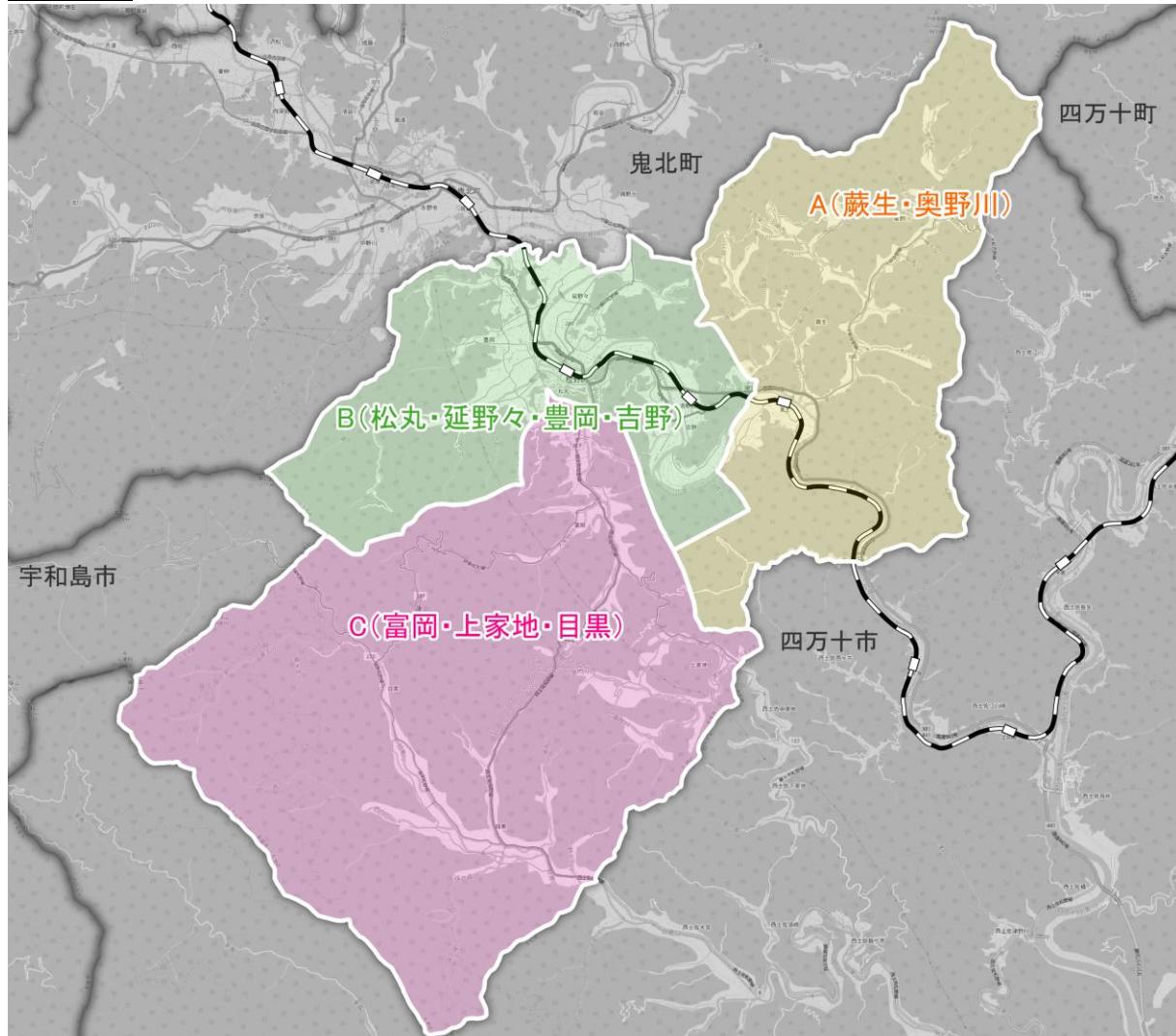
1. 「あい Bus まつの」利用者アンケート調査 .....	1
2. 「あい Bus まつの」登録済み未利用者アンケート調査 .....	32

# 1. 「あい Bus まつの」利用者アンケート調査

## 調査概要

調査目的	松野町で実証実験中の「あい Bus まつの」の利用登録者のうち、11月末時点での利用経験のある登録者を対象に、普段の外出状況や「あい Bus まつの」の運行開始による変化、満足度等について把握し、本格運行に向けた運行改善の検討資料とする。
調査対象	11月末時点での「あい Bus まつの」利用経験者（79人）
調査期間	令和7年12月9日（発送）～令和7年12月26日（投函期限）
調査方法	配布：郵送配布 回収：郵送回収とWEB回答（Microsoft Forms）を併用
配布回収状況	回収数 42 (内Web 6) 回収率 約53.2%

## 地域区分



※吉野地区は一部がAエリアに含まれているが、本調査では吉野地区の全回答をBエリアの回答として集計している。

## 依頼状（表）

### 「あい Bus まつの」利用登録者アンケート調査(利用経験者向け) ご協力のお願い

皆様には、日頃より町政に対してご理解、ご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

本町では、令和7年10月からデマンド交通の「あい Bus まつの」の実証実験を行っております。実証実験は令和8年9月末までを予定しておりますが、運行開始から2ヶ月程度経過した現時点での利用状況やサービスの改善点等を把握し、今後の運行改善の検討を行うため、アンケート調査を実施いたします。

恐れ入りますが今後の「あい Bus まつの」の運行改善のため、皆様の率直なご意見をお聞かせください。

令和7年12月 松野町長 坂本 浩

#### 【 アンケート記入にあたってのお願い 】

- 本調査は「あい Bus まつの」の利用登録者のうち、12月1日（月）時点で1回以上ご利用いただいた方へお送りしています。
- ご回答は、宛名にあるご本人がご記入くださいますようお願いいたします。
- ご登録者様が小学生以下の方の場合、保護者の方が代理でお答えください。
- ご記入が難しい場合は、同居のご家族や介助者の方の代筆をお願いいたします。

#### <回答方法>

##### ①紙の調査票にご回答いただく場合

- 同封している調査票に回答を記入し、返信用封筒に入れて郵便ポストにご投函ください。（切手は不要です。）

##### ②WEBアンケートフォームからご回答いただく場合

- 右の二次元コード又は下記 URL から、お手持ちのスマートフォン等で WEB アンケートフォームにアクセスし、回答してください。

URL: <https://forms.cloud.microsoft/r/s948yVNHP9>

（※ 紙の調査票をご返送いただく必要はありません。）



ご回答・投函は、令和7年12月26日（金）までにお願いします。

#### 【問い合わせ先】

松野町役場 ふるさと創生課 担当：細田

電話：0895-42-1116

裏面もご覧ください

**「公共交通がある暮らし」を  
始めてみませんか？**

**あいBusまつの**

**あいBusまつのの利用をおすすめする4つの理由**

- 1 プロの運転で気軽に  
お出かけ！  
家族に心配をかけず、  
気兼ねなく外出  
できます。
- 2 乗り合わせなので  
思いがけない出会いも…  
人ととの出会いや会話が  
自然と増えます。
- 3 車両代・税金・保険料・  
燃料代・メンテナン  
ス費用…  
クルマは便利でもお金  
がかかる。  
公共交通を使うことは  
とっても経済的です。
- 4 公共交通を利用する  
ことで地域に移動  
手段を残し、あなた自  
身や次の世代にとって  
住みやすいまちに  
つながります。

**ご利用例**

**電話予約** → **乗車** → **目的地へ** → **帰宅**

**予約の仕方**

- ① **0895-49-5515**に電話  
※受付時間は 10:00～16:30  
(月～土曜日)  
あいBusまつの  
を使いたいです。
- ② 必要事項を伝える  
・お名前  
・利用日時  
・人数  
・乗車場所  
・降車場所

**Webだと便利！**  
受付時間外でもOK！  
迎えに来る時間  
の確認も簡単！  
Web予約は  
こちらから

QRコード

2026年は1月5日(月)から運行します。

1月5日(月)の11時までにご利用の場合、2025年12月30日の16:30までにお電話ください。  
※Web予約の場合は、通常通りご利用の1時間前までにご予約ください。

## 「あい Bus まつの」に関するアンケート調査

ご利用経験のある方

- この調査票は、「あい Bus まつの」の利用登録をいただいた方にお送りしています。封筒の宛名にありますご本人がご回答ください。

## 1. あなた自身のことについておたずねします。

それぞれあてはまる選択肢に○をつけるか、( )欄に必要事項をご記入ください。

① 年齢	( ) 歳	※現在の年齢をご記入ください
② 居住地	1 松丸 2 延野々 3 豊岡後 4 豊岡前 5 富岡 6 上家地 7 目黒 8 吉野 9 藤生 10 奥野川 11 町外	
③ 世帯構成	1 三世代家族（親と子と孫） 3 夫婦のみの世帯	2 二世代家族（親と子） 4 単身世帯 5 その他
④ 免許証の保有	1 自動車免許あり 2 自動二輪・原付免許のみあり 3 保有していない	
⑤ スマートフォンの保有	1 スマートフォンを持っている 2 ガラケーを持っている 3 どちらも持っていない	
⑥ 使用する機能	1 電話 2 インターネット 3 メール 5 ほとんど使用しない	4 LINE

## 2. 普段のお出かけについてお聞きします。

普段のお出かけ(町外を含む)について次の①～④にお答えください。(最大2つまで)

	1つ目	2つ目
① 主な目的地		
② ①の場所に行く目的	1 通勤 2 通学 3 買い物 4 通院 5 その他( )	1 通勤 2 通学 3 買い物 4 通院 5 その他( )
③ ①の場所に行く頻度	1 週5日以上 3 週1日 5 月1日	2 週2～4日 4 月2～3日 6 月1日未満
④ ①の場所へ行くのに利用する移動手段 (あてはまるもの全てに○)	1 あい Bus まつの 2 森の国バス(定時定路線便) 3 鉄道 5 タクシー 6 自動車(自分で運転) 7 自動車(家族などによる送迎) 8 自動二輪・原付 10 シニアカー 11 その他( )	1 あい Bus まつの 2 森の国バス(定時定路線便) 3 鉄道 5 タクシー 6 自動車(自分で運転) 7 自動車(家族などによる送迎) 8 自動二輪・原付 9 自転車 10 シニアカー 11 その他( )

3. 10月から運行している「あいBusまつの」のご利用についておたずねします。

① 「あいBusまつの」のご利用状況について①～④にお答えください。

① 利用回数	10月から( )回 程度利用した ※片道を1回として回答			
② 利用目的 (あてはまるもの全てに○)	1 通勤	2 通学	3 買い物	4 通院
	5 趣味・娯楽	6 観光・レジャー	7 その他( )	
③ よく利用する 乗降場所	記入例：自宅、松野町役場（複数ある場合は、いくつかご記入ください）			
④ よく利用する 時間帯 (あてはまるもの全てに○)	1 10時台	2 11時台	3 13時台	4 14時台
	5 15時台	6 16時台	7 17時以降	

② 「あいBusまつの」のサービスをどのようにして知りましたか。

1 広報誌	2 チラシ	3 説明会	4 新聞・テレビ
5 松野町HP	6 人づて	7 その他( )	

③ 「あいBusまつの」と鉄道や路線バスとを乗り継いで利用したことはありますか。

乗り継いだことがある場合、そのおよその回数と主な最終目的地をお答えください。

乗り継ぎ	1 鉄道、路線バスどちらとも乗り継いだことはない
	2 「あいBusまつの」と鉄道を乗り継いで利用したことがある
	3 「あいBusまつの」と路線バスを乗り継いで利用したことがある
	4 鉄道、路線バスどちらとも乗り継いだことがある
乗り継いだ回数	10月から( )回 程度乗り継いだ ※片道を1回として回答
最終的な目的地	記入例：フジ広見店、宇和島市立宇和島病院（複数ある場合は、いくつかご記入ください）

④ 「あいBusまつの」の運行開始により、外出する回数に変化はありましたか。

あてはまるもの1つに○をし、そのおよその回数を記入してください。

1 外出する回数が増えた → 一週間におよそ( )回くらい増えた
2 外出する回数に変化はない → 一週間におよそ( )回くらい
3 外出する回数が減った → 一週間におよそ( )回くらい減った

⑤ 「あい Bus まつの」が運行する以前（令和7年9月まで）、あなたが日常生活でよく利用していた移動手段としてあてはまるものすべてに○をしてください。

- |                 |                  |         |        |
|-----------------|------------------|---------|--------|
| 1 森の国バス（定時定路線便） | 2 鉄道             | 3 路線バス  | 4 タクシー |
| 5 自動車（自分で運転）    | 6 自動車（家族などによる送迎） |         |        |
| 7 自動二輪・原付       | 8 自転車            | 9 シニアカー |        |
| 10 その他（_____）   |                  |         |        |

⑥ 「あい Bus まつの」を利用する際に活用したことのある予約方法として、あてはまるもの1つに○をしてください。

- |                               |
|-------------------------------|
| 1 電話で予約したことがある                |
| 2 スマートフォン等でインターネットから予約したことがある |
| 3 電話とインターネットのどちらからも予約したことがある  |

⑦ インターネット予約の方法に関する説明会があれば参加したいですか。あてはまるもの1つに○をしてください。

- |         |               |
|---------|---------------|
| 1 参加したい | 2 参加したいとは思わない |
|---------|---------------|

⑧ 定額乗り放題プラン（定期券）を利用したことはありますか。

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1 利用したことがある | 2 利用したことがない |
|-------------|-------------|

⑨ 「あい Bus まつの」と森の国バス（定時定路線便）が共通でお得に利用できる定額乗り放題プランがあれば、利用したいと思いますか。

- |         |               |
|---------|---------------|
| 1 利用したい | 2 利用したいとは思わない |
|---------|---------------|

⑩ 「あい Bus まつの」の運行により、あなたの外出行動や気持ちに変化はありましたか。あてはまるものすべてに○をしてください。

- |   |
|---|
| 1 気軽に外出できるようになった                          |
| 2 外出したい・外出してみようと思うようになった                  |
| 3 人と交流する機会が増えた                            |
| 4 家族や知人に送迎を頼まなくても良くなった→週に（____）回くらい送迎が減った |
| 5 外出先が増えた →（____）箇所くらい増えた                 |
| 6 路線バスを利用する回数が増えた →週に（____）回くらい増えた        |
| 7 鉄道を利用する回数が増えた →週に（____）回くらい増えた          |
| 8 自分で自動車の運転をしなくてもよくなった                    |
| 9 将来の移動手段に対する不安が減った                       |
| 10 予約が必要になり外出しにくくなった                      |
| 11 特に変化はない                                |
| 12 その他（具体的に_____）                         |

- ⑪ 「あい Bus まつの」のサービス内容①～⑪の各項目であなたのお考えに最も近い番号（1～4）に○をしてください。また特に改善してほしい項目があれば、その番号と具体的に改善してほしい内容をご記入ください。

	満足	やや満足	やや不満	不満
① 料金 (月額4千円、一乗車500円等)	1	2	3	4
② 予約の締め切り時間 (利用する1時間前までに予約が必要)	1	2	3	4
③ 運行時間 (10～18時30分に運行、うち昼間1時間休み)	1	2	3	4
④ 運行曜日 (月～土曜日(祝日・年末年始除く))	1	2	3	4
⑤ 乗降場所 (町内複数個所(エリア制限あり))	1	2	3	4
⑥ 乗降場所の待合環境	1	2	3	4
⑦ 鉄道やバスとの乗継	1	2	3	4
⑧ 利用方法のわかりやすさ	1	2	3	4
⑨ 予約のしやすさ (インターネットまたは電話による予約)	1	2	3	4
⑩ 支払い方法 (現金払いのみ)	1	2	3	4
⑪ 総合的な満足度	1	2	3	4

特に改善してほしい項目があれば、該当する番号と具体的な内容をご記入ください

改善してほしい項目（①～⑪を記入）	改善してほしい内容（追加してほしい乗降場所を含む）
-------------------	---------------------------

#### 4. 自由意見

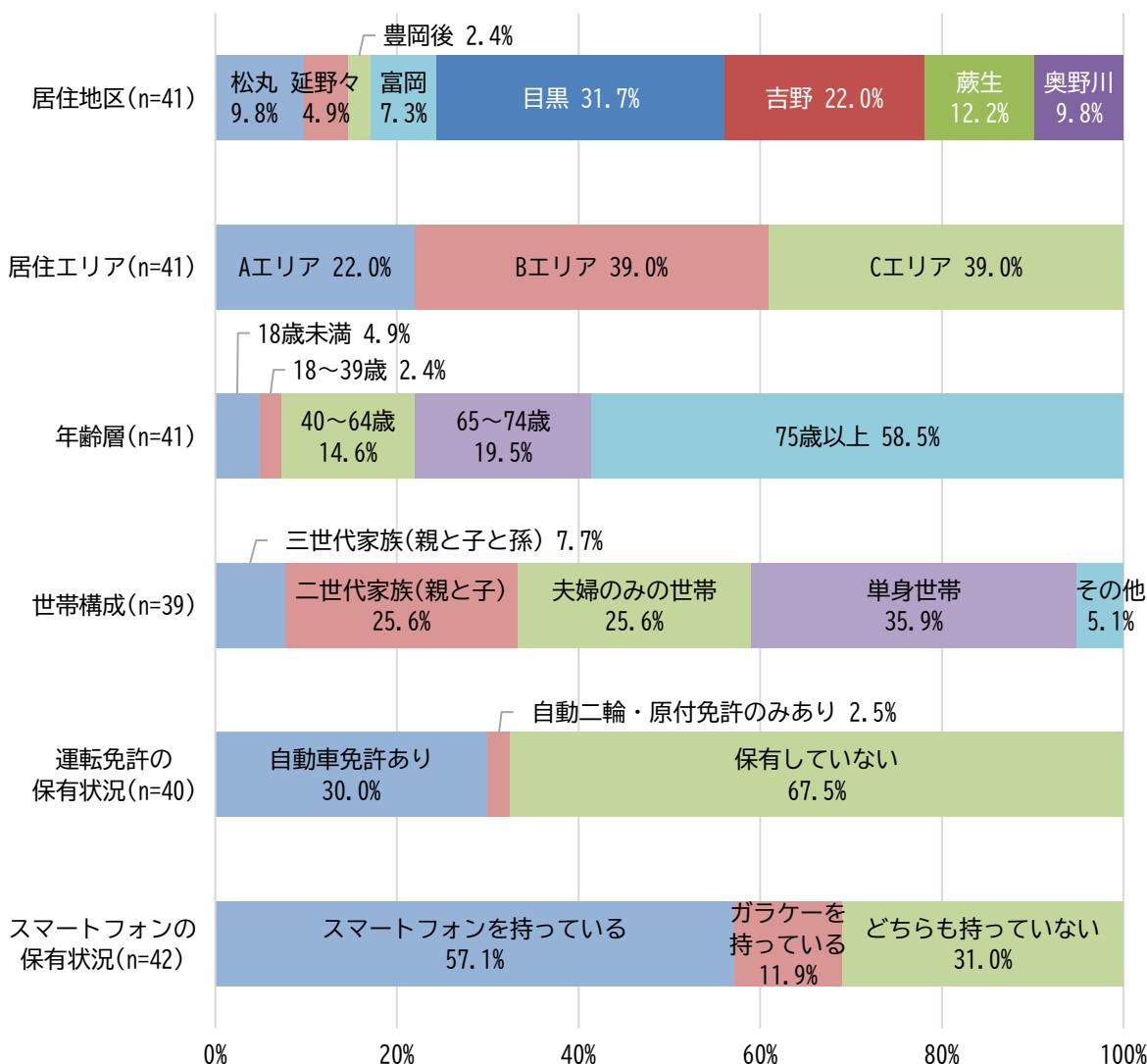
松野町の公共交通について、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

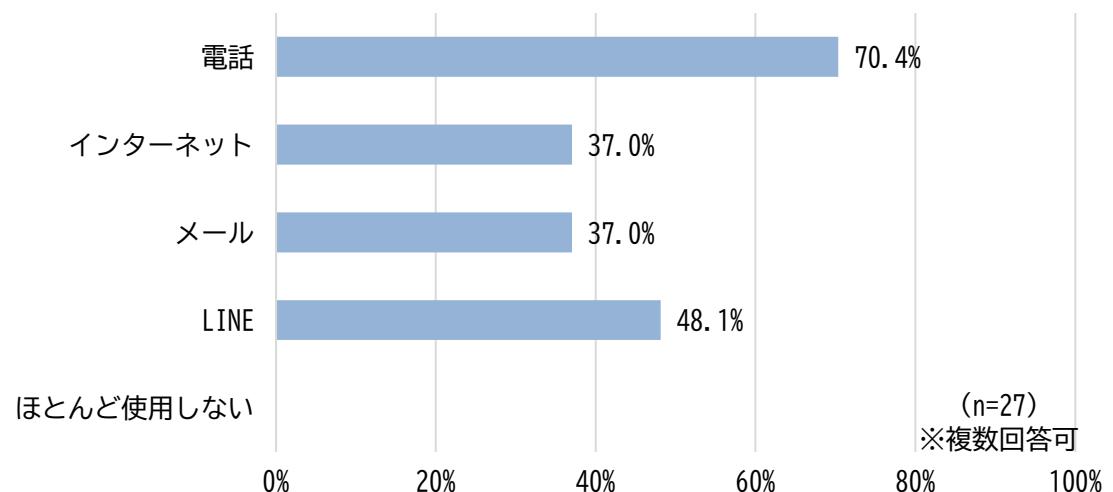
<回答者自身について>

- ・目黒地区や吉野地区に居住する回答者が多い。
- ・比較的 A エリアの回答者が少ない。
- ・回答者の多くが高齢者となっている。
- ・回答者の多くが運転免許を保有していない状況である。
- ・スマートフォンを保有している回答者が多いが、携帯電話端末を保有していない回答者も一定数存在する。
- ・スマートフォンで使用する機能として最も多く回答されているのは電話で、その他は 4 割程度の回答者が利用すると回答している。

