

広報満足度調査報告書

○調査目的

より身近で分かりやすく充実した広報紙を作成するため

○調査対象

2,200人（町広報紙読者）

○実施期間

令和元年10月21日（月）～令和元年12月6日（金）

※差出有効期間：令和元年12月13日（金）まで

○回答数

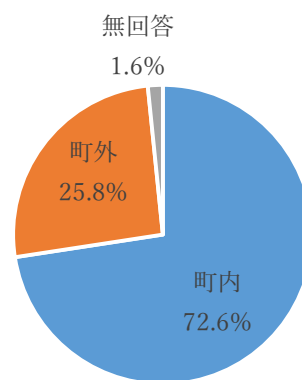
62件（前年度：70件） ハガキ：59件、ホームページ：3件

○回答率

約2.8%（前年度：約3.2%）

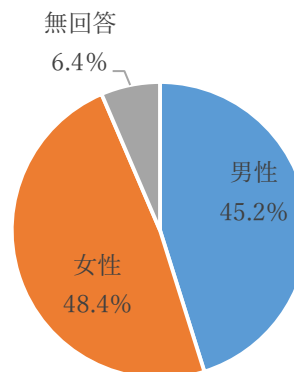
1 お住まい

町内	45
町外	16
無回答	1



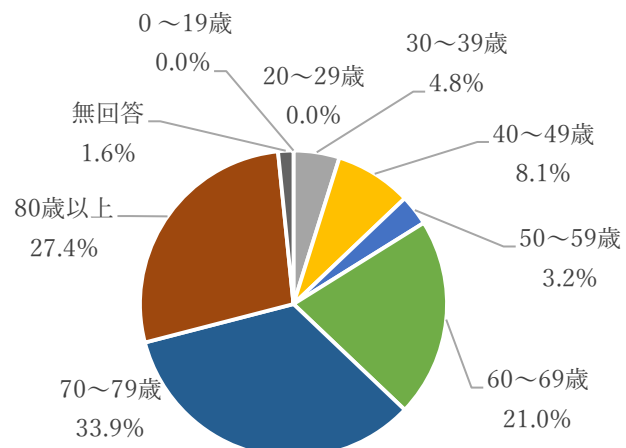
2 性別

男性	28
女性	30
無回答	4



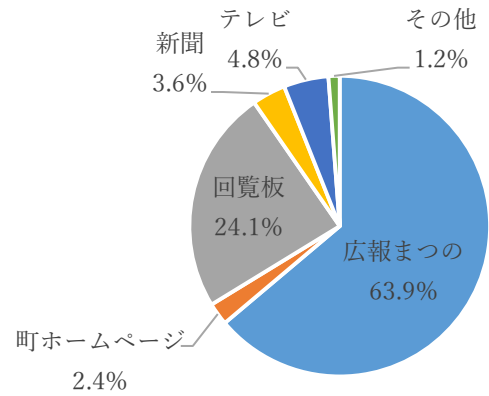
3 年齢

19歳以下	0
20～29歳	0
30～39歳	3
40～49歳	5
50～59歳	2
60～69歳	13
70～79歳	21
80歳以上	17
無回答	1



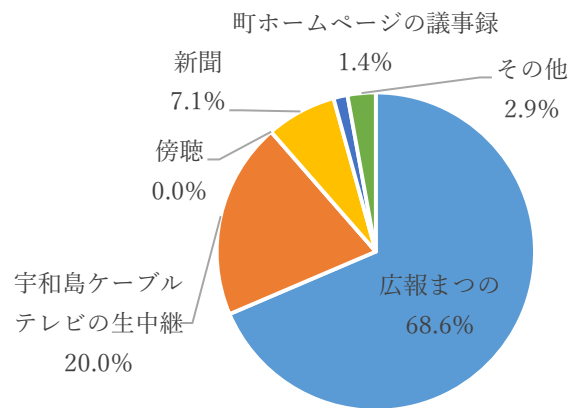