個人属性



## スマホで使用する機能



**<普段のお出かけについて>**

- ・いずれのエリアでも松野町内でのお出かけが最も多いが、宇和島市や鬼北町へのお出かけも少なくない。
- ・町内でのお出かけでは「あい Bus まつの」の利用率が高いが、町外へのお出かけには「自動車（自分で運転）」が利用されることが多い。

**普段のお出かけについて（全体）**

回答内容＼外出先市町		松野町	宇和島市	鬼北町	その他
利用目的	通勤	2 13.3%	1 11.1%		
	通学				
	買い物	4 26.7%	5 55.6%	5 62.5%	1 100.0%
	通院	6 40.0%	7 77.8%	3 37.5%	
	その他	6 40.0%			
	回答者数	15	9	8	1
利用頻度	週5日以上	1	1		
	週2～4日	5	2	4	
	週1日	1	1	3	
	月2～3日	3	2	1	
	月1日	4			3
	月1日未満		2		1
回答者数		14	8	8	4
移動手段	あいBusまつの	10 66.7%	3 33.3%	1 12.5%	
	森の国バス(定時定路線便)	6 40.0%	2 22.2%	2 25.0%	
	鉄道	3 20.0%			
	路線バス	1 6.7%	4 44.4%	1 12.5%	
	タクシー	1 6.7%	1 11.1%		
	自動車(自分で運転)	2 13.3%	5 55.6%	5 62.5%	1 100.0%
	自動車(家族などによる送迎)	4 26.7%	2 22.2%	1 12.5%	
	自動二輪・原付				
	自転車				
	シニアカー				
	その他	1 6.7%			
回答者数		15	9	8	1

※利用目的、移動手段は複数回答可

普段のお出かけについて（Aエリア）

回答内容＼外出先市町		松野町	宇和島市	鬼北町	その他	
利用目的	通勤	1	50.0%			
	通学					
	買い物			1	50.0%	
	通院	1	50.0%		1	50.0%
	その他	1	50.0%			
回答者数		2		2		
利用頻度	週5日以上					
	週2～4日		2		1	
	週1日					
	月2～3日				1	
	月1日					
	月1日未満					
回答者数		2		2		
移動手段	あいBusまつの	1	50.0%			
	森の国バス（定時定路線便）	1	50.0%	1	50.0%	
	鉄道					
	路線バス			1	50.0%	
	タクシー					
	自動車（自分で運転）	1	50.0%	1	50.0%	
	自動車（家族などによる送迎）					
	自動二輪・原付					
	自転車					
	シニアカー					
回答者数		2	0	2	0	

※利用目的、移動手段は複数回答可

普段のお出かけについて（Bエリア）

回答内容\外出先市町		松野町	宇和島市	鬼北町	その他
利用目的	通勤	1 14.3%	1 20.0%		
	通学				
	買い物	1 14.3%	2 40.0%	1 50.0%	1 100.0%
	通院	3 42.9%	3 60.0%	1 50.0%	
	その他	2 28.6%			
回答者数		7	5	2	1
利用頻度	週5日以上	1	1		
	週2~4日	2	1		
	週1日	1		2	
	月2~3日		1		1
	月1日	2			
	月1日未満		1		
回答者数		6	4	2	1
移動手段	あいBusまつの	4 57.1%	1 20.0%		
	森の国バス(定時定路線便)	3 42.9%	1 20.0%		
	鉄道	3 42.9%			
	路線バス	1 14.3%	2 40.0%		
	タクシー		1 20.0%		
	自動車(自分で運転)		2 40.0%	2 100.0%	1 100.0%
	自動車(家族などによる送迎)	2 28.6%	2 40.0%		
	自動二輪・原付				
	自転車				
	シニアカー				
回答者数		7	5	2	1

※利用目的、移動手段は複数回答可

普段のお出かけについて（Cエリア）

回答内容＼外出先市町		松野町	宇和島市	鬼北町	その他
利用目的	通勤				
	通学				
	買い物	3 50.0%	3 75.0%	3 75.0%	
	通院	2 33.3%	4 100.0%	1 25.0%	
	その他	3 50.0%			
	回答者数	6	4	4	
利用頻度	週5日以上				
	週2～4日	1	1	3	
	週1日		1	1	
	月2～3日	3	1		
	月1日	2			
	月1日未満		1		
回答者数		6	4	4	
移動手段	あいBusまつの	5 83.3%	2 50.0%	1 25.0%	
	森の国バス(定時定路線便)	2 33.3%	1 25.0%	1 25.0%	
	鉄道				
	路線バス		2 50.0%		
	タクシー	1 16.7%			
	自動車(自分で運転)	1 16.7%	3 75.0%	2 50.0%	
	自動車(家族などによる送迎)	2 33.3%		1 25.0%	
	自動二輪・原付				
	自転車				
	シニアカー				
	その他				
回答者数		6	4	4	

※利用目的、移動手段は複数回答可

#### <利用回数>

- ・5回未満の低頻度利用者が多いが、Aエリアでは他のエリアと比較して高頻度利用者の割合が高い。
- ・森の国バス利用者の方が「あいBusまつの」の利用回数も多い傾向にある。

#### <利用目的>

- ・いずれのエリアにおいても、「あいBusまつの」の利用目的として「通院」が最も多く回答されている。
- ・Aエリアでは通学にも利用されている。
- ・Bエリアでは「趣味・娯楽」で、Cエリアでは「買い物」で他エリアと比較して回答割合が高い。

#### <よく利用する乗降場所>

- ・いずれのエリアでもよく利用する乗降場所として「松野町役場」や「中央診療所」が多く回答されている。

#### <よく利用する時間帯>

- ・いずれのエリアでも、よく利用する時間帯は「11時台」が多くなっている。
- ・Aエリアでは「14時台」や「15時台」の回答が比較的多く、16時台以降は回答がない。
- ・BエリアやCエリアでは「16時台」や「17時以降」の回答もみられる。

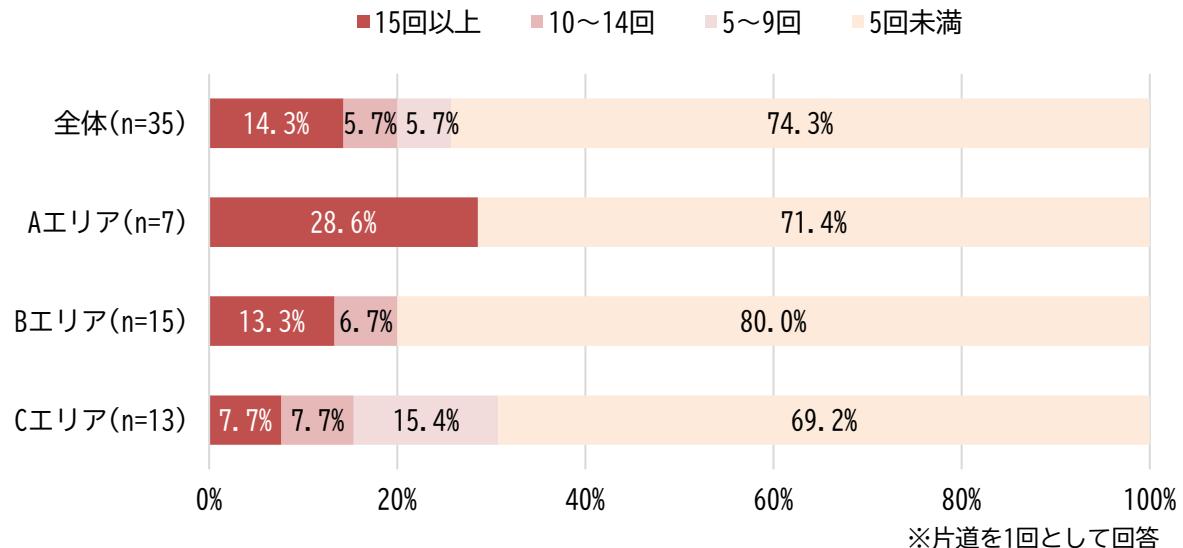
#### <サービスを知ったきっかけ>

- ・「あいBusまつの」を知ったきっかけとして、「説明会」の回答割合が高いほか、Aエリアでは「チラシ」や「人づて」が、Bエリアでは「広報誌」が、Cエリアでは「松野町HP」が圧倒的に多く回答されている。

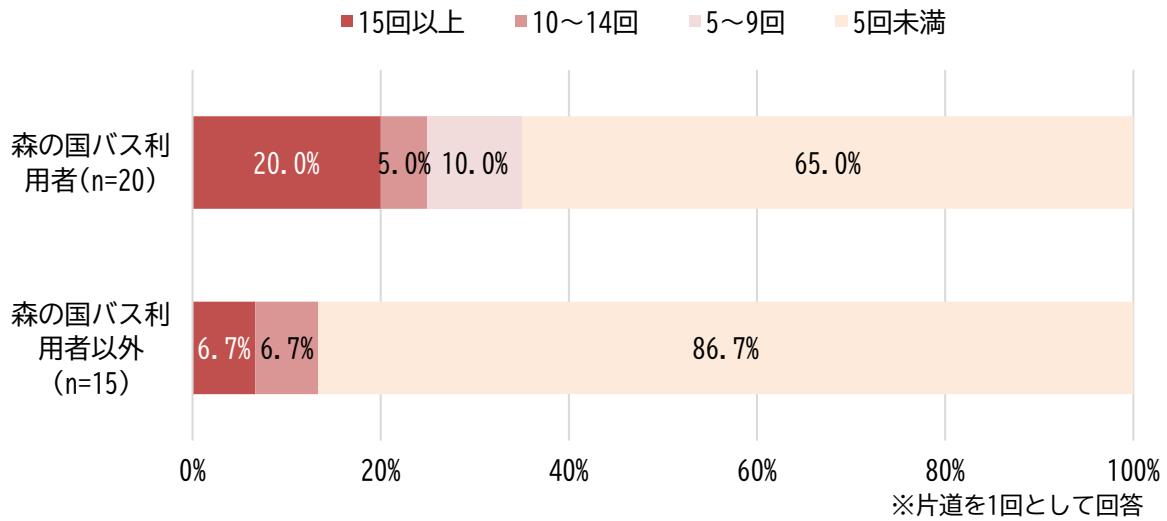
#### <乗継について>

- ・回答者の4割程度が、「あいBusまつの」と路線バスを乗り継いで利用したことがある」と回答している。
- ・乗り継いだ場合の最終目的地は宇和島市と鬼北町の医療機関や商業施設が回答されている。

### 「あいBusまつの」の利用回数

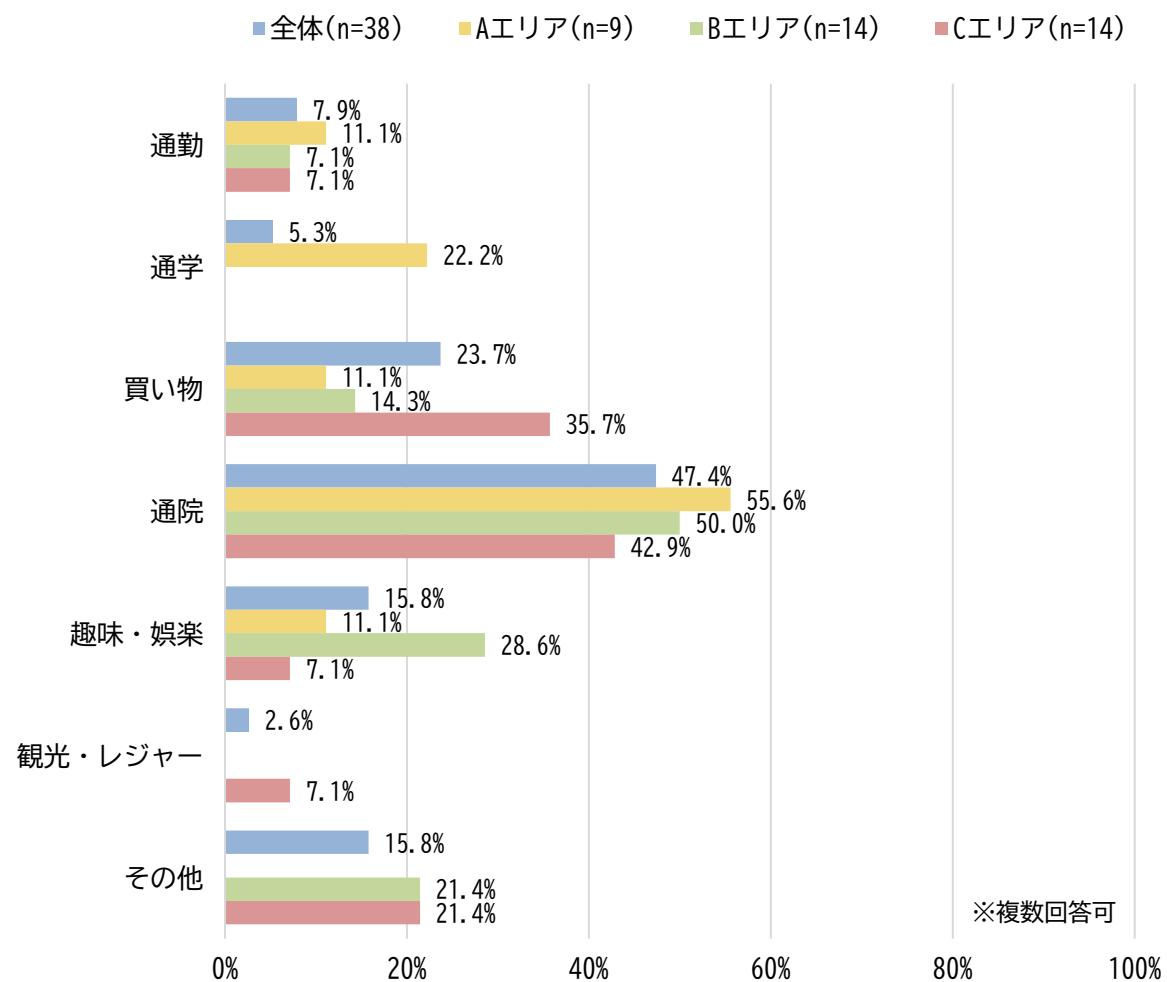


### 「あい Bus まつの」の運行開始以前の「森の国バス」利用状況別外出回数の変化



※ 「あい Bus まつの」の運行開始前までよく利用していた移動手段で、「森の国バス（定時定路線便）」を選択した人を「森の国バス利用者」として集計

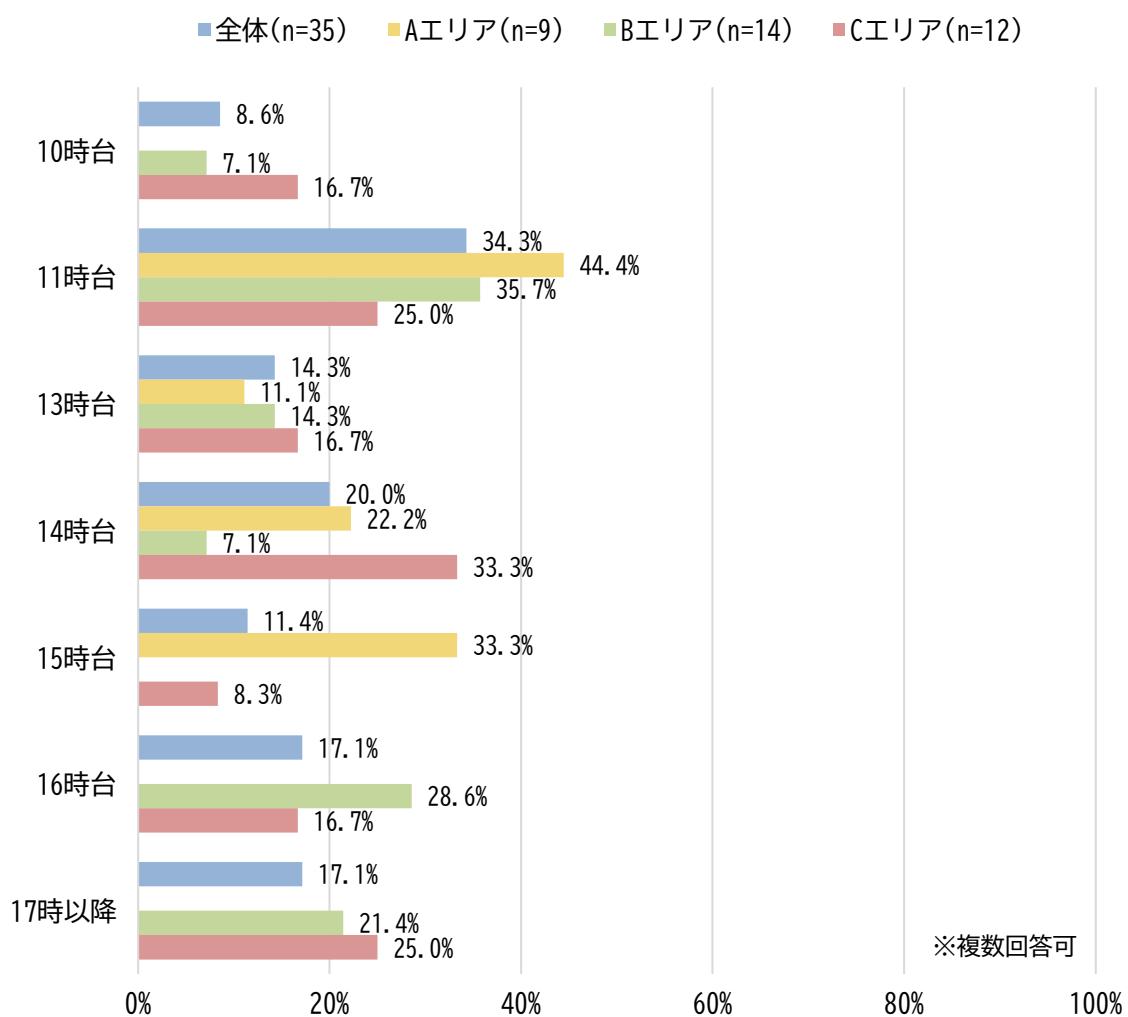
### 「あい Bus まつの」の利用目的



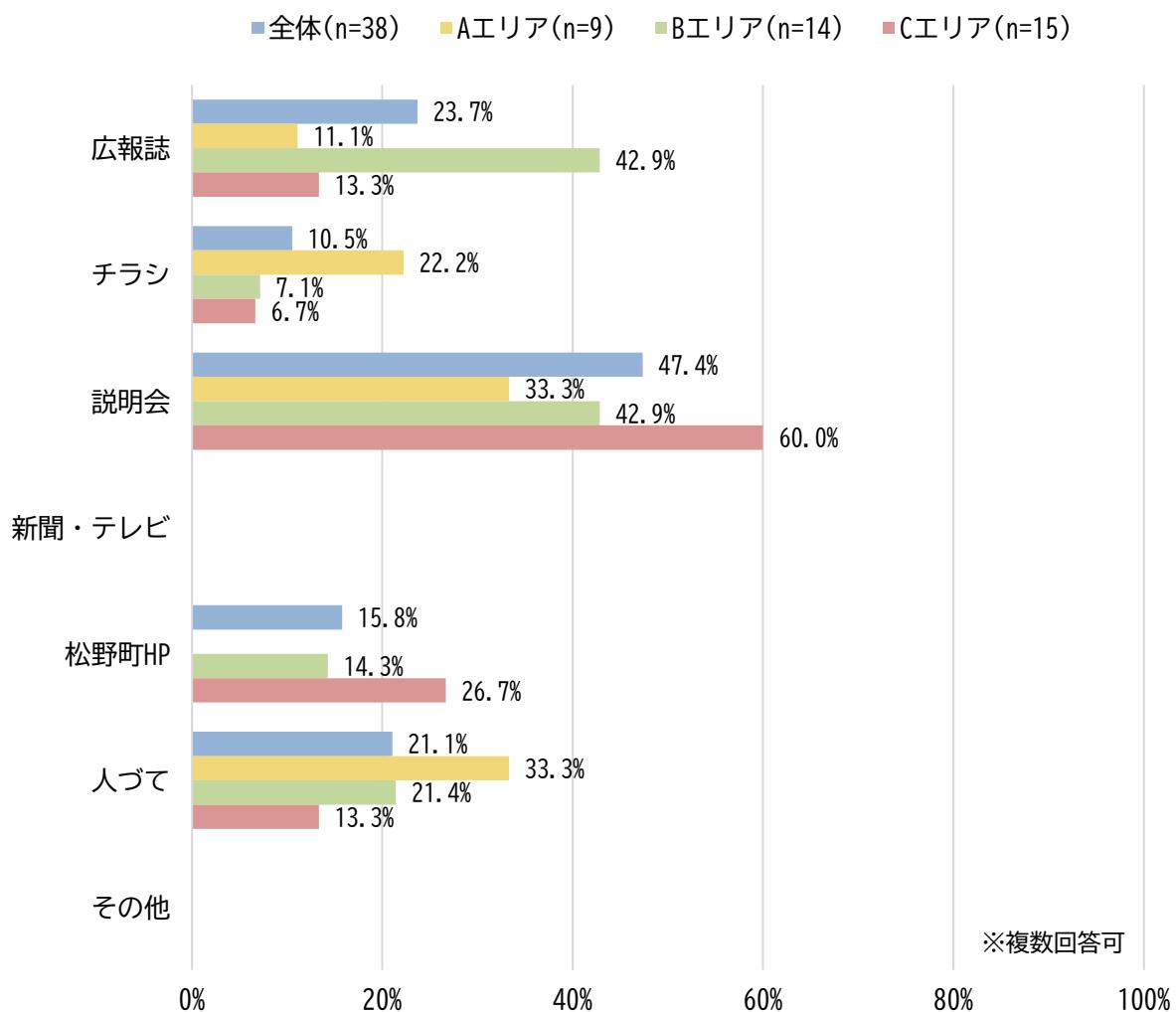
### 「あい Bus まつの」をよく利用する乗降場所

松野町役場	4	松野町役場	4
中央診療所	3	中央診療所	3
虹の森公園	1	虹の森公園	3
松丸駅	1	松丸駅	2
ホームストック松野店	1	Aコープ松野店	1
笑食寝たきぐち	1	森の国ぽっぽ温泉	1
西住宅	1	郵便局	1
キヨクヨーフーズ	1	飲食店	1
回答者数	11	回答者数	11

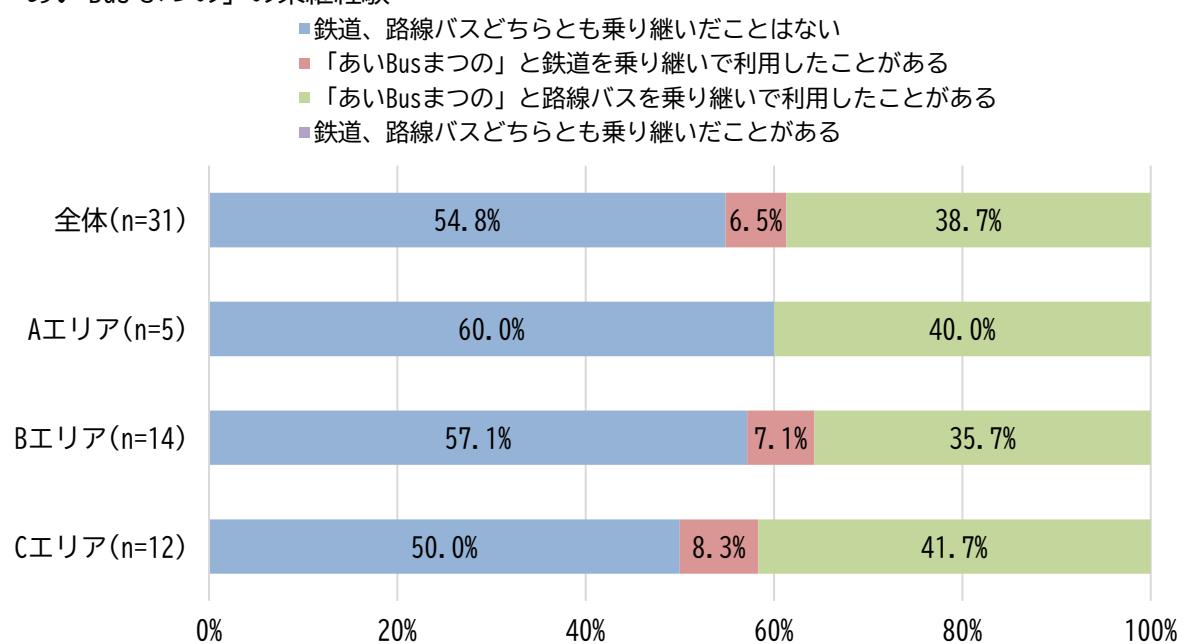
### 「あい Bus まつの」をよく利用する時間帯



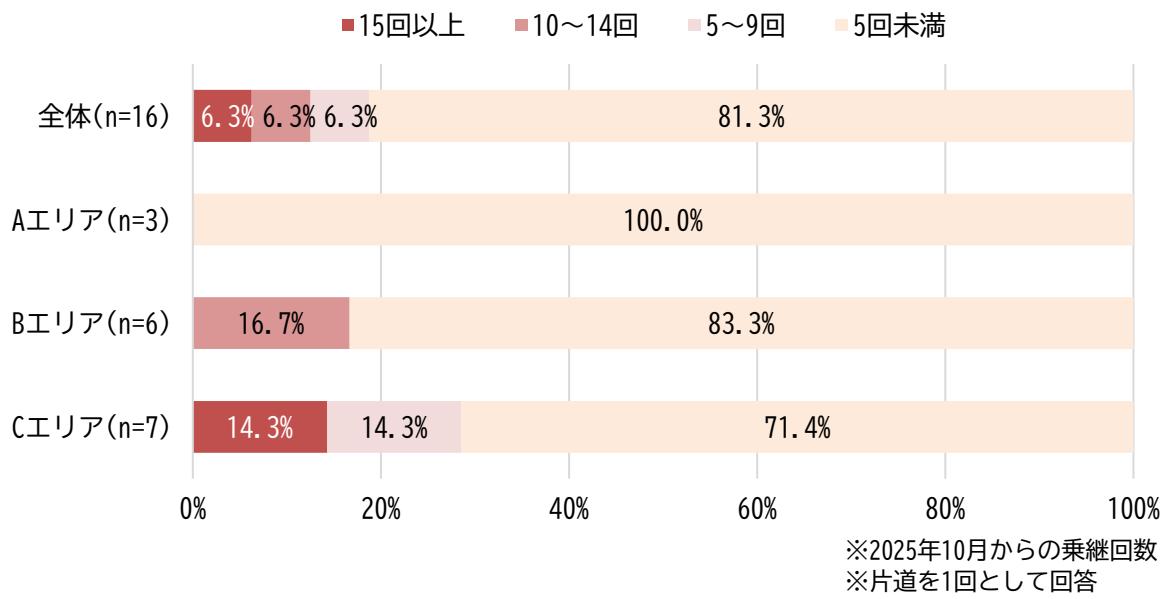
### 「あい Bus まつの」のサービスを知ったきっかけ



### 「あい Bus まつの」の乗継経験



### 「あい Bus まつの」を乗り継いだ回数



### 「あい Bus まつの」の乗り継ぎの最終目的地

市立宇和島病院	2
鬼北町立北宇和病院	2
フジ広見店	1
岡宮眼科	1
宇和島市	1
回答者数	4
市立宇和島病院	1
回答者数	1

#### <「あい Bus まつの」の運行開始による外出回数の変化>

- ・「あい Bus まつの」の運行開始による外出回数の変化について、「変化はない」という回答が最も多い。
- ・「あい Bus まつの」の運行開始によって、「外出する回数が増えた」とする回答がある一方、「外出回数が減った」という回答もある。
- ・「あい Bus まつの」運行開始以前によく利用していた交通手段として「森の国バス」を挙げた人は、そうでない人と比べて「外出する回数が減った」の割合が高くなっている。

#### <「あい Bus まつの」の運行開始前によく利用していた移動手段>

- ・「あい Bus まつの」運行開始前によく利用していた移動手段は、「森の国バス」が最も多く、次いで「路線バス」、「家族などによる送迎」、「自分で運転」、「タクシー」が多くなっている。

#### <予約方法>

- ・予約方法はいずれの地域においても電話が多く、B エリアでは他エリアと比較してインターネット予約の回答割合が低い。

#### <インターネット予約に関する説明会への参加意向>

- ・インターネット予約に関する説明会が開催された場合の参加意向はいずれのエリアにおいても低い。

#### <定額乗り放題について>

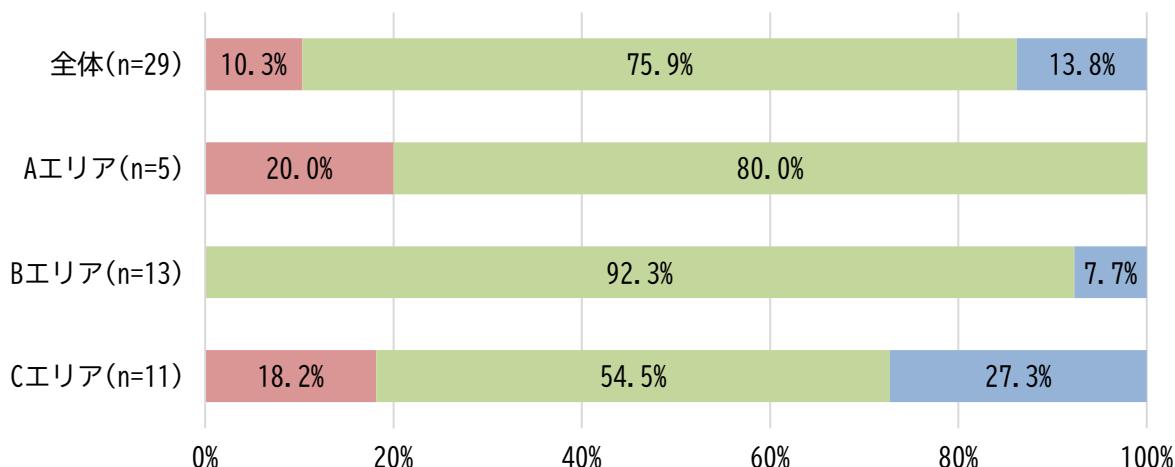
- ・定額乗り放題は、現状ではほとんどの回答者が利用したことがない状況だが、森の国バスと共にお得に利用できる定期券ができた場合、「利用したい」とする回答が過半数となっている。

#### <「あい Bus まつの」の運行開始による外出行動の変化>

- ・「あい Bus まつの」の運行開始による外出行動や気持ちの変化について、「気軽に外出できるようになった」、「送迎を頼まなくても良くなった」、「将来の移動に対する不安が減った」とする回答がある一方で、「予約が必要になり外出しにくくなった」とする回答もみられる。
- ・わずかではあるが、鉄道や路線バスの利用回数増加の効果もみられる。

### 「あい Bus まつの」の運行開始による外出回数の変化

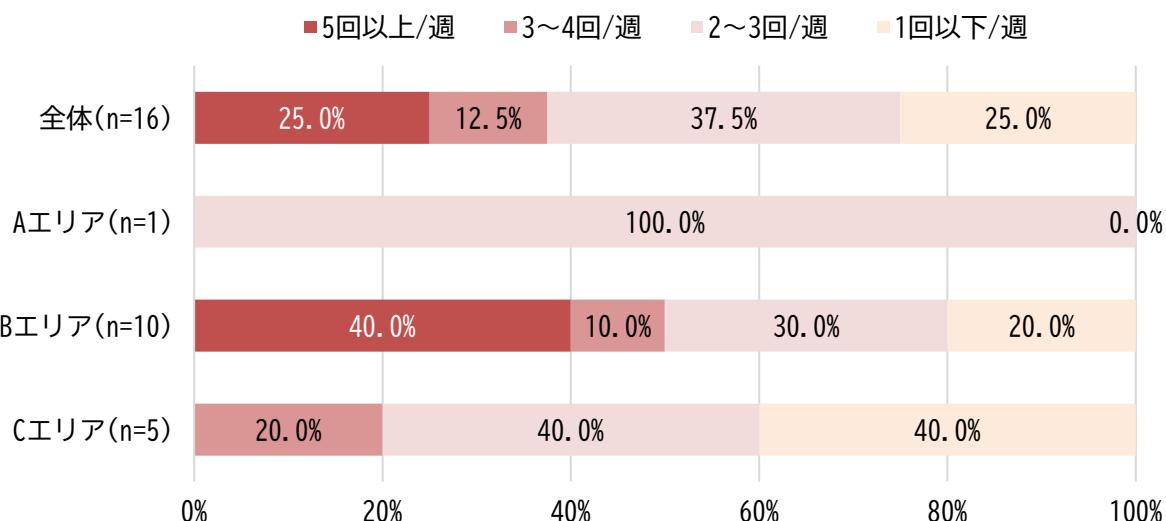
■外出する回数が増えた ■外出する回数に変化はない ■外出する回数が減った



増加した人の回数（Aエリア）／増加した人の回数（Cエリア）

	2回	1
3回	1	1
	1回以下	1

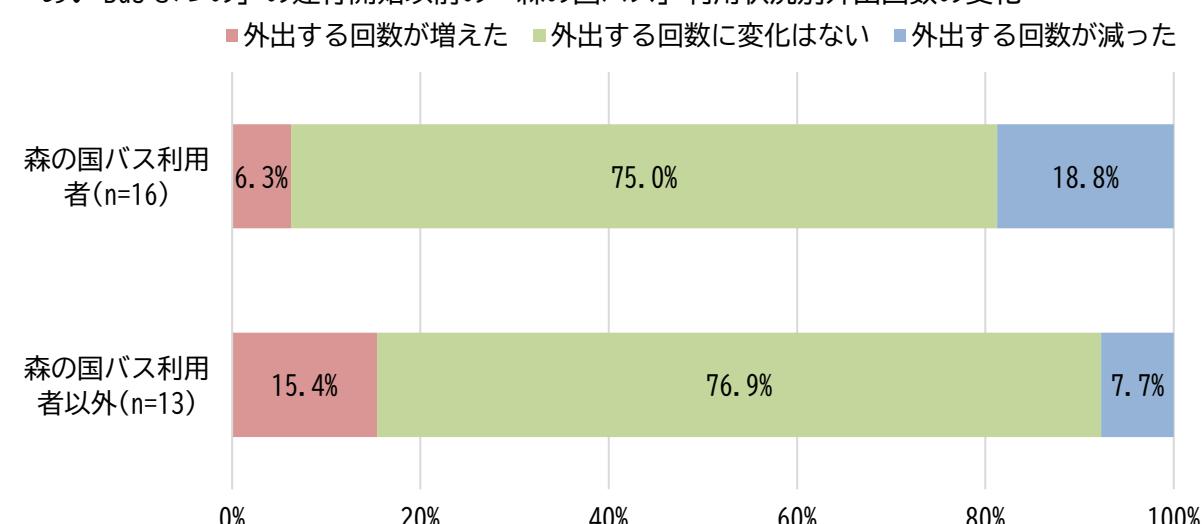
変化がない人の1週間の外出回数



減少した人の回数（Bエリア）／減少した人の回数（Cエリア）

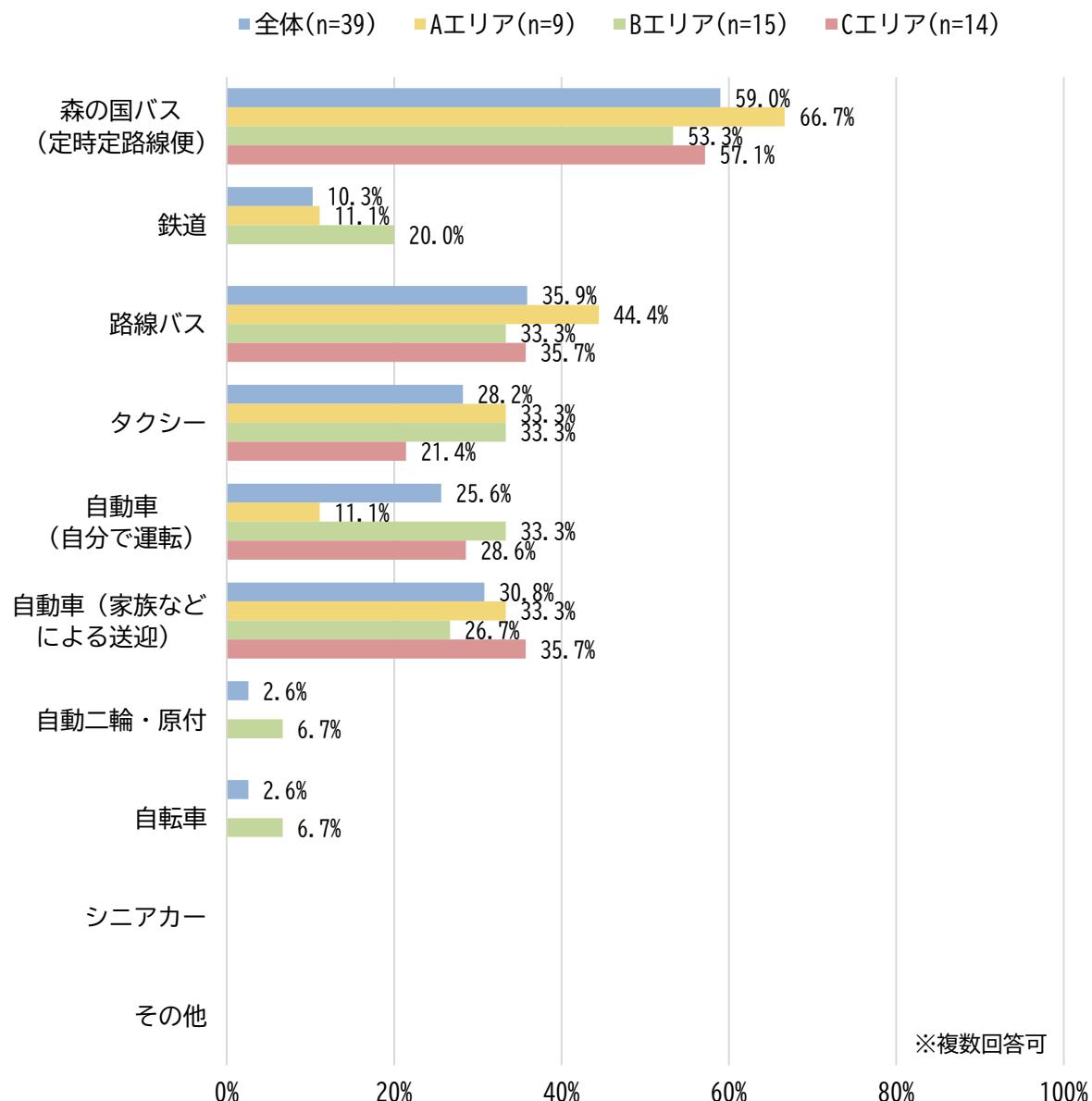
1回	1	3回	1
----	---	----	---

「あい Bus まつの」の運行開始以前の「森の国バス」利用状況別外出回数の変化



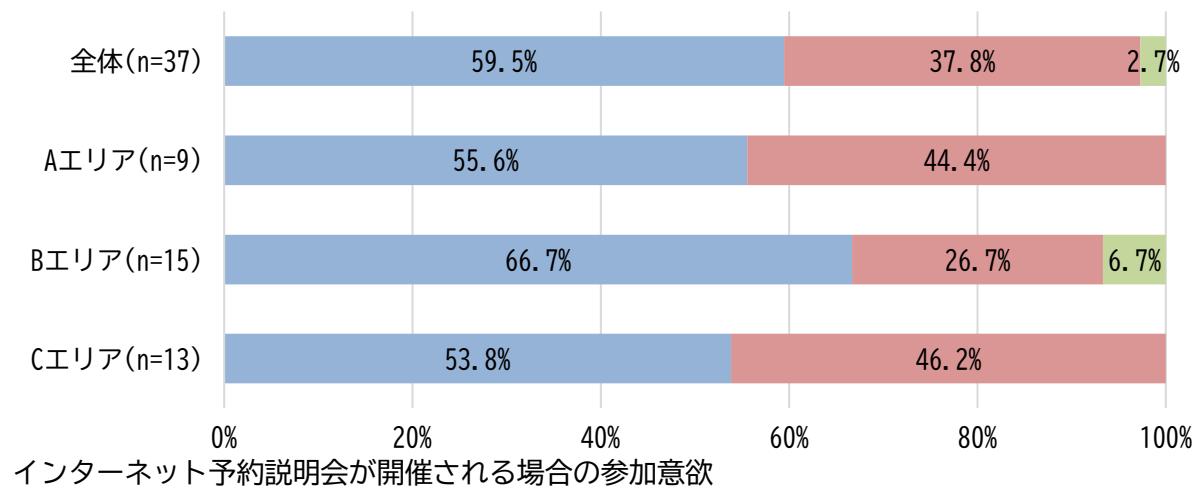
※ 「あい Bus まつの」の運行開始前までよく利用していた移動手段で、「森の国バス（定時定路線便）」を選択した人を「森の国バス利用者」として集計