問1 町内情報の入手方法について

広報まつの	53
町ホームページ	2
回覧板	20
新聞	3
テレビ	4
その他	1
複数回答	14



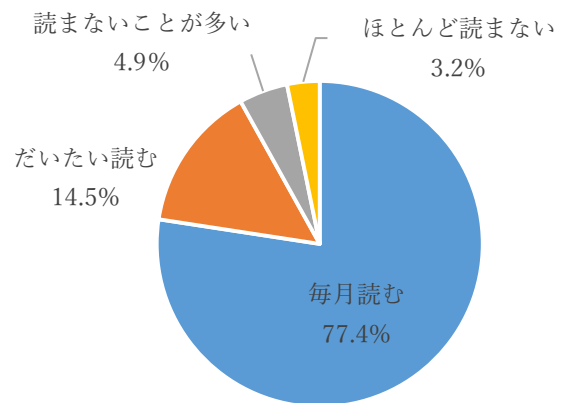
問2 議会情報の入手方法について

広報まつの	48
宇和島ケーブルテレビの生中継	14
傍聴	0
新聞	5
町ホームページの議事録	1
その他	2
複数回答	8



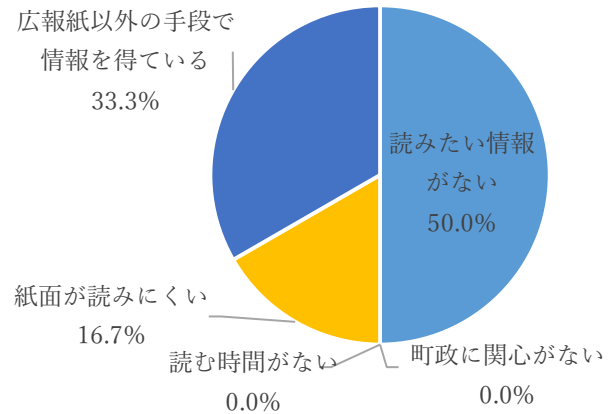
問3 「広報まつの」を読む頻度について

毎月読む	48
だいたい読む	9
読まない方が多い (問4へ)	3
ほとんど読まない (問4へ)	2



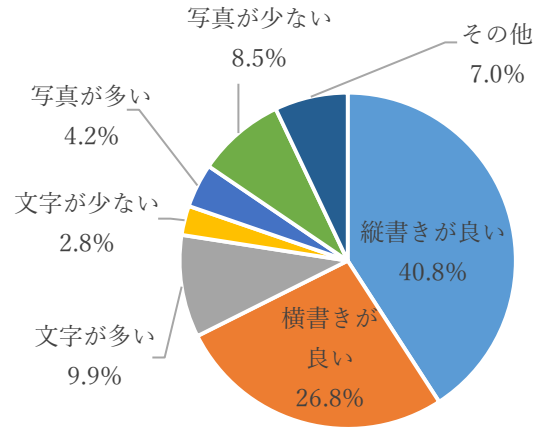
問4 問3の「読まない方が多い」、
「ほとんど読まない」と回答した理由について

読みたい情報がない	3
町政に関心がない	0
読む時間がない	0
紙面が読みにくい	1
広報紙以外の手段で情報を得ている	2
複数回答	1

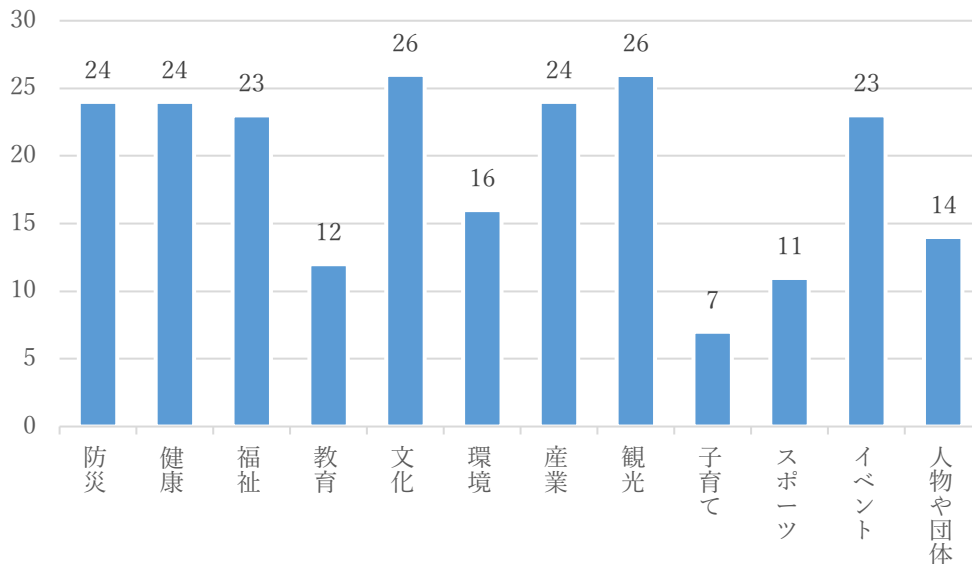


問5 「広報まつの」のレイアウトについて
(複数回答可)