「あい Bus まつの」の運行開始前までよく利用していた移動手段



### 「あい Bus まつの」の予約方法

- 電話で予約したことがある
- スマートフォン等でインターネットから予約したことがある
- 電話とインターネットのどちらからも予約したことがある



### インターネット予約説明会が開催される場合の参加意欲

- 参加したい
- 参加したいとは思わない

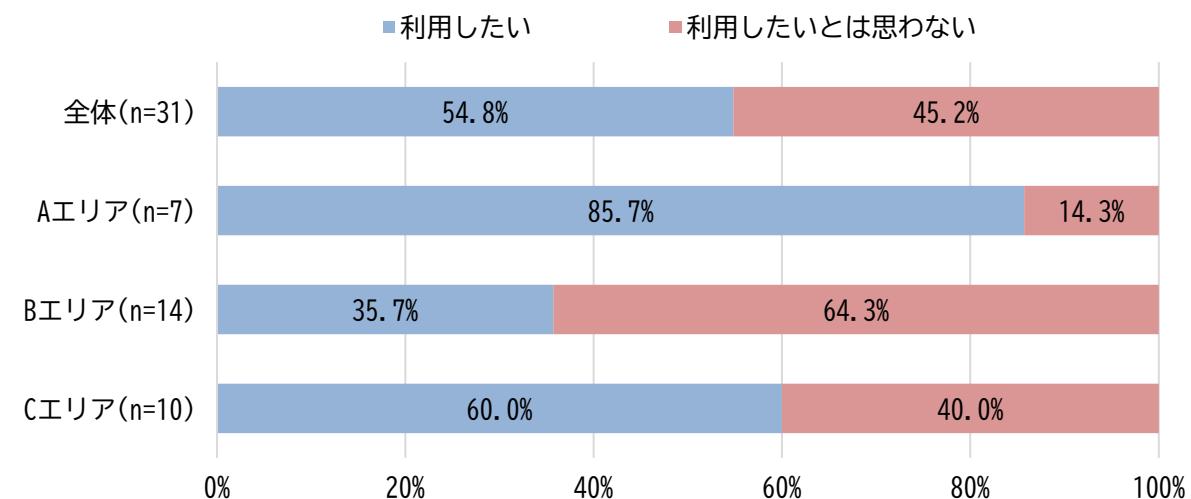


### 定額乗り放題プランの利用経験

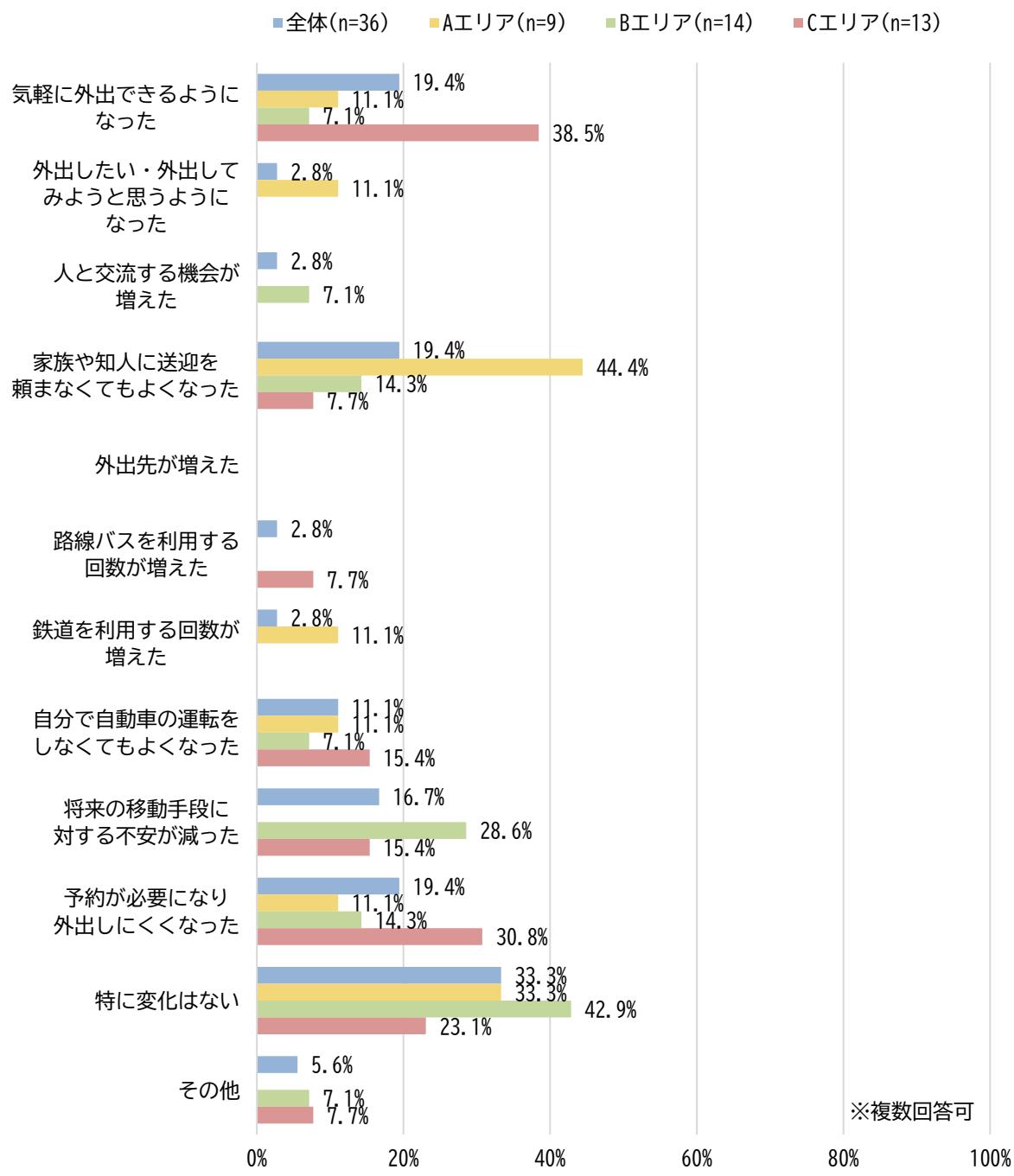
- 利用したことがある
- 利用したことがない



「あい Bus まつの」と森の国バスの共通定額乗り放題プランができた場合の利用意欲



## 「あい Bus まつの」運行開始による外出行動や気持ちの変化



### 送迎してもらう回数の変化 (Bエリア)

5回	1
2回	1

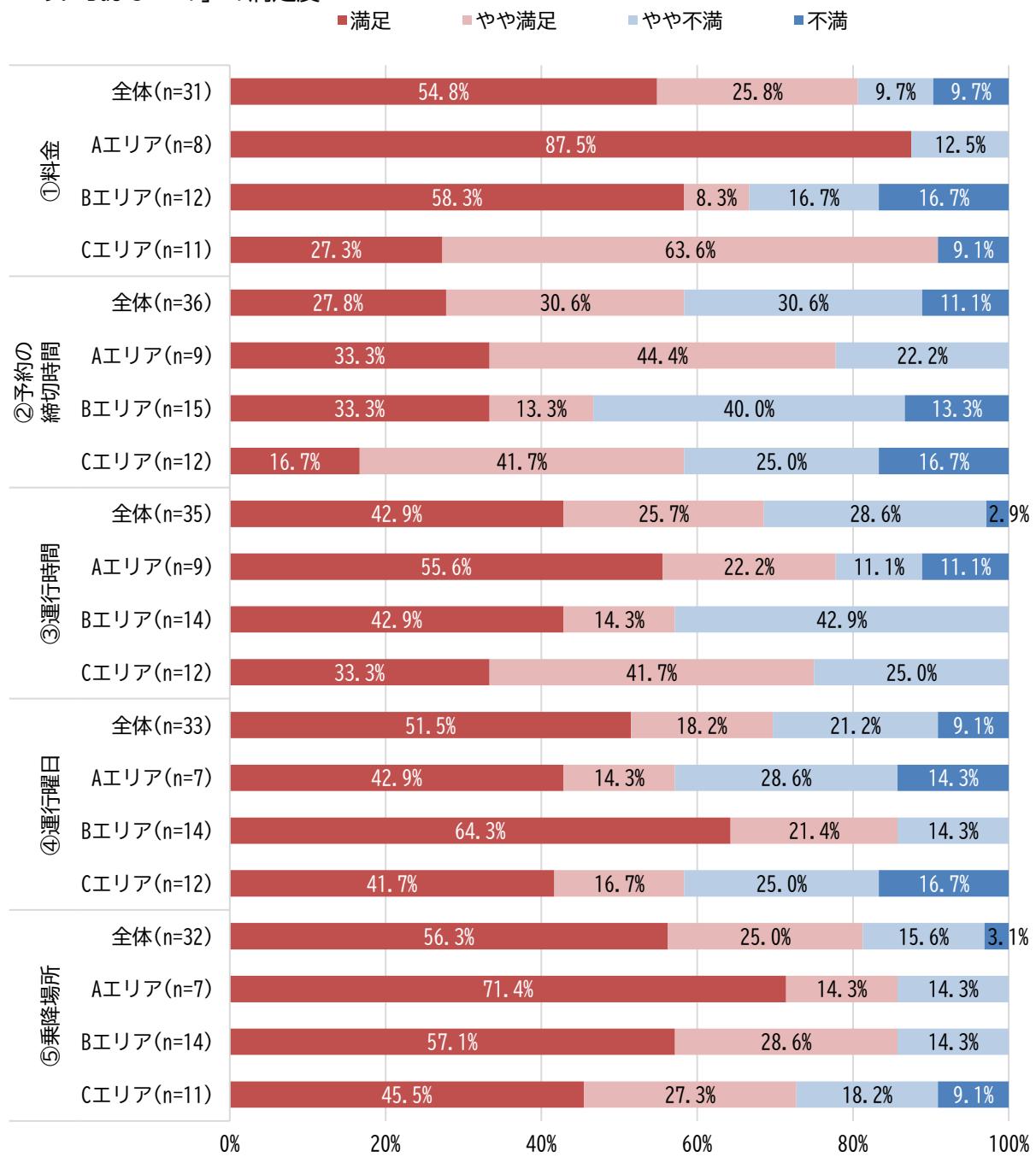
### 鉄道の利用増加回数 (Aエリア)

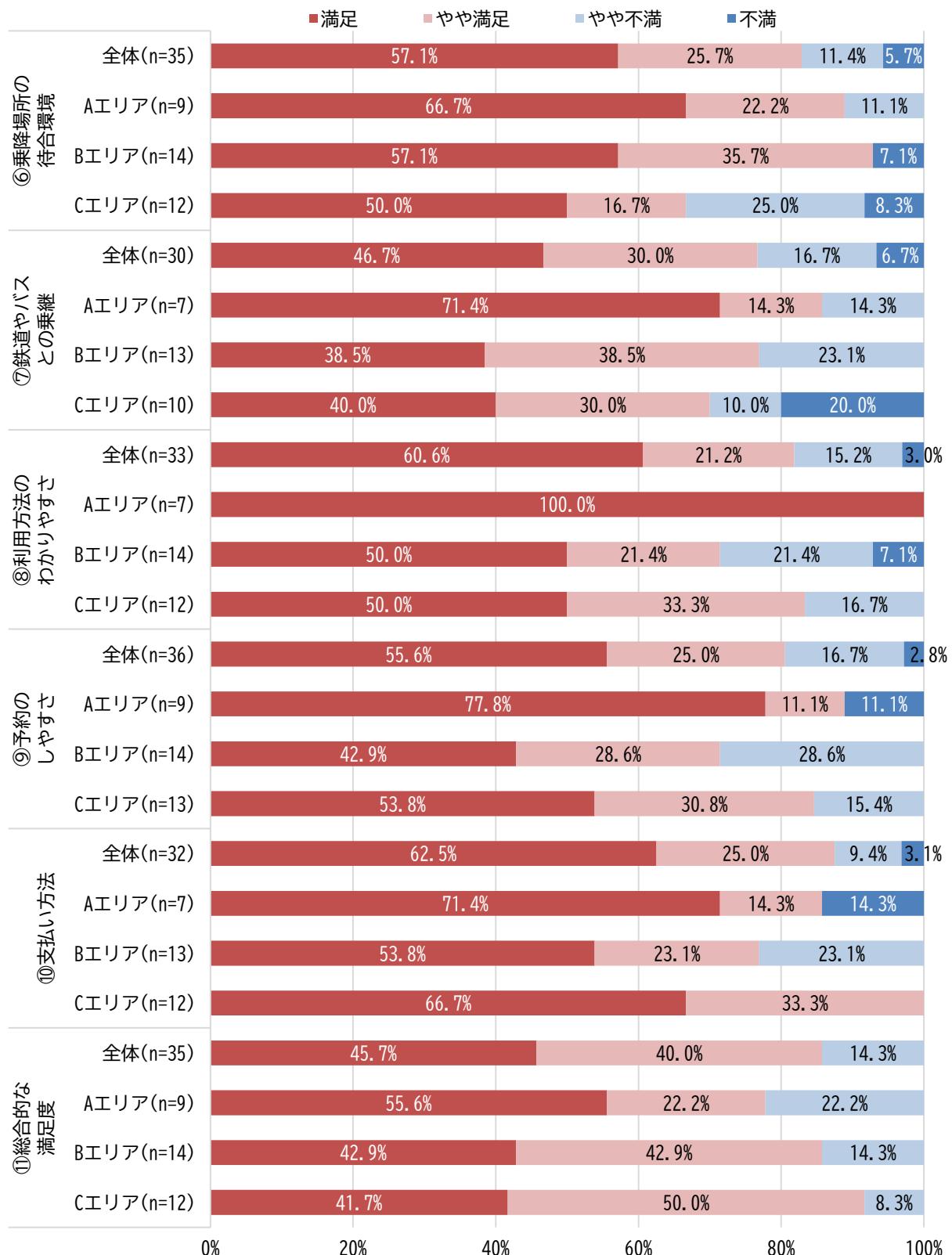
1回	1
----	---

## 満足度

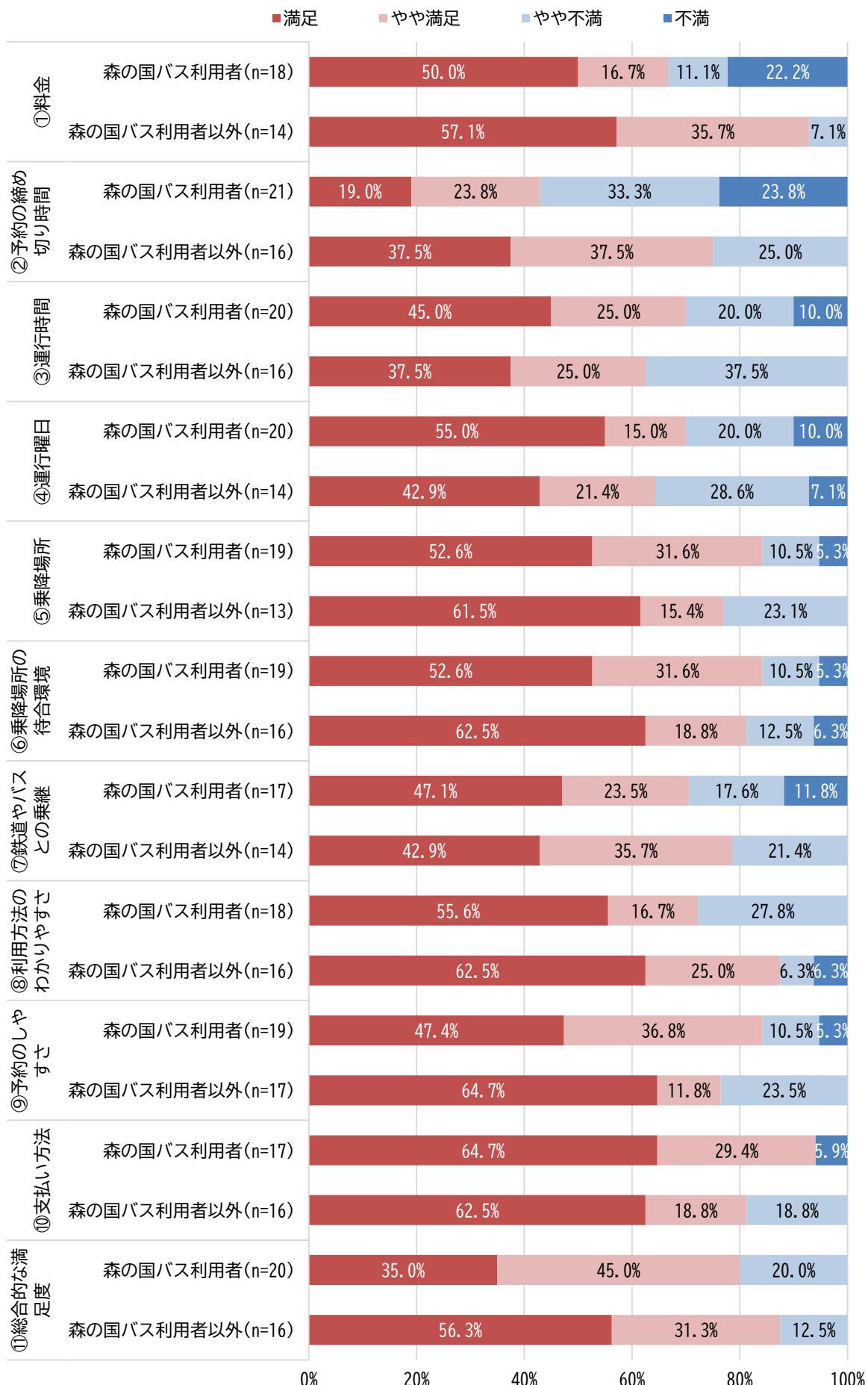
- ・概ね満足度は高いが、「②予約の締切時間」、「③運行時間」、「④運行曜日」では、他項目と比べて不満傾向が強くなっている。
- ・「あい Bus まつの」運行開始以前に森の国バスを利用していた人は、そうでない人と比べて、「①料金」、「②予約の締切時間」で不満傾向が強い。
- ・「②予約の締切時間」については、予約受付開始を早めてほしいという要望や、30 分前の予約受付を認めてほしいといった要望がみられる。
- ・「③運行時間」については、今より遅い時間まで運行してほしいという要望や、迎車時間の変動幅を狭くしてほしいという要望がみられる。
- ・「④運行曜日」については、会合やイベント開催時だけでも日曜日に運行してほしいという要望がある。
- ・予約方法を簡単にしてほしいという意見や、定時定路線運行を求める意見がみられる。

## 「あい Bus まつの」の満足度





「あい Bus まつの」運行開始以前の「森の国バス」利用状況別満足度



## 特に改善してほしい点

### ①料金について（1件）

- ・家族で使用するときの料金

### ②予約の締め切り時間に関する要望（4件）

- ・乗車1時間前までの予約が難しい（時間が読めないため。タクシーの方が便利）
- ・17時50分までしか予約できない。18時30分までにしてほしい。
- ・予約受付を10時からでなく、もっと早くから受付けて欲しい。
- ・予約の締め切り時間を30分前にして欲しい。

### ③運行時間について（2件）

- ・迎えが18時30分近くまでできたら最高です。
- ・迎えの時間の幅をせまくして欲しい。

### ④運行曜日に関する要望（1件）

- ・会合のある日は日曜日も運行してほしい。

### ⑤乗降場所について（1件）

- ・蔭地線の停留所を作つてほしい。学校前、西ノ川橋等。

### ⑥乗降場所の待合環境に関する要望（1件）

- ・雨除けやイスが欲しい。

### ⑧利用方法のわかりやすさについて（1件）

- ・もう少し簡単にならないかな

### ⑨予約について

- ・今までみたいに、予約なしで決まった時間にあいBusにのりたい。

### ⑩支払方法に関する要望（1件）

- ・キャッシュレス決済があれば良いと思う。

## 自由意見について

- ・鬼北町方面への移動利便性向上を求める意見がみられる。

## 自由意見（内容抜粋）

### 1. あい Bus について（6 件）

- ・あい BUS まつのは団体で万年荘迄運行していただけますか。
- ・本格実施以後の課題として、宇和島市、鬼北市との協議を開始されてはどうか。（乗降場所として滑床万年荘の設定、鬼北町コミュニティバスとの相互連携、乗り入れ・広見フジ、虹の森公園ほか）
- ・私はデマンドを使う時前日に予約しております。
- ・電話が使用できれば、誰でも簡単に利用できるシステムだと思いますが、運用にかかるコストが心配です。

### 2. 公共交通全般について（3 件）

- ・松野町と鬼北町のバスリレーが出来たら、免許返納後も買物・病院等利便性が高まると思う。町内ののみの移動では、生活の用がたせません。
- ・定期路線と町外路線への乗継について、連携出来る検討を希望します。
- ・タクシーの半額券があるため、デマンドバスとタクシーの料金がそこまで大差なく、タクシーの方がよく利用する。

### 3. その他（1 件）

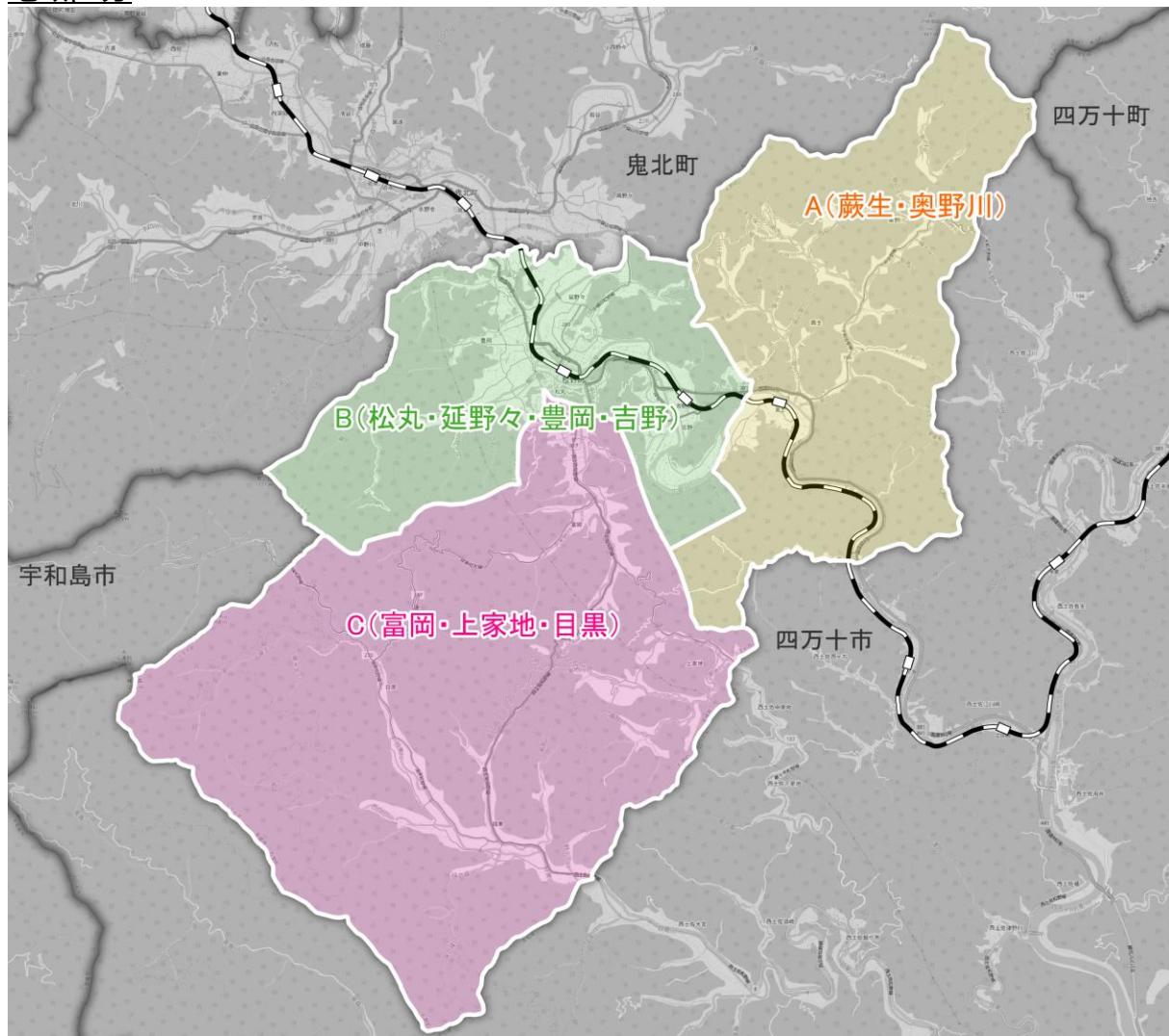
- ・今回のアンケート調査の集約結果とその対策について、早めに広報誌等で町民に知らせて欲しい。

## 2. 「あい Bus まつの」登録済み未利用者アンケート調査

### 調査概要

調査目的	松野町で実証実験中の「あい Bus まつの」の利用登録者のうち、11月末時点での利用経験のない登録者を対象に、普段の外出状況や「あい Bus まつの」を利用していない理由、満足等について把握し、本格運行に向けた運行改善の検討資料とする。
調査対象	11月末時点での「あい Bus まつの」未利用者（90人）
調査期間	令和7年12月9日（発送）～令和7年12月26日（投函期限）
調査方法	配布：郵送配布 回収：郵送回収とWEB回答（Microsoft Forms）を併用
配布回収状況	回収数 72（内Web 18）回収率 約80.0%

### 地域区分



※吉野地区は一部がAエリアに含まれているが、本調査では吉野地区の全回答をBエリアの回答として集計している。

## 依頼状（表）

### 「あい Bus まつの」利用登録者アンケート調査(未利用者向け) ご協力のお願い

皆様には、日頃より町政に対してご理解、ご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

本町では、令和7年10月からデマンド交通の「あい Bus まつの」の実証実験を行っております。実証実験は令和8年9月末までを予定しておりますが、運行開始から2ヶ月程度経過した現時点での利用状況やサービスの改善点等を把握し、今後の運行改善の検討を行うため、アンケート調査を実施いたします。

恐れ入りますが今後の「あい Bus まつの」の運行改善のため、ご利用されていない方も含め、皆様の率直なご意見をお聞かせください。

令和7年12月 松野町長 坂本 浩

#### 【アンケート記入にあたってのお願い】

- 本調査は「あい Bus まつの」の利用登録者のうち、12月1日（月）時点でご利用いただいている方へお送りしています。実際の状況と異なる場合はご容赦ください。
- ご回答は、宛名にあるご本人がご記入くださいますようお願いいたします。
- ご登録者様が小学生以下の方の場合、保護者の方が代理でお答えください。
- ご記入が難しい場合は、同居のご家族や介助者の方の代筆をお願いいたします。

#### <回答方法>

##### ①紙の調査票にご回答いただく場合

- 同封している調査票に回答を記入し、返信用封筒に入れて郵便ポストにご投函ください。（切手は不要です。）

##### ②WEBアンケートフォームからご回答いただく場合

- 右の二次元コード又は下記URLから、お手持ちのスマートフォン等でWEBアンケートフォームにアクセスし、回答してください。

URL: <https://forms.cloud.microsoft/r/s948yVNHP9>

（※紙の調査票をご返送いただく必要はありません。）



ご回答・投函は、令和7年12月26日（金）までにお願いします。

#### 【問い合わせ先】

松野町役場 ふるさと創生課 担当：細田

電話：0895-42-1116

裏面もご覧ください

**「公共交通がある暮らし」を  
始めてみませんか？**

**あいBusまつの**

**あいBusまつのの利用をおすすめする4つの理由**

- 1 プロの運転で気軽にお出かけ！  
家族に心配をかけず、  
気兼ねなく外出  
できます。
- 2 乗り合わせなので  
思いがけない出会いも…  
人との出会いや会話が  
自然と増えます。
- 3 車両代・税金・保険料・  
燃料代・メンテナン  
ス費用…  
クルマは便利でもお金  
がかかる。  
公共交通を使うことは  
とっても経済的です。
- 4 公共交通を利用する  
ことで地域に移動  
手段を残し、あなた自  
身や次の世代にとって  
住みやすいまちに  
つながります。

**ご利用例**

電話予約

乗車

目的地へ

帰宅

**予約の仕方**

1 0895-49-5515 に電話

※受付時間は 10:00～16:30  
(月～土曜日)

あいBusまつの  
を使いたいです。

2 必要事項を伝える

- ・お名前
- ・利用日時
- ・人数
- ・乗車場所
- ・降車場所

受付時間外でもOK！  
迎えに来る時間  
の確認も簡単！

Web予約は  
こちらから

2026年は1月5日(月)から運行します。

1月5日(月)の11時までにご利用の場合、2025年12月30日の16:30までにお電話ください。  
※Web予約の場合は、通常通りご利用の1時間前までにご予約ください。

## 「あい Bus まつの」に関するアンケート調査

ご利用経験の  
ない方

- この調査票は、「あい Bus まつの」の利用登録をいただいた方にお送りしています。封筒の宛名にありますご本人がご回答ください。

## 1. あなた自身のことについておたずねします。

それぞれあてはまる選択肢に○をつけるか、( )欄に必要事項をご記入ください。

① 年齢	( ) 歳	※現在の年齢をご記入ください
② 居住地	1 松丸 2 延野々 3 豊岡後 4 豊岡前 5 富岡 6 上家地 7 目黒 8 吉野 9 蕨生 10 奥野川 11 町外	
③ 世帯構成	1 三世代家族（親と子と孫） 3 夫婦のみの世帯	2 二世代家族（親と子） 4 単身世帯 5 その他
④ 免許証の保有	1 自動車免許あり 2 自動二輪・原付免許のみあり 3 保有していない	
⑤ スマートフォンの保有	1 スマートフォンを持っている 2 ガラケーを持っている 3 どちらも持っていない	
⑥ 使用する機能	1 電話 2 インターネット 5 ほとんど使用しない	3 メール 4 LINE

## 2. 普段のお出かけについてお聞きします。

普段のお出かけ(町外を含む)について次の①～④にお答えください。(最大 2 つまで)

	1つ目	2つ目
① 主な目的地		
② ①の場所に行く目的	1 通勤 2 通学 3 買い物 4 通院 5 その他 ( )	1 通勤 2 通学 3 買い物 4 通院 5 その他 ( )
③ ①の場所に行く頻度	1 週5日以上 3 週1日 5 月1日	2 週2～4日 4 月2～3日 6 月1日未満
④ ①の場所へ行くのに利用する移動手段 (あてはまるもの全てに○)	1 森の国バス（定時定路線便） 2 鉄道 4 タクシー 5 自動車（自分で運転） 6 自動車（家族などによる送迎） 7 自動二輪・原付 9 シニアカー 10 その他 ( )	3 路線バス 4 タクシー 5 自動車（自分で運転） 6 自動車（家族などによる送迎） 7 自動二輪・原付 8 自転車 9 シニアカー 10 その他 ( )

**3.10月から運行している「あいBusまつの」についてお聞きします。**

① 「あいBusまつの」の利用方法についての認知状況をお答えください。

- |                |                           |
|----------------|---------------------------|
| 1 利用方法が概ねわかる   | 2 概要はわかるが、詳しい利用方法はよくわからない |
| 3 全く利用方法がわからない |                           |

② 「あいBusまつの」のサービスをどのようにして知りましたか。

- |         |       |          |          |
|---------|-------|----------|----------|
| 1 広報誌   | 2 チラシ | 3 説明会    | 4 新聞・テレビ |
| 5 松野町HP | 6 人づて | 7 その他( ) |          |

③ 「あいBusまつの」の運行が開始される以前（令和7年9月まで）、森の国バスを利用したことはありますか。ある場合は、おおよその頻度もお答えください。

- |                          |
|--------------------------|
| 1 利用したことがある → 1ヶ月に( )回程度 |
| 2 利用したことない               |

④ 「あいBusまつの」を利用しない理由としてあてはまるもの全てに○をしてください。

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1 利用したい時間に運行していない | 2 利用したい曜日に運行していない |
| 3 行きたい場所に行けない     | 4 バスや鉄道等との乗り継ぎが大変 |
| 5 出発・到着の時間が読めない   | 6 運賃が高い           |
| 7 予約をするのが面倒       | 8 利用方法がよくわからない    |
| 9 自分で車を運転できるから    | 10 家族等に送迎してもらえるから |
| 11 その他( )         |                   |

⑤ どのような点が改善されれば「あいBusまつの」を利用してみたいと思いますか。  
あてはまるものを最大3つまで選んで○をしてください。

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1 今より朝早い時間に運行される → ( ) 時ごろに利用したい  |
| 2 今より夜遅い時間まで運行される → ( ) 時ごろに利用したい |
| 3 12:00～13:00の時間帯にも運行されるようになる     |
| 4 日曜日や祝日に運行されるようになる               |
| 5 乗降場所が今よりも増える → 追加してほしい乗降場所( )   |
| 6 運行エリア内で自由に乗降できるようになる            |
| 7 運賃が今よりも安くなる                     |
| 8 利用方法がわかりやすく書かれた紙の配布や、講習会の開催     |
| 9 電子決済が利用できるようになる                 |
| 10 その他( )                         |

⑥ インターネット予約の方法に関する説明会があれば参加したいですか。あてはまるもの1つに○をしてください。

- |         |               |
|---------|---------------|
| 1 参加したい | 2 参加したいとは思わない |
|---------|---------------|

⑦ 「あいBus まつの」と森の国バス（定時定路線便）が共通でお得に利用できる定額乗り放題プランがあれば、利用したいと思いますか。

- |         |               |
|---------|---------------|
| 1 利用したい | 2 利用したいとは思わない |
|---------|---------------|

⑧ 「あいBus まつの」の運行により、あなたの外出行動や気持ちに変化はありましたか。あてはまるもの全てに○をしてください。

- |                          |
|--------------------------|
| 1 外出したい・外出してみようと思うようになった |
| 2 将来の移動手段に対する不安が減った      |
| 3 予約が必要になり外だしにくくなった      |
| 4 特に変化はない                |
| 5 その他（具体的に_____）         |

⑨ 同封しているチラシ（「公共交通がある暮らし」を始めてみませんか？）を読んでお答えください。

あなたは「あいBus まつの」を利用してみたいと思いましたか？

- |                   |
|-------------------|
| 1 習慣的に利用したいと思った   |
| 2 何回かは使用してみたいと思った |
| 3 1度利用してみたいと思った   |
| 4 利用してみたいと思わなかった  |

⑩ ⑨で、1～3のいずれかを選択した方にお聞きします。

いつ頃までに「あいBus まつの」を利用したいと思いましたか？

- |         |          |         |
|---------|----------|---------|
| 1 1週間以内 | 2 1ヶ月以内  | 3 3ヶ月以内 |
| 4 6ヶ月以内 | 5 6ヶ月以上先 |         |

- ⑪ 「あい Bus まつの」のサービス内容①～⑪の各項目であなたのお考えに最も近い番号（1～5）に○をしてください。また特に改善してほしい項目があれば、その番号と具体的に改善してほしい内容をご記入ください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
① 料金 (月額4千円、一乗車500円等)	1	2	3	4	5
② 予約の締め切り時間 (利用する1時間前までに予約が必要)	1	2	3	4	5
③ 運行時間 (10～18時30分に運行、うち昼間1時間休み)	1	2	3	4	5
④ 運行曜日 (月～土曜日(祝日・年末年始除く))	1	2	3	4	5
⑤ 乗降場所 (町内複数箇所(エリア制限あり))	1	2	3	4	5
⑥ 乗降場所の待合環境	1	2	3	4	5
⑦ 鉄道やバスとの乗継	1	2	3	4	5
⑧ 利用方法のわかりやすさ	1	2	3	4	5
⑨ 予約のしやすさ (インターネットまたは電話による予約)	1	2	3	4	5
⑩ 支払い方法 (現金払いのみ)	1	2	3	4	5
⑪ 総合的な満足度	1	2	3	4	5

特に改善してほしい項目があれば、該当する番号と具体的な内容をご記入ください

改善してほしい項目（①～⑪を記入） 改善してほしい内容（追加してほしい乗降場所を含む）

#### 4.自由意見

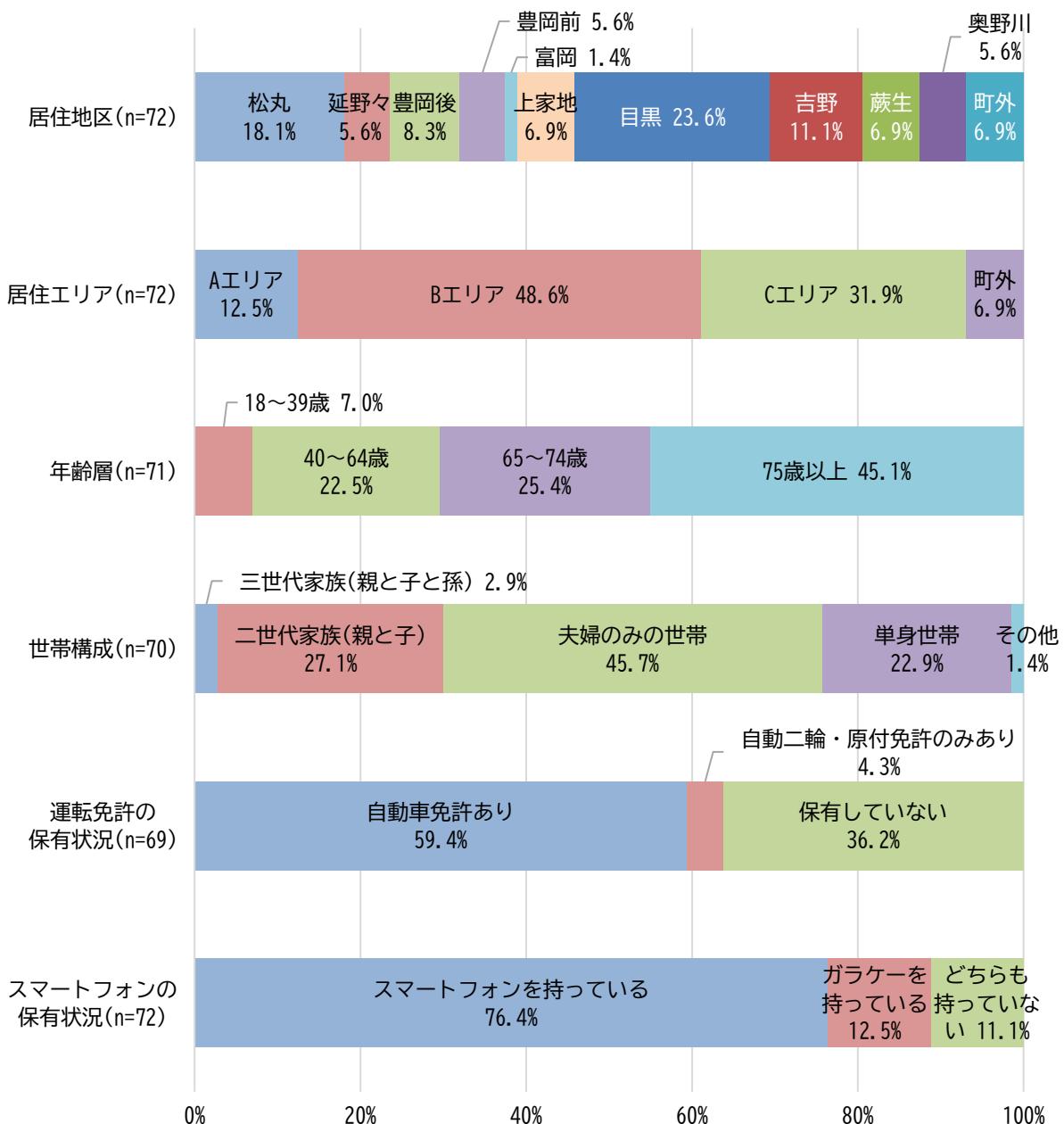
松野町の公共交通について、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

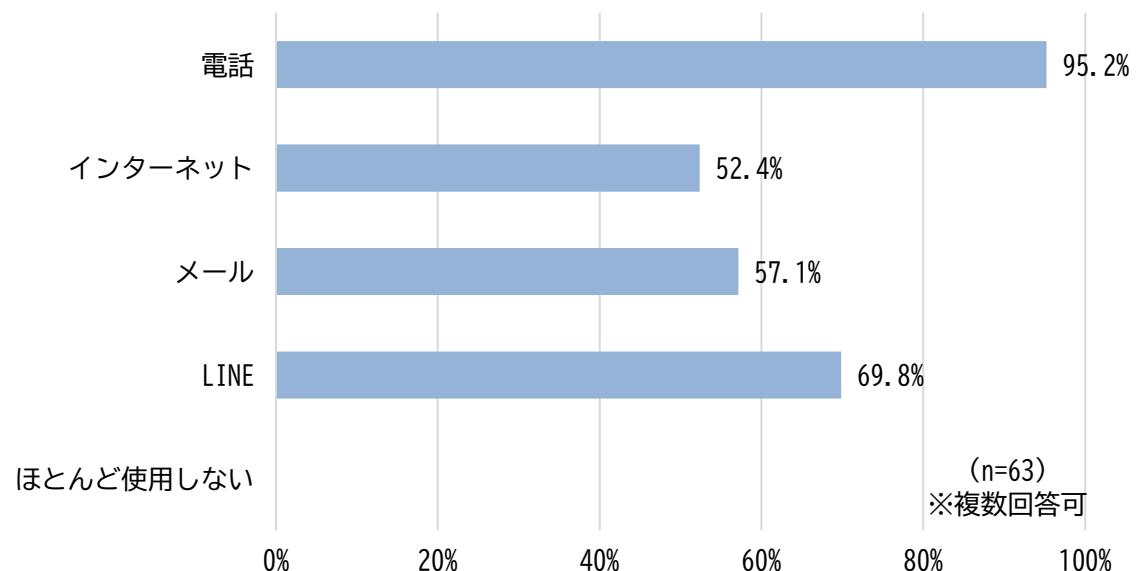
<回答者自身について>

- ・65歳以上の高齢者の回答割合が高い。
- ・運転免許等を保有していない回答者も少なくない。
- ・スマートフォン保有者は7割程度で、そのうちほとんどの回答者が電話を、7割程度の回答者がLINEを使用すると回答している。

個人属性



## スマホで使用する機能



**<普段のお出かけについて>**

- ・松野町内での外出が最も多く、次いで鬼北町、宇和島市での外出もみられる。
- ・移動手段は「自分で運転」が最も多く、次いで「家族などによる送迎」が多くなっている。
- ・「森の国バス」の利用もみられる

**普段のお出かけについて（全体）**

回答内容＼外出先市町		松野町		宇和島市		鬼北町		その他	
利用目的	通勤	12	37.5%			2	9.1%	1	100.0%
	通学								
	買い物	9	28.1%	7	70.0%	19	86.4%		
	通院	6	18.8%	5	50.0%	8	36.4%		
	その他	8	25.0%	1	10.0%	1	4.5%		
	回答者数	32		10		22		1	
利用頻度	週5日以上	12		0		0		1	
	週2～4日	8		4		12		0	
	週1日	6		4		14		0	
	月2～3日	5		5		5		0	
	月1日	6		2		0		0	
	月1日未満	4		2		2		0	
移動手段	回答者数	41		17		33		1	
	森の国バス(定時定路線便)	7	17.1%	5	27.8%	2	5.7%		
	鉄道	2	4.9%			2	5.7%		
	路線バス	2	4.9%	2	11.1%	4	11.4%		
	タクシー	2	4.9%	1	5.6%	1	2.9%		
	自動車(自分で運転)	24	58.5%	11	61.1%	23	65.7%	1	100.0%
	自動車(家族などによる送迎)	10	24.4%	7	38.9%	12	34.3%		
	自動二輪・原付	4	9.8%						
	自転車								
	シニアカー	1	2.4%						
回答者数	その他	3	7.3%			1	2.9%		
	回答者数	41		18		35		1	

※利用目的、移動手段は複数回答可

普段のお出かけについて（Aエリア）

回答内容＼外出先市町		松野町	宇和島市	鬼北町	その他	
利用目的	通勤	2	50.0%		2	40.0%
	通学					
	買い物	2	50.0%		3	60.0%
	通院	1	25.0%		1	20.0%
	その他					
	回答者数	4	0	5	0	
利用頻度	週5日以上	1			0	
	週2～4日	1			4	
	週1日	0			3	
	月2～3日	3			2	
	月1日	0			0	
	月1日未満	0			0	
回答者数		5	0	9	0	
移動手段	森の国バス(定時定路線便)	1	20.0%		1	11.1%
	鉄道	1	20.0%			
	路線バス	1	20.0%		1	11.1%
	タクシー					
	自動車(自分で運転)	4	80.0%		6	66.7%
	自動車(家族などによる送迎)				2	22.2%
	自動二輪・原付					
	自転車					
	シニアカー					
	その他			1	11.1%	
回答者数		5	0	9	0	