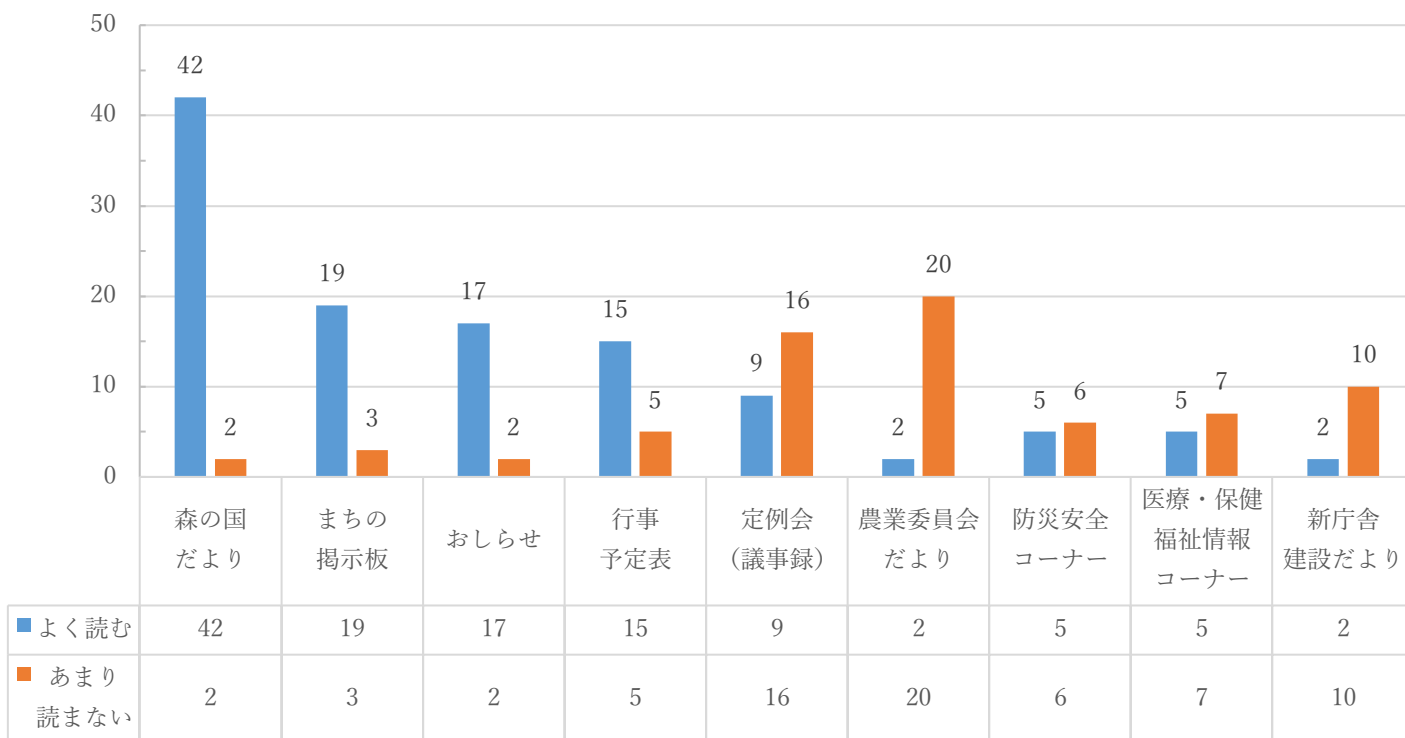
縦書きが良い	29
横書きが良い	19
文字が多い	7
文字が少ない	2
写真が多い	3
写真が少ない	6
その他	5



問6 取り上げてほしい内容について (複数回答可)



問7 「広報まつの」でよく読む記事、あまり読まない記事について（2つ回答）



※よく読む 3つ以上（2件）、1つのみ（3件）、無回答（2件）

※あまり読まない 1つのみ（13件）、無回答（20件）

問8 その他、「広報まつの」に関する意見や要望など

<主な意見や要望>

- ・全体的に固い。
- ・時々誤字がある。
- ・英語表現が多く分かりにくい。
- ・お年寄りが多いので文字を大きくしてほしい。
- ・内容により縦書き、横書きに区分するのが望ましい。
- ・回覧で済むもの単独で配布するものなど、情報を整理するべき。
- ・ごみ収集日程表は4月に1枚印刷し配布したらよい。
- ・綴じていないため、バラバラになり読みにくい。
- ・編集作業量、費用対効果等を勘案し隔月発行にしてはどうか。
- ・紙質やカラー印刷など、経費がもったいない。
- ・広報紙をホームページに掲載したら、メールで知らせてほしい。（郵送代の削減）
- ・個人情報に記載されており処分に困る。
- ・「子ども新聞」のような小さい子どもでも読める記事があれば良い。
- ・人口減少の影響でグループの存続が危ぶまれており、記事を掲載することで仲間を増やすきっかけにしてほしい。

- ・地域独自のイベント
- ・地域の近況
- ・町内コミュニティやグループ活動
- ・民宿の利用状況や料金など
- ・松野町の昔と今
- ・観光PR
- ・消費生活相談について
- ・町民の声
- ・町民からの写真

<その他、感想など>

- ・故郷の情報を知ることができ、楽しく読んでいる。
- ・カラーの表紙写真が大変美しい。
- ・松野町から離れているため、写真が多いほうありがたい。
- ・掲載写真に懐かしい顔があれば、松野の同級生と連絡を取り合うなど話題になっている。

○広報満足度調査結果について

回答者情報については、前年度と比べ大きな変化はなかった。

町内情報は広報紙から収集している方が多いのに対し、「読みたい記事がない（問4）」などの意見については、読み手のニーズに合わせ、紙面の改良を図る必要がある。記事について「文字が小さい」との意見が多く、写真や余白などを活かしたレイアウトの調整を行い、ひと目で情報が読み取れるよう工夫していきたい。

また、実施当初（平成29年度）は毎年実施としていたが、課題点の反映が難しく、調査結果に変化が見られないため、隔年実施が望ましいと考える。