※利用目的、移動手段は複数回答可

普段のお出かけについて（Bエリア）

回答内容＼外出先市町		松野町	宇和島市	鬼北町	その他
利用目的	通勤	5 41.7%			
	通学				
	買い物	4 33.3%	7 87.5%	9 90.0%	
	通院	2 16.7%	3 37.5%	4 40.0%	
	その他	1 8.3%		1 10.0%	
	回答者数	12	8	10	0
利用頻度	週5日以上	7			
	週2～4日	4	4	4	
	週1日	3	2	7	
	月2～3日	1	4	2	
	月1日	1	1		
	月1日未満	2	1	2	
回答者数		18	12	15	0
移動手段	森の国バス(定時定路線便)	4 30.8%	1 6.3%		
	鉄道		2 12.5%		
	路線バス	1 7.7%	3 18.8%		
	タクシー	1 7.7%	1 6.3%		
	自動車(自分で運転)	10 55.6%	9 69.2%	10 62.5%	
	自動車(家族などによる送迎)	6 33.3%	4 30.8%	6 37.5%	
	自動二輪・原付	3 16.7%			
	自転車				
	シニアカー	1 5.6%			
回答者数		18	13	16	0

※利用目的、移動手段は複数回答可

普段のお出かけについて（Cエリア）

回答内容＼外出先市町		松野町		宇和島市		鬼北町		その他	
利用目的	通勤	3	27.3%					1	100.0%
	通学								
	買い物	3	27.3%			7	100.0%		
	通院	3	27.3%	2	100.0%	3	42.9%		
	その他	4	36.4%	1	50.0%				
	回答者数	11		2		7		1	
利用頻度	週5日以上		2						1
	週2～4日		3				4		
	週1日		3		2		4		
	月2～3日		1		1		1		
	月1日		3		1				
	月1日未満		1		1				
回答者数		13		5		9		1	
移動手段	森の国バス(定時定路線便)	3	23.1%	1	20.0%				
	鉄道								
	路線バス			1	20.0%				
	タクシー								
	自動車(自分で運転)	8	61.5%	2	40.0%	7	70.0%	1	100.0%
	自動車(家族などによる送迎)	4	30.8%	3	60.0%	4	40.0%	0	0.0%
	自動二輪・原付	1	7.7%						
	自転車								
	シニアカー								
	その他								
回答者数		13		5		10		1	

※利用目的、移動手段は複数回答可

普段のお出かけについて（町外）

回答内容＼外出先市町		松野町	宇和島市	鬼北町	その他
利用目的	通勤	2	40.0%		
	通学				
	買い物				
	通院				
	その他	3	60.0%		
	回答者数	5	0	0	0
利用頻度	週5日以上	2			
	週2～4日	0			
	週1日	0			
	月2～3日	0			
	月1日	2			
	月1日未満	1			
回答者数		5	0	0	0
移動手段	森の国バス(定時定路線便)	3	60.0%		
	鉄道	1	20.0%		
	路線バス	1	20.0%		
	タクシー	2	40.0%		
	自動車(自分で運転)	2	40.0%		
	自動車(家族などによる送迎)				
	自動二輪・原付				
	自転車				
	シニアカー				
	その他				
回答者数		5	0	0	0

※利用目的、移動手段は複数回答可

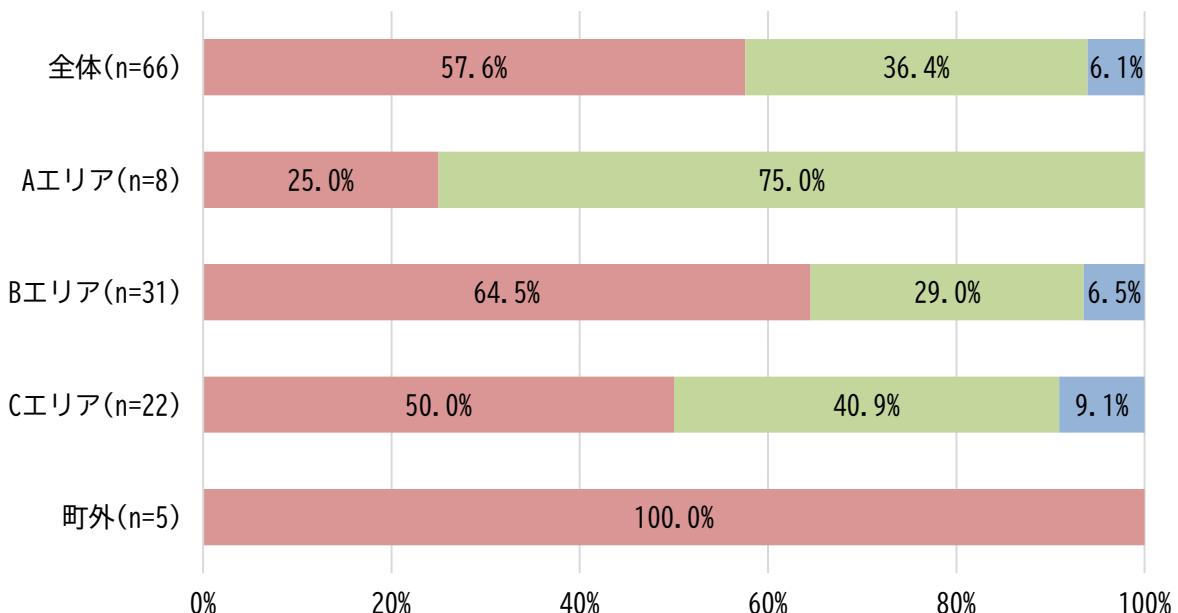
<認知状況>

- ・「あい Bus まつの」の利用方法については、概要は概ね認知されているが、詳しい利用方法までは認知していないという回答も多い。
- ・一部「全く利用方法がわからない」という回答もあった。

<サービスを認知したきっかけ>

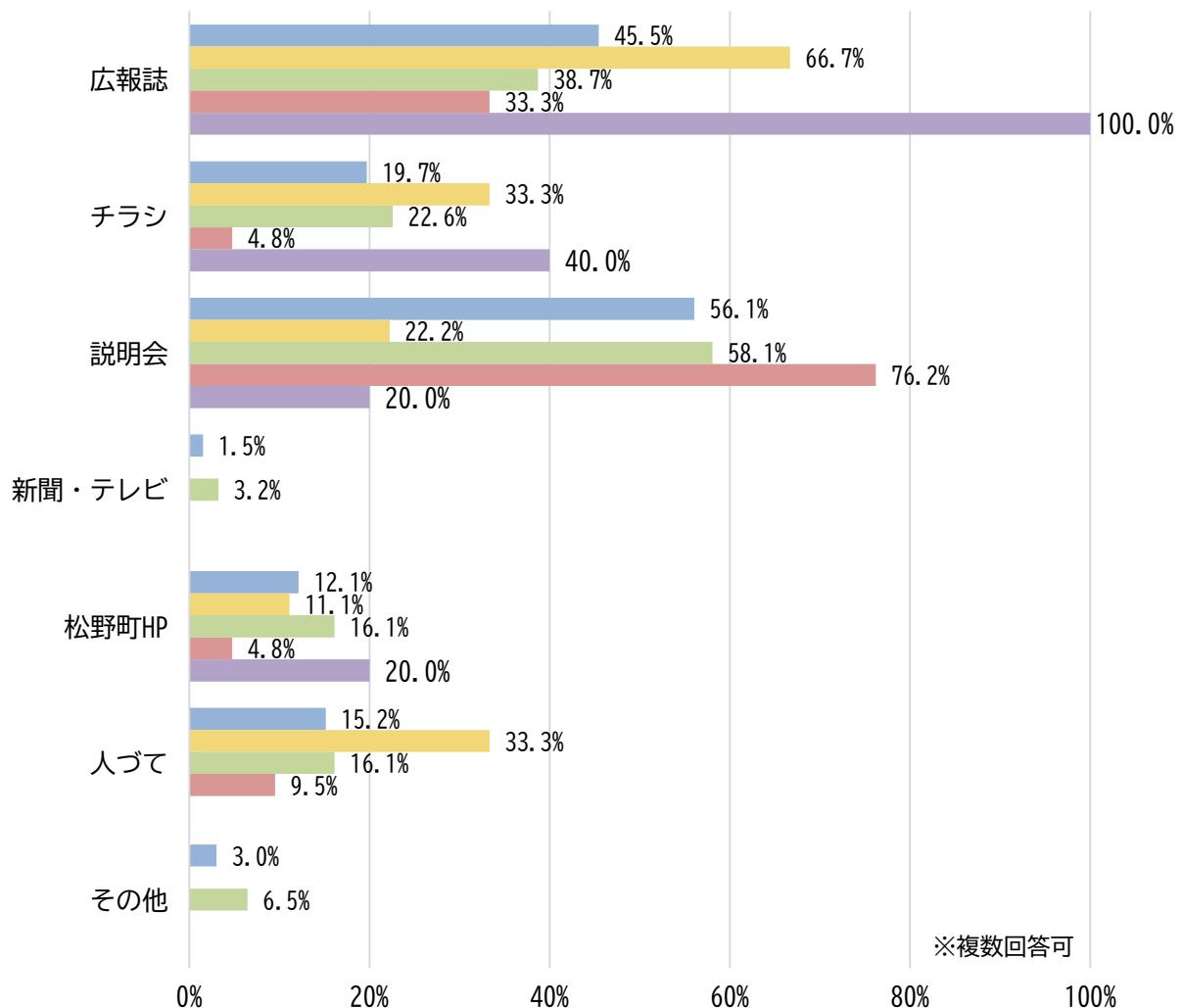
- ・サービスを認知したきっかけとして、「広報誌」や「説明会」が多く回答されている。

- 利用方法が概ねわかる
- 概要はわかるが、詳しい利用方法はよくわからない
- 全く利用方法がわからない



「あい Bus まつの」のサービスを知ったきっかけ

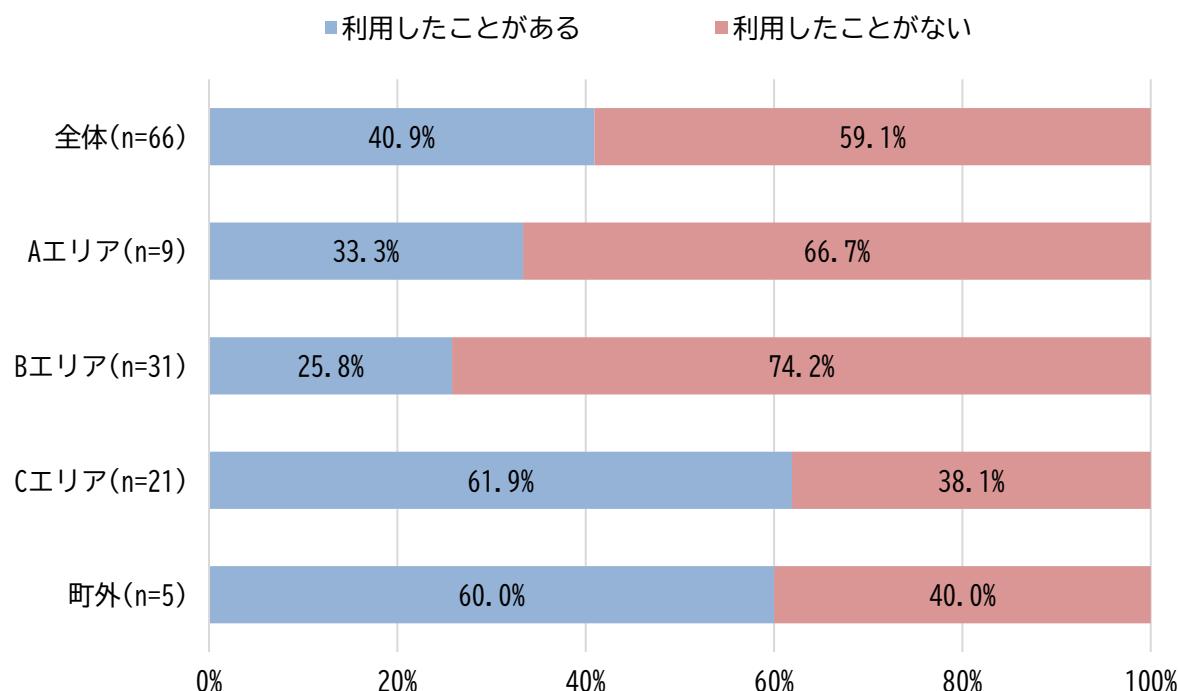
■全体(n=66) ■Aエリア(n=9) ■Bエリア(n=31) ■Cエリア(n=21) ■町外(n=5)



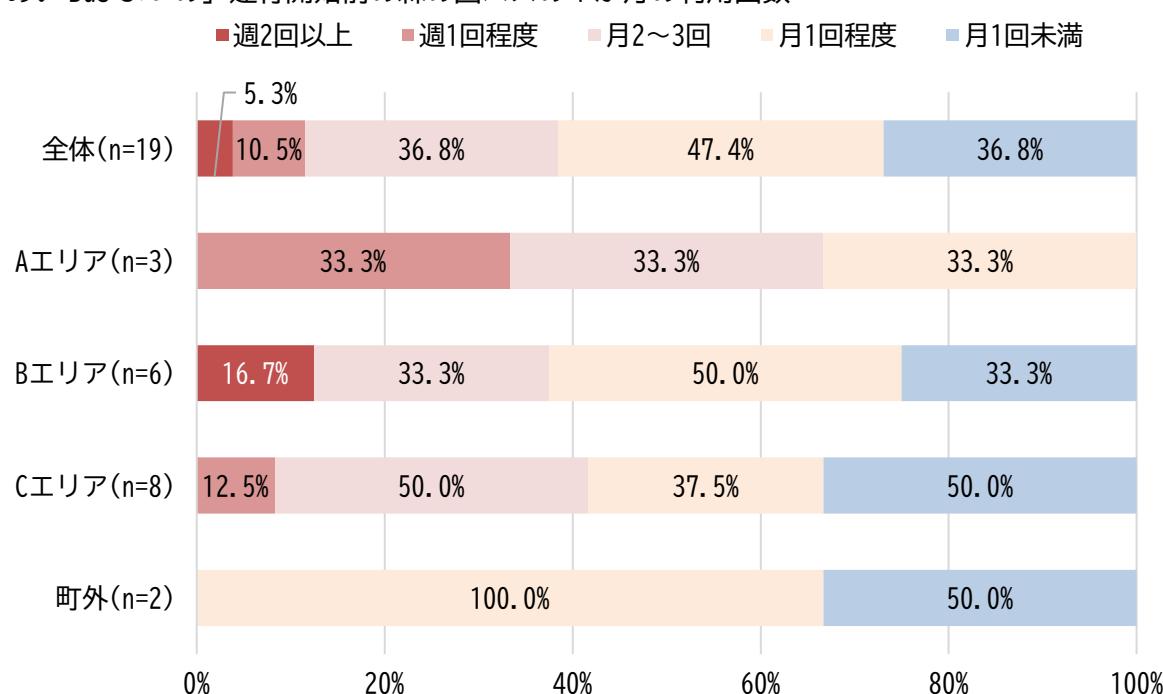
### ＜森の国バス利用経験＞

- 回答者の4割程度が「あい Bus まつの」運行開始以前に森の国バスを利用したことがあると回答しており、C エリアでは他エリアと比較して「利用したことがある」の回答割合が高い。
- 「あい Bus まつの」運行開始以前の森の国バスの利用頻度では、週1回以上の比較的高い頻度で利用していた回答者もみられる。

#### 「あい Bus まつの」運行開始前の森の国バスの利用経験



#### 「あい Bus まつの」運行開始前の森の国バスの1か月の利用回数



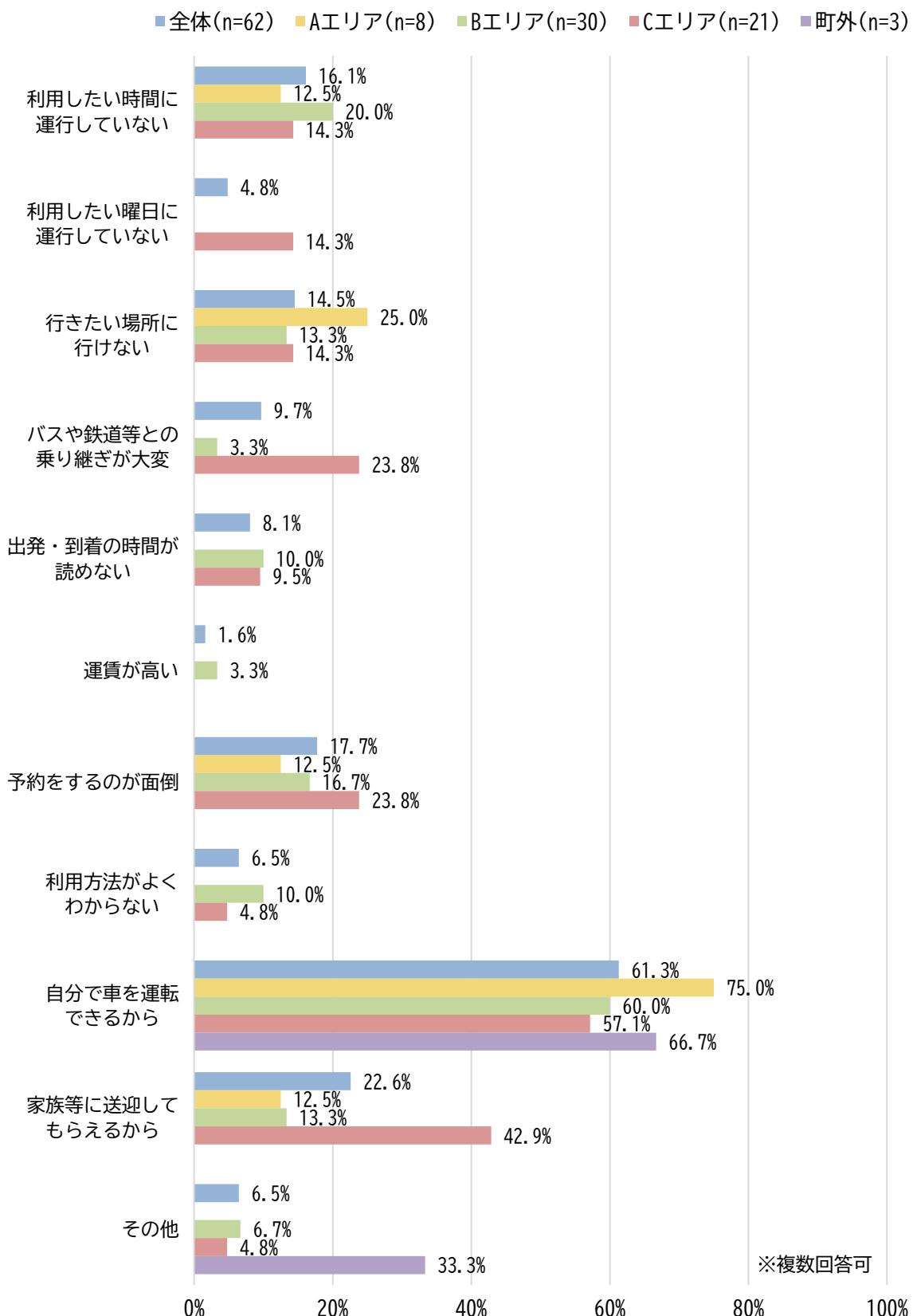
<「あい Bus まつの」を利用しない理由>

- ・「あい Bus まつの」を利用しない理由としては、「自分で運転できるから」が最も多く、次いで「送迎してもらえるから」が多い。
- ・その他には「予約をするのが面倒」や、「利用したい時間に運行していない」、「行きたい場所に行けない」などの回答がある。
- ・「あい Bus まつの」運行以前の森の国バス利用経験別にみると、森の国バス利用経験者では未経験者と比べて「予約をするのが面倒」の回答割合が高い。
- ・年齢層別にみると、年齢層が上がるにつれて「予約をするのが面倒」の回答割合が高くなる傾向にある。
- ・74 歳以下では「利用したい時間に運行していない」の回答割合が比較的高い。

<「あい Bus まつの」の改善点>

- ・「あい Bus まつの」の改善点として、A エリアでは「エリア内で自由に乗降できるようなる」が、B エリアでは「今より遅い時間まで運行される」が、C エリアでは「エリア内で自由に乗降できるようなる」、「12:00～13:00 の時間帯も運行される」の回答割合が高くなっている。
- ・年齢層別にみると、74 歳以下で「今より遅い時間に運行される」が多く、特に 40～64 歳の層で多く回答されている。
- ・75 歳以上では「日曜や祝日も運行される」が特に多く回答されている。
- ・40 歳以上では「12:00～13:00 の時間帯にも運行される」や、「エリア内で自由に乗降できるようになる」といった回答も多い。
- ・今より朝早い時間では 7 時ごろが、今より遅い時間では 19 時頃や 21 時頃の回答がみられる。

## 「あい Bus まつの」を利用しない理由



その他の内容（Bエリア）

まだチャンスがないだけ	1
今のところ必要がなかった。	1

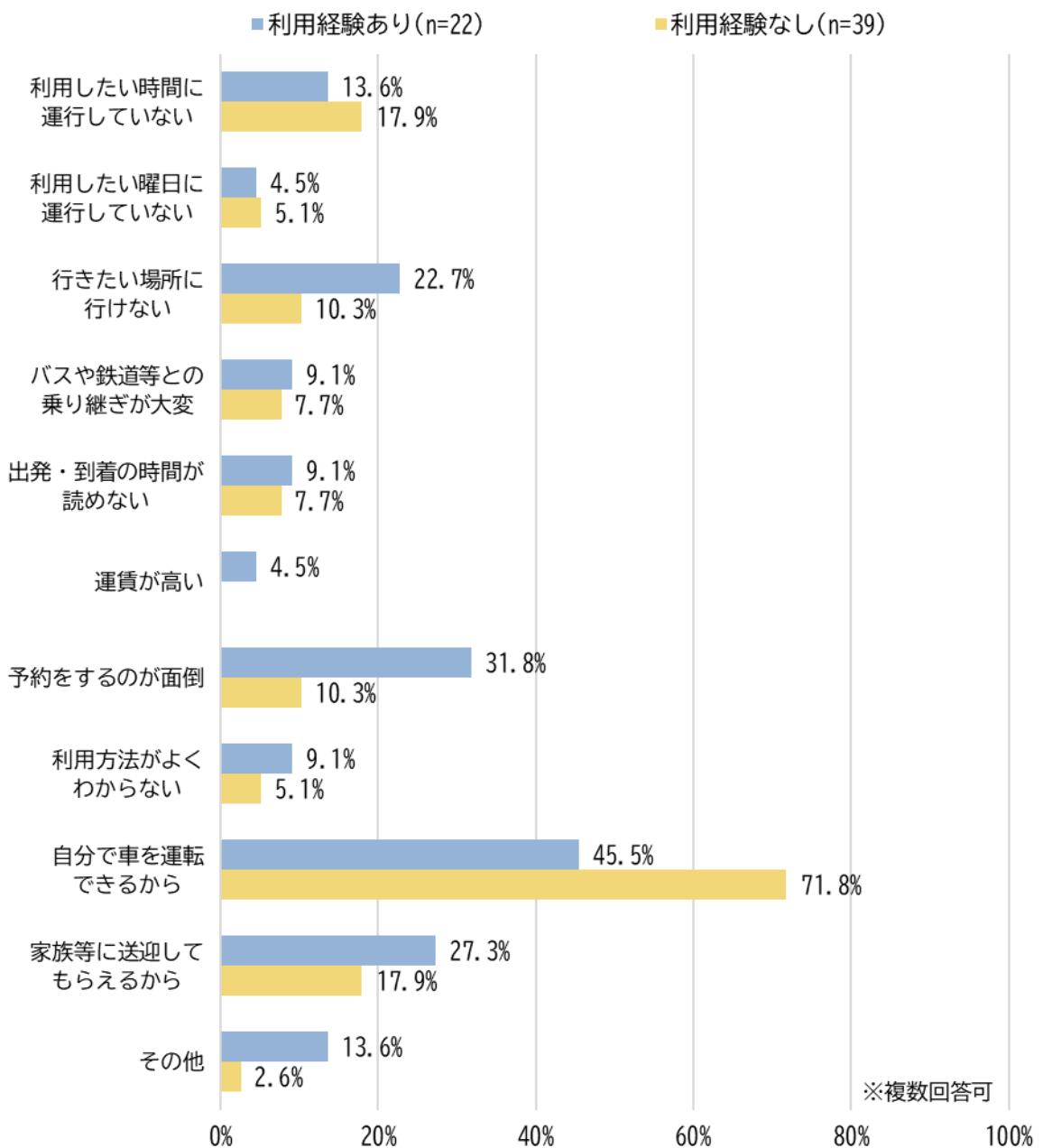
その他の内容（Cエリア）

利用することがない。出かけないので。	1
--------------------	---

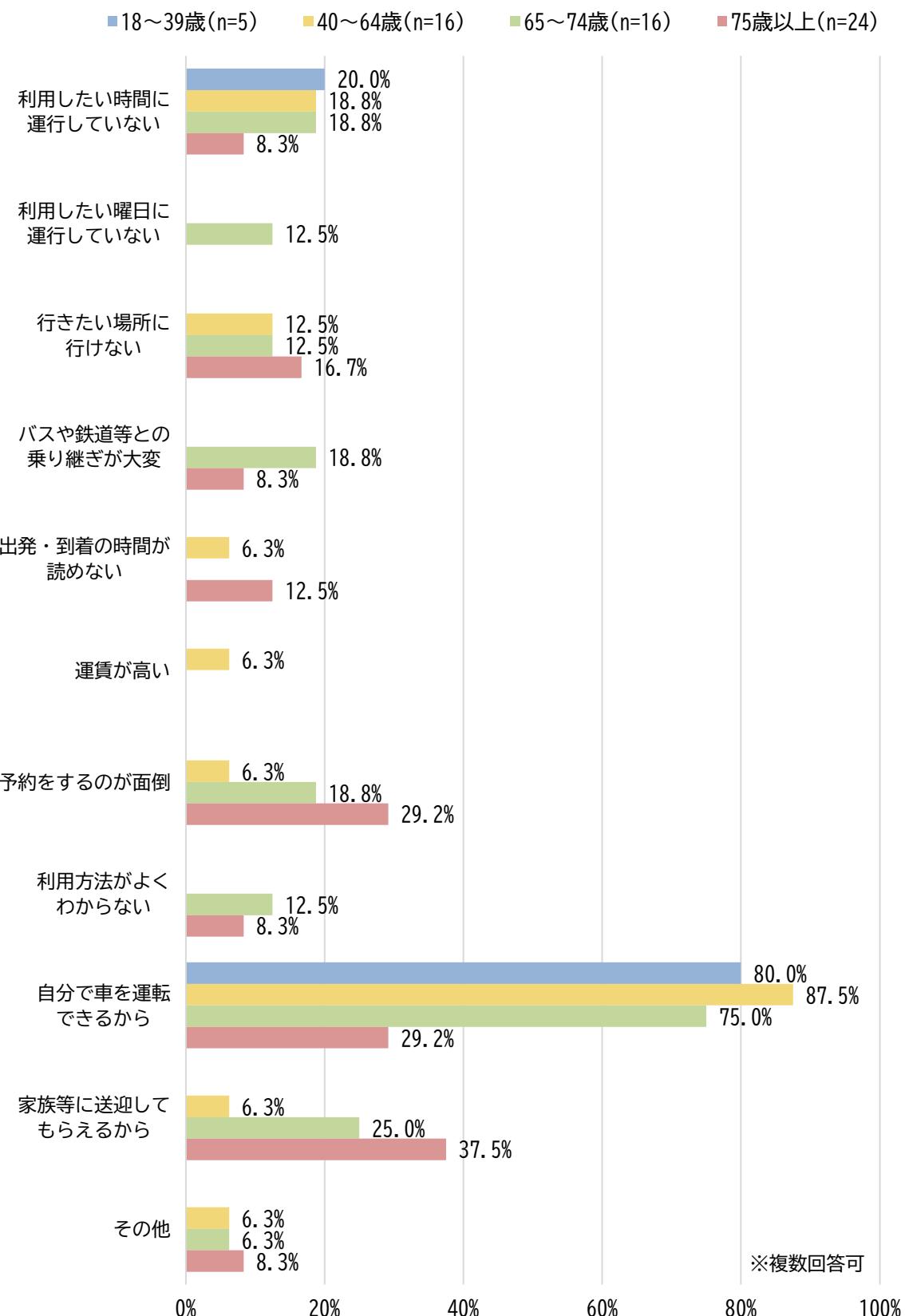
その他の内容（町外）

今後利用予定	1
--------	---

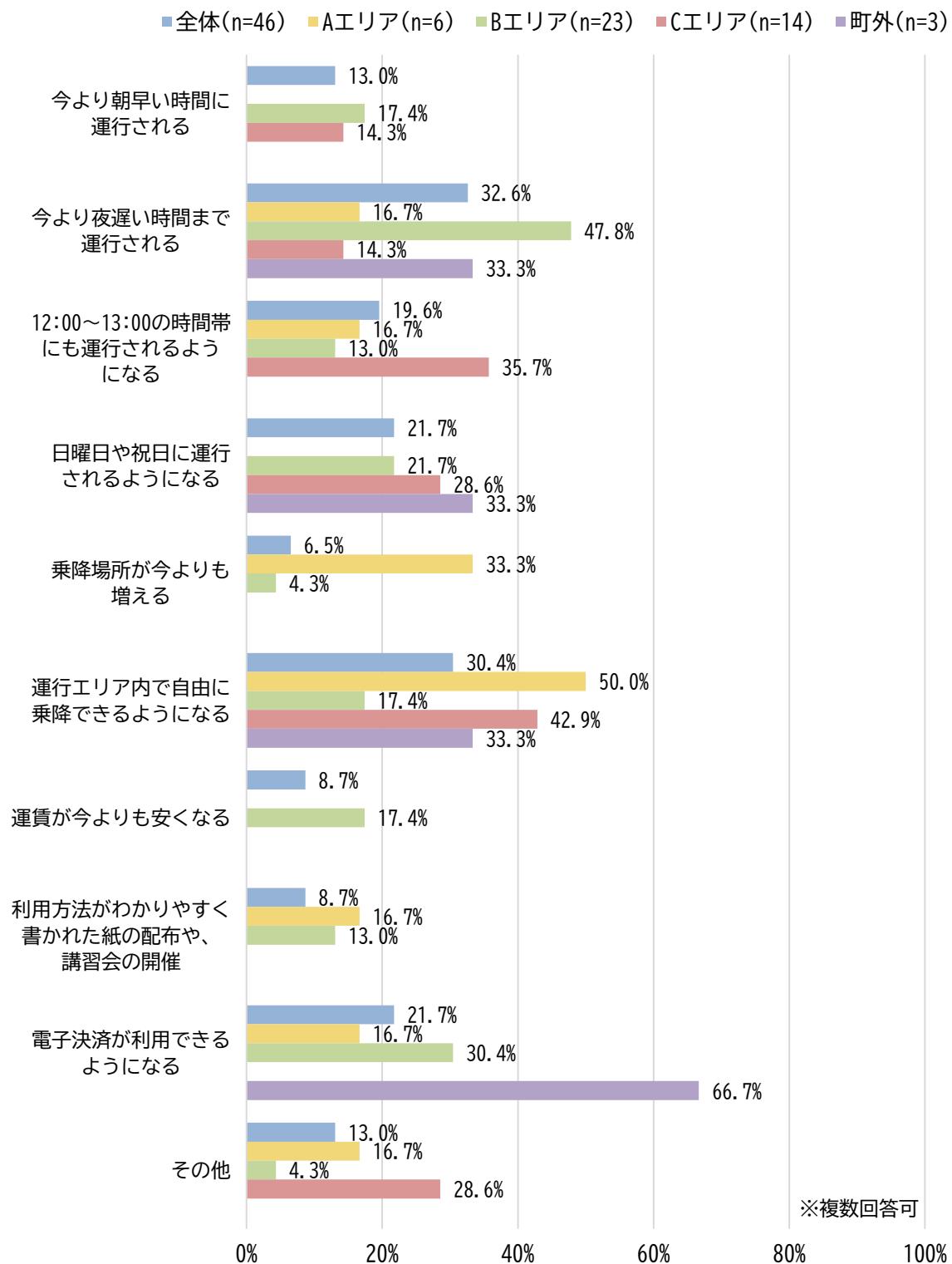
「あい Bus まつの」運行以前の森の国バス利用経験別「あい Bus まつの」を利用しない理由



## 年齢層別「あい Bus まつの」を利用しない理由



## 「あい Bus まつの」の改善点



その他の内容（Aエリア）/（Bエリア）/（Cエリア）

自分で車の運転が出来なくなった場合利用したい。	1	運転ができなくなつた際に本格的に利用する。	1
		約2年余りで免許更新なので、それまではあいBUSの利用は考えていない。免許返納後は100%利用する予定。	2
		急用の時には利用できない。鬼北町の大型店に繋がれば良いのだが。	3
		必要な時に必要な場所に（タクシー）の方がいい。（改善策にはなりません）。	4
		現状利用の必要はない	1
		利用しそうになくなってきた。	1

改善点1（具体的な運行希望時間）

希望時間帯（朝）

Bエリア/Cエリア

6時頃	1	7時頃	1
7時頃	3	9時頃	1
回答者数	4	回答者数	2

希望時間帯（夜）

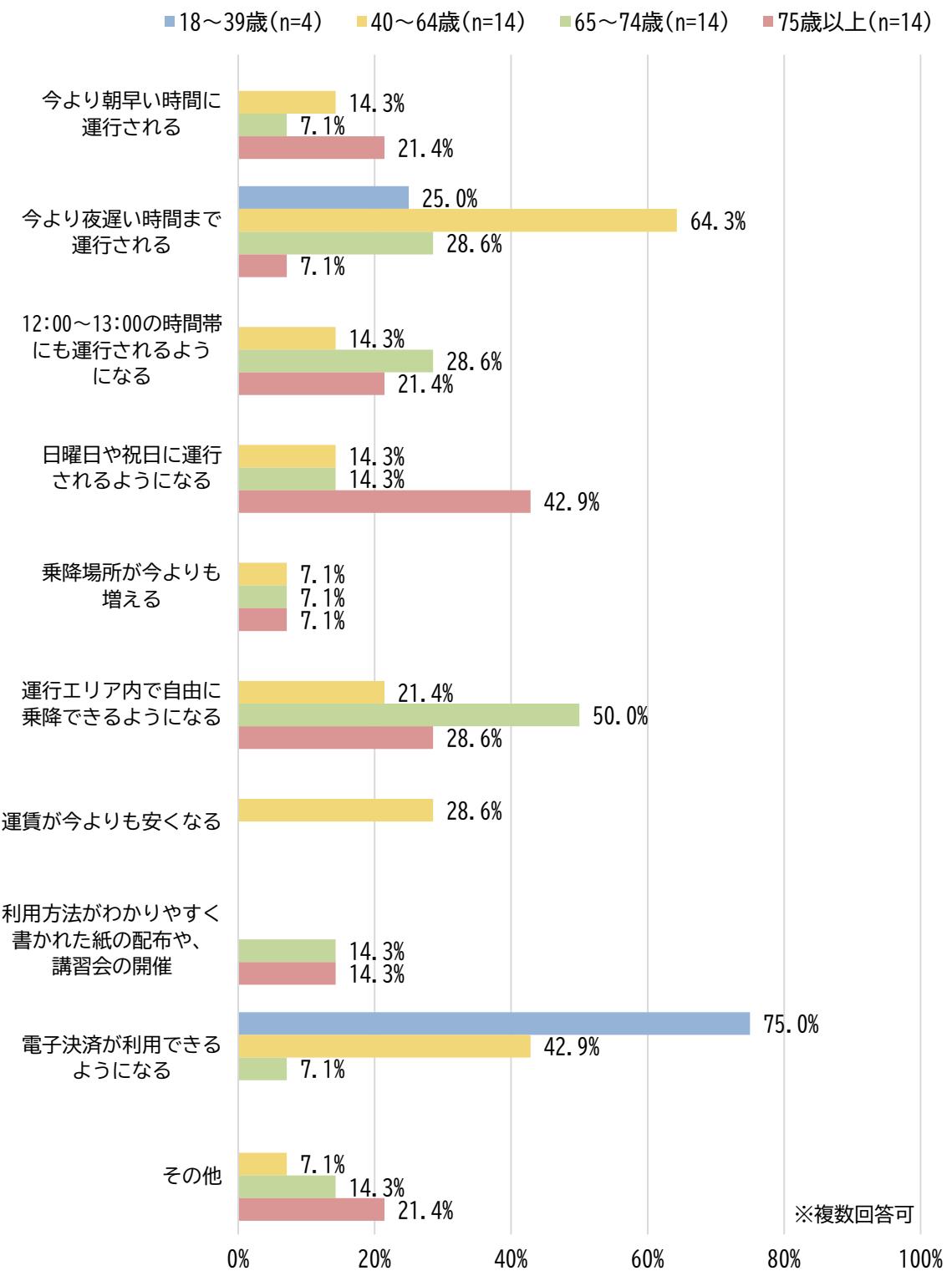
Aエリア/Bエリア

22時ごろ	1	19時頃	5
		21時頃	4
回答者数	4	22時頃	1
		回答者数	10

Cエリア

18時頃	1
20時頃	1
回答者数	2

## 年齢層別「あい Bus まつの」の改善点



<インターネット予約に関する説明会への参加意向>

- ・「あい Bus まつの」のインターネット予約説明会が開催される場合の参加意欲は全体的に低くなっている。

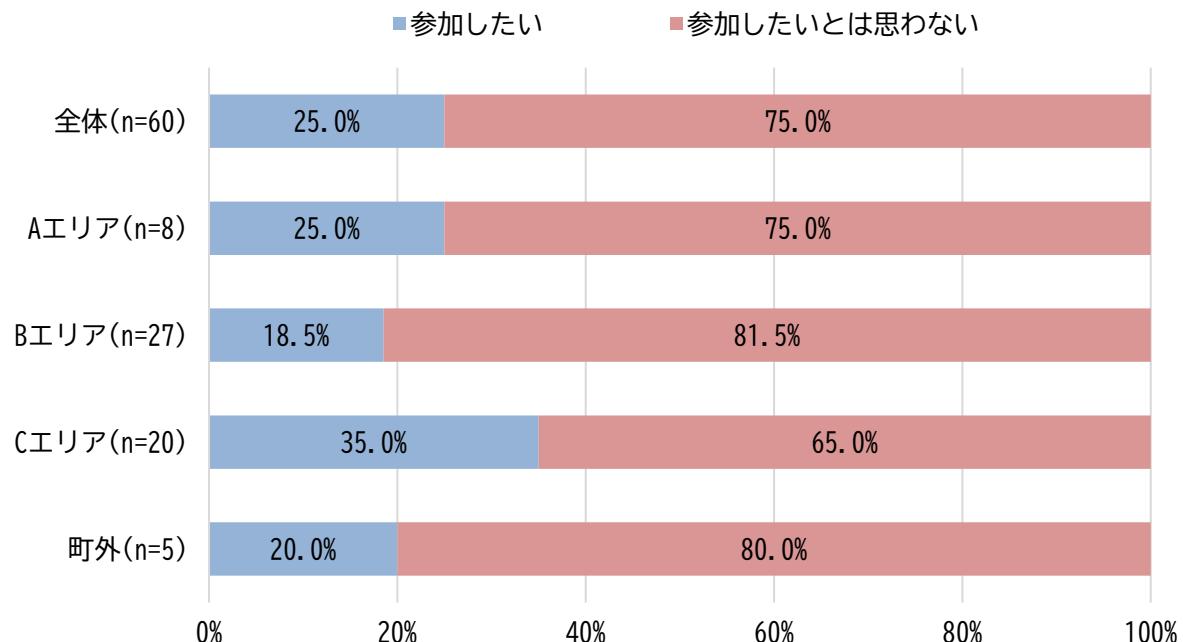
<定額乗り放題について>

- ・「あい Bus まつの」と森の国バスの共通定額乗り放題プランができた場合の利用意欲は、A エリアと C エリアで高く、B エリアと町外では低い。

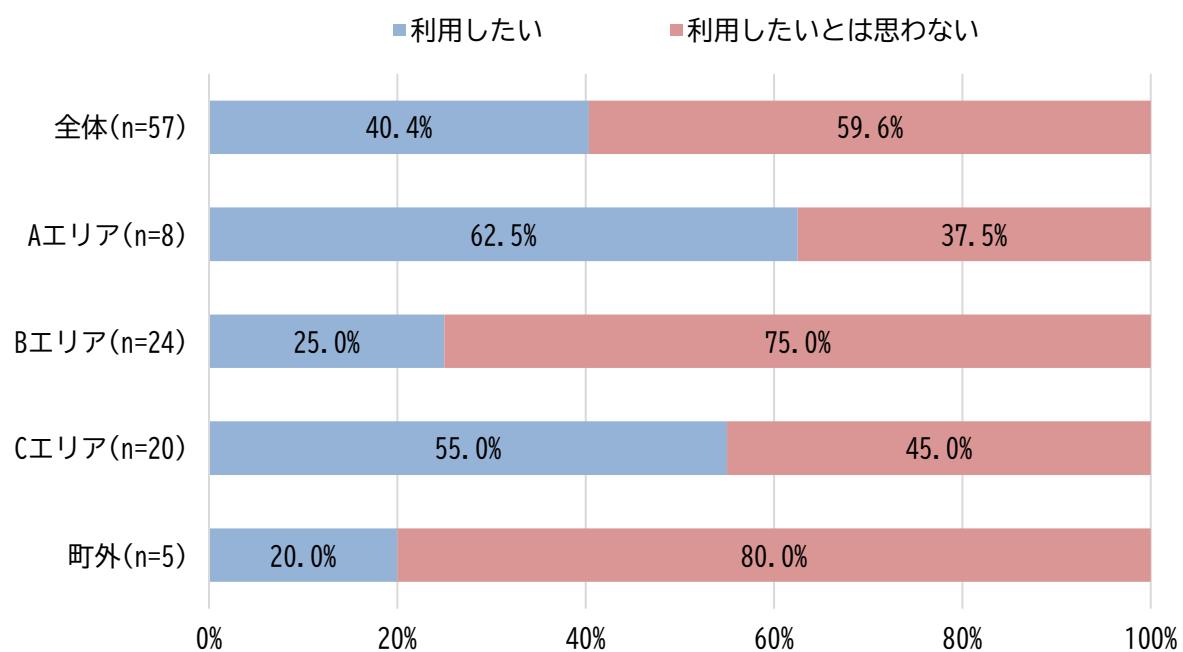
<「あい Bus まつの」の運行開始による外出行動の変化>

- ・「あい Bus まつの」の運行開始による外出行動や気持ちの変について、「特に変化はない」の回答が多いが、「将来の移動手段に対する不安が減った」の回答も多くみられる。
- ・「予約が必要になり外出しにくくなった」という回答もわずかにある。

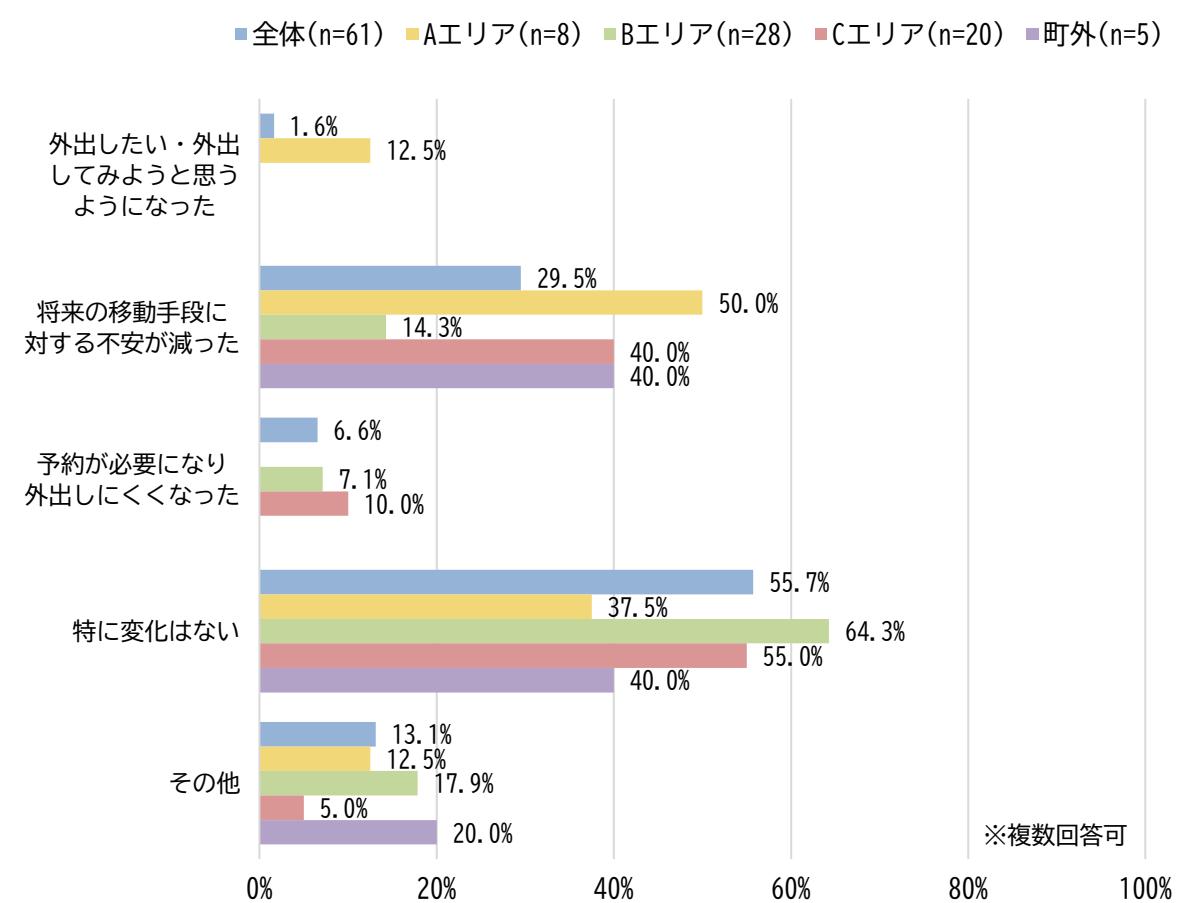
「あい Bus まつの」のインターネット予約説明会が開催される場合の参加意欲



「あい Bus まつの」と森の国バスの共通定額乗り放題プランができた場合の利用意欲



「あい Bus まつの」の運行開始による外出行動や気持ちの変化

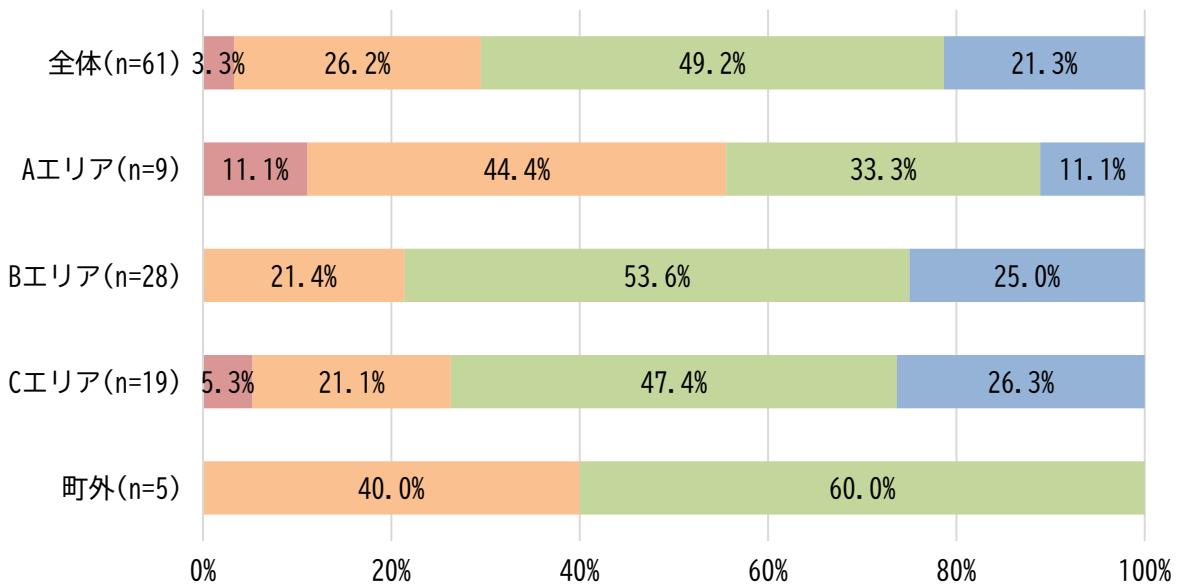


＜今後の「あい Bus まつの」の利用意向＞

- ・「あい Bus まつの」を利用してみたいとする回答が多い。
- ・利用開始したい時期として、「1ヶ月以内」の短期間の回答も見られるが、3ヶ月以上先の回答も少くない。

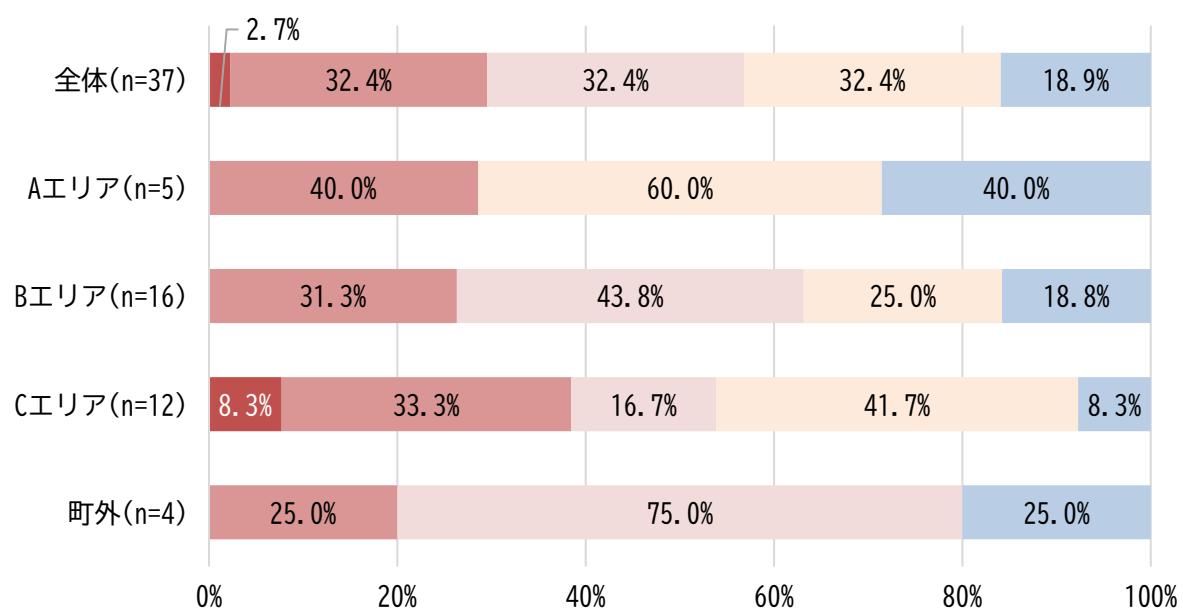
「あい Bus まつの」の利用意欲

■習慣的に利用したいと思った  
■1度利用してみたいと思った  
■何回かは利用してみたいと思った  
■利用してみたいと思わなかった



「あい Bus まつの」を利用開始したい時期

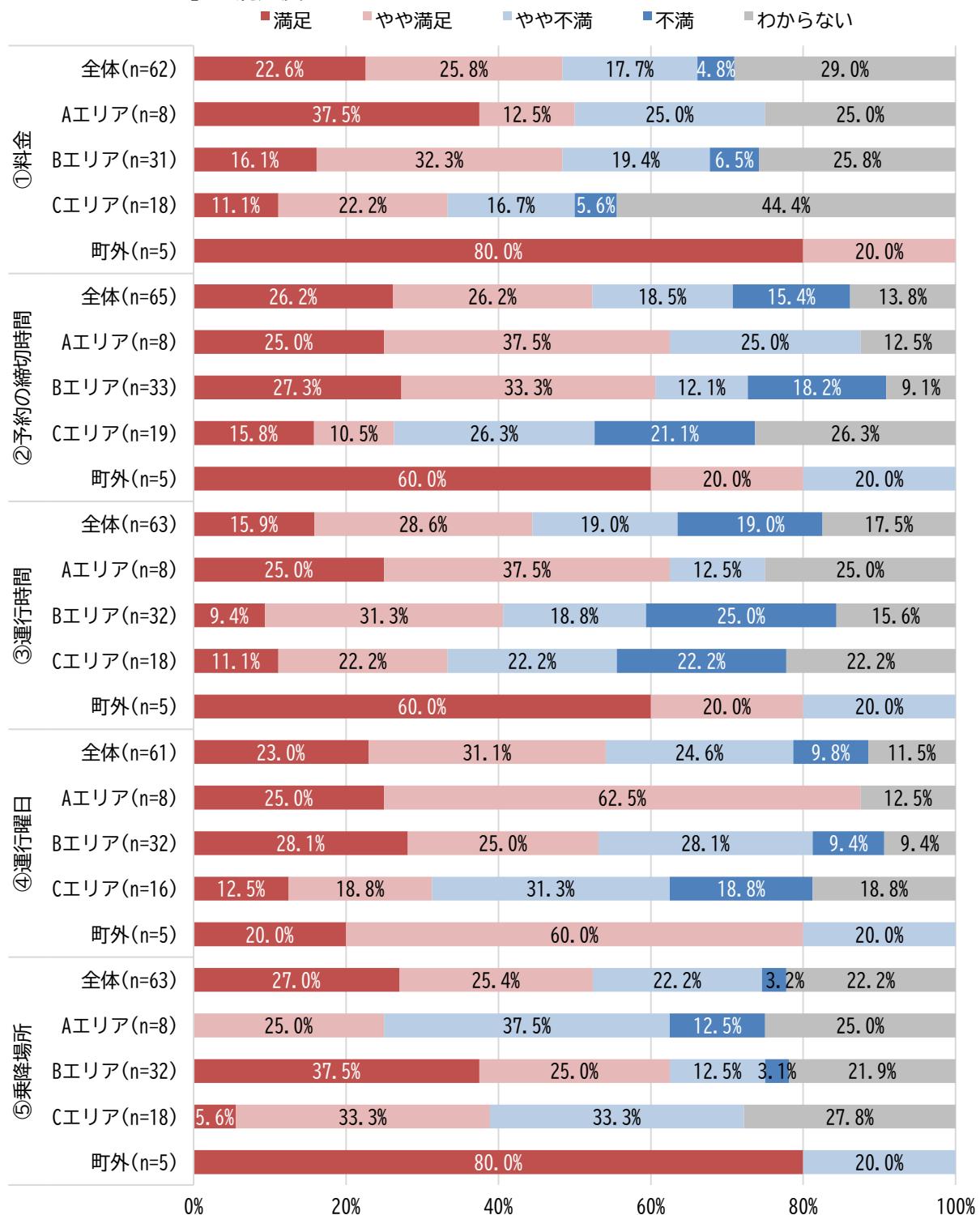
■1週間以内 ■1ヶ月以内 ■3ヶ月以内 ■6ヶ月以内 ■6ヶ月以上先

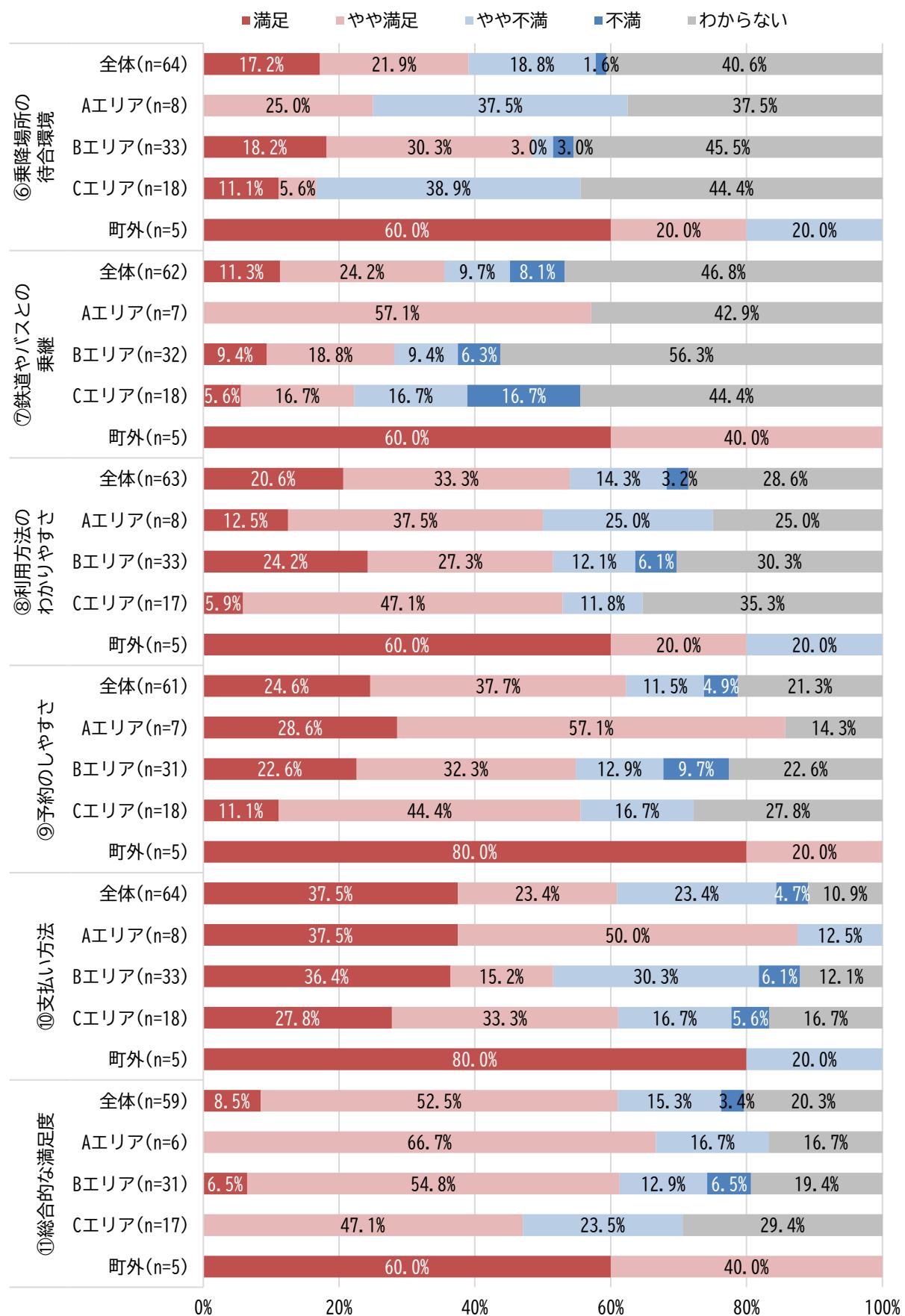


### ＜満足度＞

- ・「予約の締切時間」や「運行時間」、「乗降場所」、「待合環境」などで比較的満足度が低い
- ・具体的な改善要望として、「③運行時間」に関するものが多く、特に今より夜遅い時間までの運行を望む意見が多い。

### 「あい Bus まつの」の満足度





①料金について（3件）

- ・月額3,000円/一乗車300円で利用できるようにしてほしい。
- ・1回500は高いと思う。
- ・例えば、目里→吉野の場合は「乗継券」を発行し、「1回」乗車の取扱いが出来ないでしょか？

②予約の締め切り時間について（1件）

- ・30分前までに予約になれば使いやすい。

③運行時間について（7件）

- ・19時まで利用できると有難い。
- ・10~20時に運行。昼間も運行。
- ・自家用車を利用しているため、普段の利用は少ないが、飲み会のような自家用車を利用出来ない時には利用したいと思っている。（運行時間の見直し）
- ・予約をしようと試みたが、そもそも17時（16時45分だったかも）以降の予約が出来ないようになっていた。例えばですが、我々世代が地元で飲み会などをするときに利用できれば収益も上がるのではないか。せっかくやるなら高齢者の病院輸送のみならず、様々な用途で考えていただきたい。
- ・昼の1時間は運転士さん交代で休めませんか？
- ・日曜日を含め、飲み会の帰り（午後9時頃）に利用できるようになるとありがたい。
- ・利用できる時間に便がない。

④運行曜日について（3件）

- ・月2回位は日曜日に走ってくれたらいいな。
- ・出来れば日曜日も運行して貰いたい。
- ・出来れば日曜日運行をお願いしたい。

⑤乗降場所について（4件）

- ・自宅まで来てもらえると聞いていますが、乗降の制限があるととても困る。
- ・現状の乗降場所を明確に教えてほしい。
- ・集会所（下組、上目黒）も追加してほしい。
- ・滑床や鬼北町くらいまでは行けるようになるとよい。

⑥乗降場所の待合環境について（2件）

- ・待合場所に椅子を用意してほしい。
- ・待合場所に屋根・ベンチが欲しい。

⑧利用方法のわかりやすさについて（2件）

- ・希望予約が受付できない具体例を教えてほしい。※明確になればアンケートの回答内容も変わります
- ・あいBusが来たことがわからない。車両に目印のようなものがほしい。

⑩支払い方法について（1件）

- ・対外的にもキャッシュレス決済は必要だと思います

その他（1件）

- ・運行側の都合ばかりで利用者側とはかけ離れている感が強い！

- ・鬼北町等町外へスマーズに行けるようにしてほしいという意見や、予約に対する不満がみられる。

### 1. あい Bus について

- ・12月に入ってから2回利用。便利だったので今後も利用したいと思っています。
- ・「あい BUS まつの」の運用開始で便利になったと思います。町民の意見を聞きながら更に利便性の向上に努めて下さい。応援しています。
- ・鬼北町まで行きたい。
- ・今のままだと、利用される方が限られてしまう気がする。自家用車を利用している人でも時々は利用したいと思わせる見直しをお願いします。
- ・今の所、家族の者が送迎してくれるので、公共交通にお世話になることはありませんでした。利用することがあればと思い登録はさせてもらっています。
- ・現在、運転免許があるので利用していないが、①飲み会の時 ②将来免許がなくなった場合等のことを考え申込みしました。より利用しやすいバス運行をしていただきますようお願いします。
- ・今は、車の運転ができるので、自由に外出できています。何年か後には、免許証も返納したいと思っていますので、そうなると「あい BUS」の利用は必須と思っています。利用したいと思います。
- ・今何もしていないのでわからない。年寄りなので1時間前に予約の電話などが不安。自分がやって見て勉強したい。
- ・子どもやお年寄など、自分で運転できない人にとっては必要なので、何とか存続できるようにしてほしい。
- ・重度の身体の者が補行器を持って車に乗る事を許可してほしい。
- ・診療所に行って、帰りの時間が判らないため、予約出来ない。
- ・日曜日に行事がある場合は運行してほしい。
- ・予土線もいつまで続くのかわからない中で、町内のバスやあい Bus まつのには多くの期待が寄せられると思います。財政も厳しいとは思いますが、様々な用途で使用することを考えいただきたいです。
- ・利用が容易にできる當てに出来ることが分かれば積極的に利用したいと思っています
- ・年を重ねて、免許返納者となってからの、足の確保ほど不安なものはない。町側も懸命にこれに取り組んでもらっている姿には、頭が下がる。感謝しています。何をやっても100%賛成してもらえる事は、まず無いので、少々、反対意見があろうと、へこたれずに、自信を持って、立ち向かってほしい。皆からよく聞く意見では、鬼北町のフジをはじめとするスーパー、各病院に、すんなり行けるように、あい Bus まつのと、鬼北町のバスとの、時間の連携が出来れば、一番嬉しいとのことですよ。個人としては、2年後実際に利用するようになったら、もつと具体的に回答できると思う。
- ・「あい BUS まつの」は、必要ないかも。
- ・以前のようにタクシー券を利用させて用事をすませる方を望みます。

## 2. その他公共交通について

- ・タクシーがほしい時間に営業してなくて不便。
- ・宇和島からの帰りの便が、宇和島発 JR19 時台が最終になったことは不便。JR 近永どまりの最終便に合わせて、何らかの方法でバスなどを出していただけすると随分助かるかと。遠出をした場合（宇和島より先）帰り近永か宇和島から TAXI になるときついです。
- ・利用していないので、わからないがタクシーの方が良いかも。自動運転もまだ先。公共交通は必要ですが、他の方法（インターネットでの買物や受診、薬の手配など）今の所すみません。

## 3. その他

- ・今は自力で動けますが、いずれそれが出来なくなると思います。先行きがとても不安です。
- ・家族はいっしょに住んでいないので、中々思うようになりません。外出の時は県外からむかえに来てくれるのです。